

# Γενικοί Όροι & Πολιτική Αγορών της Fon

## Ορισμοί

**Όροι και Προϋποθέσεις:** Οι παρόντες Όροι και Προϋποθέσεις Πώλησης Εξοπλισμού (εφεξής: «ΟΠΠΕ»).

**Fon Technology, S.L.:** Η Εταιρία η οποία προμηθεύει ή πωλεί τα Προϊόντα που διατίθενται στον Πελάτη μέσω της ιστοσελίδας, σε όλες τις χώρες του Κόσμου, εξαιρουμένων των ΗΠΑ (εφεξής: «Fon»).

**Fon US, Inc.:** Η Εταιρία η οποία προμηθεύει ή πωλεί τα Προϊόντα που διατίθενται στον Πελάτη μέσω της ιστοσελίδας στην επικράτεια των ΗΠΑ (εφεξής: «Fon»).

**Προϊόντα:** Όλα τα προϊόντα τα οποία προσφέρονται, προωθούνται και διατίθενται στον Πελάτη μέσω της ιστοσελίδας της Fon.

**Πελάτης:** Κάθε φυσικό ή νομικό πρόσωπο το οποίο αγοράζει ή αποκτά Προϊόντα Fon μέσω της ιστοσελίδας.

**Πρόταση αγοράς του Πελάτη:** Η Παραγγελία του Πελάτη για το Προϊόν.

**Προώθηση:** Προσφορά προϊόντων με έκπτωση επί συγκεκριμένης τιμής, η οποία ισχύει για περιορισμένο χρονικό διάστημα και για συγκεκριμένο αριθμό μονάδων.

**Επιβεβαίωση Παραγγελίας:** Η έγγραφη αποδοχή της παραγγελίας του Πελάτη από τη Fon.

**Επιβεβαίωση Αγοράς:** Email το οποίο αποστέλλει ο Πελάτης στη Fon και με το οποίο επιβεβαιώνει όλα τα στοιχεία της αγοράς, συμπεριλαμβανομένων των προσωπικών του στοιχείων και των στοιχείων του πωλούμενου προϊόντος.

**Τίμημα:** Το συνολικό χρηματικό ποσό το οποίο οφείλει να καταβάλει ο Πελάτης στη Fon προκειμένου να αγοράσει ή αποκτήσει τα Προϊόντα.

## 1. Αντικείμενο

**1.1.** Οι παρόντες ΟΠΠΕ ισχύουν για όλες τις πωλήσεις Προϊόντων Fon μέσω της ιστοσελίδας της Fon.

**1.2.** Οι παρόντες ΟΠΠΕ υπερισχύουν έναντι οποιωνδήποτε άλλων όρων, εκτός εάν αυτοί έχουν συμφωνηθεί ρητά μεταξύ της Fon και των Πελατών της.

**1.3.** Όλες οι παραγγελίες Προϊόντων θα θεωρούνται ως πρόταση αγοράς του Πελάτη σύμφωνα με τους παρόντες ΟΠΠΕ.

**1.4.** Η Επιβεβαίωση της Παραγγελίας από την Fon προς τον Πελάτη συνιστά αποδοχή της πρότασης αγοράς του Πελάτη, με την επιφύλαξη των παρόντων ΟΠΠΕ.

**1.5.** Ο Πελάτης ευθύνεται αποκλειστικά για την επαλήθευση της αγοράς με βάση την Επιβεβαίωση της Παραγγελίας της Fon και οφείλει να ενημερώσει τη Fon για οποιοδήποτε σφάλμα ή ανακρίβεια διαπιστώσει την Παραγγελία, εντός 24 ωρών από την λήψη της

Επιβεβαίωσης Παραγγελίας από τη Fon. Η Fon δεν ευθύνεται για την παράδοση οποιουδήποτε Προϊόντος με το οποίο δεν έμεινε ικανοποιημένος ο Πελάτης λόγω σφάλματος ή ανακρίβειας της παραγγελίας, εφόσον ο Πελάτης δεν έχει ενημερώσει τη Fon για οποιαδήποτε παράλειψη στα στοιχεία που αναφέρονται ανωτέρω.

