

Conditions générales de Fon et Politique d'achat

Définitions

Termes et conditions: Conditions générales régissant la vente de matériel (ci-après “CGVM”).

Fon Technology, S.L. : L'entreprise qui fournit ou vend les produits mis à la disposition du client via son site Web, dans tous les pays du monde, à l'exception des États-Unis (ci-après “Fon”).

Fon US, Inc. : L'entreprise qui fournit ou vend les produits mis à la disposition du client via son site Web sur le territoire des États-Unis (ci-après “Fon”).

Produits: Tous les produits proposés, annoncés et mis à disposition du client sur la page Web de Fon.

Client : Toute personne physique ou morale qui achète ou obtient des produits par le biais du site Web.

La proposition d'achat du client : La commande d'achat du produit fait par le client

Promotion : L'offre du produit avec une réduction du prix normal, valable pour une période limitée dans le temps et pour un nombre précis d'unités.

La confirmation de la commande : L'acceptation écrite par Fon de la commande du client.

La confirmation d'achat : Email envoyé par le client à Fon confirmant tous les détails de l'achat, y compris les informations personnelles du client et les informations concernant le produit acheté.

Prix : Le montant total que le client doit payer à Fon pour acheter ou acquérir les produits.

1. Portée

1.1. Ces CGVM s'applique à tous les achats de produits Fon proposés sur son site Web.

1.2. Ces CGVM doivent prévaloir par rapport à toutes autres conditions, sauf en cas d'accord contraire convenu entre Fon et ses clients.

1.3. Toutes les commandes de produits seront considérées comme une offre d'achat faite par le client conformément à ces CGVM.

1.4. La confirmation de la commande du client par Fon constitue son acceptation de l'offre d'achat du client conformément à ces CGVM.

1.5. Le client est seul responsable de la vérification de l'achat à partir de la confirmation de la commande par Fon et doit informer Fon de toute erreur ou inexactitude dans ladite

commande dans les 24 heures suivant la réception de la confirmation de la commande. Fon n'assumera aucune responsabilité en cas de livraison d'un produit dont le client ne serait pas satisfait à cause d'une erreur ou d'une inexactitude dans la commande, si le client n'a pas informé Fon de l'omission dans les informations susmentionnées.

2. Prix et moyens de paiement

2.1. Le prix à payer par le client pour le produit correspond au prix établi dans la confirmation de la commande par Fon, subdivisé en prix du produit, taxes et frais de livraison. Le prix du produit doit correspondre aux informations fournies sur le site Web de Fon.

2.2. Le prix doit tenir compte de toute différence dans le montant à payer découlant du mode de paiement choisi.

2.3. Le paiement pour l'achat du produit se fera avant la livraison du produit, par le biais d'une des méthodes de paiement proposées sur le site Web de Fon.

2.4. Fon peut interrompre la livraison du produit lorsque la totalité du paiement correspondant à l'achat n'a pas été reçue.

3. Livraison

3.1. Le produit sera livré à l'adresse indiquée par le client dans la confirmation de la commande et vérifiée dans la confirmation d'achat.

3.2. Fon s'engage à livrer le produit dans les 30 jours suivant la confirmation d'achat du client. Dans le cas où la livraison ne pourrait respecter ce délai car le produit n'est pas disponible, Fon devra informer le client, et celui-ci aura le droit d'annuler le contrat et de recevoir le remboursement de la somme versée pour ledit produit dans les 30 jours.

3.3. Toute perte, défaut ou dommage quelconques du produit ou de l'emballage doivent être communiqués à Fon dans les quatorze (14) jours à compter de la réception du produit. Si le client ne communique pas cette perte, défaut ou dommage subi par le produit ou l'emballage dans le délai susmentionné, le client sera responsable de ces dommages ou défauts du produit livré.

3.4. Sauf indication du contraire dans l'annonce du produit, le client doit payer les frais de livraison, qui doivent être dûment identifiés et indiqués dans le prix.

4. Droit de retourner ou de ne pas accepter le produit

4.1. Si le client n'est pas satisfait du produit lorsque celui-ci est livré, il peut le retourner à condition qu'il le fasse dans les quatorze (14) jours naturels à partir de la date de réception. Pour retourner le produit, le client doit d'abord nous informer de son intention de le faire en envoyant un email à : shop@Fon.com

4.2. Si la commande a été expédiée, vous pouvez renvoyer la marchandise et nous organiserons un remboursement (hors frais de livraison).

4.3. Fon n'acceptera aucun produit qui a été utilisé par le client ou a été retourné dans un état inacceptable ou qui est inutilisable. Le produit doit pour cela être retourné sans aucun défaut, en parfait état et utilisable, dans son emballage d'origine.

4.4. Une fois que le produit en bon état a été reçu, Fon remboursera le prix du produit au client dans les trente (30) jours, via le mode de paiement utilisé pour acheter le produit.