## 2. Όροι Τιμολόγησης και Πληρωμής

**2.1.** Το Τίμημα το οποίο είναι καταβλητέο από τον Πελάτη για το Προϊόν που αυτός απέκτησε είναι αυτό που αναγράφεται στην Επιβεβαίωση Παραγγελίας της Fon, και το οποίο αναλύεται στην τιμή του Προϊόντος, φόρους και έξοδα αποστολής. Η τιμή του Προϊόντος πρέπει να συμφωνεί με τα στοιχεία που παρέχονται στην ιστοσελίδα της Fon.

**2.2.** Το Τίμημα θα πρέπει να περιλαμβάνει κάθε καταβλητέο ποσό το οποίο προκύπτει από τον τρόπο πληρωμής που έχει επιλέξει ο Πελάτης.

**2.3.** Η εξόφληση του Προϊόντος θα διενεργείται πριν από την παράδοσή του, με έναν από τους τρόπους πληρωμής που προβλέπονται στην ιστοσελίδα της Fon.

**2.4.** Η Fon μπορεί να αναστείλει την παράδοση του Προϊόντος εφόσον δεν έχει εισπράξει ολοσχερώς το τίμημα.

## 3. Παράδοση

**3.1.** Το Προϊόν θα παραδίδεται στη διεύθυνση του Πελάτη η οποία αναγράφεται στην Επιβεβαίωση Παραγγελίας και στην Επιβεβαίωση Αγοράς.

**3.2.** Η Fon δεσμεύεται για την παράδοση το Προϊόντος εντός 30 ημερών από την Επιβεβαίωση της Αγοράς από τον Πελάτη. Σε περίπτωση που δεν είναι δυνατή η έγκαιρη παράδοση λόγω μη διαθεσιμότητας του Προϊόντος, η Fon οφείλει να ενημερώσει τον Πελάτη, ο δε τελευταίος έχει δικαίωμα να ακυρώσει τη Σύμβαση και να του επιστραφεί το ποσό το οποίο κατέβαλε για το Προϊόν εντός 30 ημερών.

**3.3.** Οποιαδήποτε ζημία ή βλάβη η οποία προκύπτει από οποιαδήποτε αιτία σε σχέση με το Προϊόν ή τη συσκευασία του θα πρέπει να κοινοποιείται από τον Πελάτη στη Fon εντός δεκατεσσάρων (14) ημερών από την παραλαβή του προϊόντος. Σε περίπτωση μη έγκαιρης κοινοποίησης της ζημίας, ελαττώματος ή βλάβης του προϊόντος ή της συσκευασίας του κατά τα ανωτέρω, ο Πελάτης φέρει όλο τον κίνδυνο ζημίας ή ελαττώματος του παραδοθέντος Προϊόντος.

**3.4.** Εφόσον δεν ορίζεται άλλως στην προώθηση του προϊόντος, ο Πελάτης ευθύνεται για τα έξοδα αποστολής, τα οποία θα πρέπει να ορίζονται με ακρίβεια και να αναλύονται στο Τίμημα.

## 4. Δικαίωμα επιστροφής ή απόρριψης του Προϊόντος

**4.1.** Σε περίπτωση που ο Πελάτης δεν μείνει ικανοποιημένος από το Προϊόν κατά την παραλαβή του, μπορεί να το επιστρέψει εντός δεκατεσσάρων (14) ημερολογιακών ημερών από την παραλαβή του. Ο Πελάτης θα πρέπει να κοινοποιήσει την πρόθεσή του για επιστροφή του Προϊόντος αποστέλλοντας σχετικό email στη διεύθυνση: [shop@Fon.com](mailto:shop@Fon.com)

**4.2.** Εάν το Προϊόν έχει ήδη αποσταλεί, ο Πελάτης μπορεί να το επιστρέψει και να λάβει αποζημίωση (συμπεριλαμβανομένων των εξόδων αποστολής).

**4.3.** Η Fon δεν θα κάνει δεκτά προϊόντα τα οποία έχουν χρησιμοποιηθεί από τον Πελάτη ή επιστρέφονται σε απαράδεκτη ή μη επισκευάσιμη κατάσταση. Για τον λόγο αυτό, το Προϊόν θα πρέπει να επιστρέφεται χωρίς οποιαδήποτε ζημία, απόλυτα έτοιμο προς χρήση και στην αρχική του συσκευασία.