4.5. Toute réclamation relative aux produits Fon doit être adressée, par écrit, au Centre de service à la clientèle, dans un délai d'un mois à partir de la date à laquelle le client de Fon a identifié le problème lié à cette réclamation. L'acceptation ou le refus de la réclamation sera communiqué au client dans un délai d'un mois après sa réception par Fon. Une fois que Fon aura accepté la réclamation, Fon devra alors régler le problème dans un délai de (5) jours ouvrables.

5. Garanties du produit

5.1. Les produits vendus par Fon par le biais de sa page Web auront une garantie de deux (2) ans à compter de la date de livraison desdits produits. Le jour où le client reçoit le produit et signe la déclaration de livraison sera considéré comme la date de livraison.

5.2. Le client doit informer Fon de la non-conformité du produit dans un délai de deux mois (2) à compter de la date à laquelle il remarque la non-conformité.

5.3. La garantie du Fon ne comprend pas les défaillances causées par des négligences, coups, mauvaise utilisation ou manipulation du produit par le client. La garantie ne sera pas valide en cas d'installation incorrecte du produit par le client, si les instructions fournies par Fon ou le fabricant du produit n'ont pas été suivies.

6. Limitation de la responsabilité

Fon ne sera pas responsable envers ses clients : (i) En cas de retard dans la livraison du produit, ce qui ne dépend pas de Fon. (ii) En cas de dommage du produit causés par un acte ou une omission du client. (iii) En cas de dommage du produit causés par des modifications inappropriées effectuées par le client sur le produit. (iv) En cas de produit qui n'est pas conforme à la demande du client, lorsque le client n'a pas envoyé une confirmation d'achat conformément à la condition 1.5 de ces CGVM. (v) En cas d'utilisation incorrecte du produit par le client. (vi) En cas de produit défectueux lorsque ce défaut a été causé par des circonstances imprévues, accidents, humidité, surtensions

électriques ou autres facteurs environnementaux, et que ledit défaut n'a pas été communiqué à Fon par le client conformément à la condition 3.3 des présentes CGVM.

7. Obligations du client

7.1. Le client s'engage à toujours fournir des informations exactes et précises lors de la commande, comme demandé sur le site Web de Fon, et à veiller à ce que ces informations soient toujours exactes.

7.2. Le client s'engage à accepter, à être lié et à se conformer à toutes les dispositions et conditions de ces CGVM.

7.3. Le client s'engage à permettre la livraison du produit et à fournir à Fon une adresse où le produit peut être livré.

8. Confidentialité et protection des informations

8.1. Chaque partie s'engage à traiter toutes les informations reçues de l'autre partie de façon confidentielle.

8.2. Toutes les données personnelles des clients envoyées à Fon seront traitées conformément à la politique de confidentialité de Fon disponible sur son site Web. Les informations fournies par le client seront conservées grâce à un système d'archivage automatique des informations personnelles, créé et conservé sous la responsabilité de Fon.

8.3. Fon peut transférer des informations personnelles à d'autres sociétés du Groupe Fon et à d'autres sociétés engagées par Fon pour fournir les services réglementés par ces CGVM, conformément à sa politique de confidentialité (veuillez s'il vous plaît lire attentivement la politique de confidentialité de Fon).

8.4. Fon garantit la sécurité et la confidentialité de toutes les communications avec ses clients. Tous les paiements en ligne sont effectués par un serveur sécurisé et sont protégés contre les interférences de tiers.

9. Résiliation du contrat

Chacune des parties peut résilier le présent contrat à tout moment si jamais l'autre partie ne respecte pas ces CGVM.

10. Divisibilité

Si une de ces conditions est déclarée invalide, illégale ou non applicable par un tribunal compétent, ladite condition sera supprimée, mais sans que cela implique la nullité du contrat dans son intégralité et les autres conditions demeureront en vigueur. Seules les conditions qui ont été considérées comme non valides, illégales ou non applicables devront être enlevées.

11. Droit applicable et compétence

Les deux parties conviennent formellement que le droit espagnol régira le présent contrat. Tout différend entre les Parties concernant l'interprétation, l'exécution ou la suppression de ces CGVM sera soumis aux tribunaux compétents afin d'examiner ces questions telles qu'elles s'appliquent aux consommateurs, au lieu où cette obligation doit être appliquée ou au domicile de la partie acheteuse. Si la partie acheteuse est domiciliée hors de l'Espagne, les deux parties conviennent, sans exception, de se soumettre à la compétence des Tribunaux de la ville de Madrid (Espagne).

12. Divers

12.1. Le client peut trouver toutes les informations relatives à la prestation du service Fon et au détail des offres de produits à l'adresse : www.Fon.com.

12.2. Fon prévient ses clients que l'accès au fichier contenant le formulaire électronique du contrat constitue la preuve qu'ils ont conclu le contrat.

12.3. Ce contrat entre Fon et le client existe en anglais, en espagnol, en français et en allemand.

13. Conditions particulières applicables aux achats aux États-Unis

États-Unis : Le présent contrat s'applique entre le client et Fon US, Inc., une société constituée dans le Delaware. Ce contrat sera régi par les lois de New York. Les deux parties acceptent d'être soumis aux tribunaux et instances de New York.