**4.4.** Εφόσον το Προϊόν έχει παραληφθεί σε καλή κατάσταση, η Fon θα αποζημιώσει τον Πελάτη για το Τίμημα εντός τριάντα (30) ημερών, με τον τρόπο πληρωμής που είχε επιλεγεί για την αγορά του.

**4.5.** Οποιοδήποτε αίτημα που αφορά σε Προϊόντα της Fon θα πρέπει να απευθύνεται εγγράφως στο Κέντρο Εξυπηρέτησης Πελατών εντός ενός μήνα από τον χρόνο διαπίστωσης του προβλήματος από τον Πελάτη. Η αποδοχή ή απόρριψη του αιτήματος θα κοινοποιείται στον Πελάτη εντός ενός μήνα από την παραλαβή του αιτήματος εκ μέρους της Fon. Εφόσον γίνει αποδεκτό το αίτημα η Fon οφείλει να το τακτοποιήσει εντός πέντε (5) εργάσιμων ημερών.

## 5. Εγγύηση

**5.1.** Τα Προϊόντα τα οποία πωλούνται από την Fon μέσω της ιστοσελίδας της συνοδεύονται από διετή (2) εγγύηση η οποία αρχίζει από τον χρόνο παράδοσης. Ως χρόνος παράδοσης θεωρείται η ημέρα παραλαβής του Προϊόντος από τον Πελάτη και υπογραφής του σχετικού εγγράφου παράδοσης.

**5.2.** Ο Πελάτης οφείλει να ενημερώσει τη Fon σε περίπτωση μη συμμόρφωσης του Προϊόντος, εντός δύο (2) μηνών από τον χρόνο διαπίστωσης της μη συμμόρφωσης.

**5.3.** Η εγγύηση της Fon δεν ισχύει για βλάβες οι οποίες προκαλούνται από αμέλεια, χτύπημα ή κακή χρήση ή χειρισμό του προϊόντος από τον Πελάτη. Η εγγύηση δεν καλύπτει επίσης τυχόν σφάλμα κατά την εγκατάσταση του Προϊόντος από τον Πελάτη, σε περίπτωση που αυτός δεν ακολούθησε τις οδηγίες της Fon ή του κατασκευαστή.

## 6. Περιορισμός Ευθύνης

Η Fon δεν ευθύνεται έναντι των Πελατών της: (i) Για οποιαδήποτε καθυστέρηση στην παράδοση του Προϊόντος χωρίς υπαιτιότητα της ίδιας. (ii) Για οποιαδήποτε βλάβη του Προϊόντος η οποία προκαλείται από πράξη ή παράλειψη του Πελάτη. (iii) Για οποιαδήποτε βλάβη του Προϊόντος η οποία προκαλείται από άστοχες μεταβολές του Προϊόντος από τον Πελάτη. (iv) Για οποιοδήποτε Προϊόν το οποίο δεν συμφωνεί με το αίτημα του Πελάτη, εφόσον ο Πελάτης δεν έχει αποστείλει Επιβεβαίωση Αγοράς σύμφωνα με το Άρθρο 1.5 των παρόντων ΟΠΠΕ. (v) Για βλάβη η οποία προκύπτει ως αποτέλεσμα λανθασμένης χρήσης του Προϊόντος από τον Πελάτη. (vi) Για οποιοδήποτε ελαττωματικό Προϊόν, εφόσον το ελάττωμα έχει προκύψει ως αποτέλεσμα απρόβλεπτων συνθηκών, ατυχήματος, υγρασίας, ηλεκτρικής υπερφόρτωσης ή άλλων περιβαλλοντικών συνθηκών, και εφόσον το ελάττωμα δεν έχει κοινοποιηθεί στη Fon από τον Πελάτη σύμφωνα με το Άρθρο 3.3. των παρόντων ΟΠΠΕ.

## 7. Υποχρεώσεις του Πελάτη

**7.1.** Ο Πελάτης δεσμεύεται να παρέχει πάντοτε αληθείς και ακριβείς πληροφορίες σε σχετικά αιτήματα τα οποία υποβάλλονται μέσω της ιστοσελίδας της κατά την υποβολή της Παραγγελίας και να διασφαλίζει την διαρκή ενημέρωση των σχετικών πληροφοριών.

**7.2.** Ο Πελάτης συμφωνεί ότι θα αποδέχεται, δεσμεύεται και συμμορφώνεται με όλους τους όρους και προϋποθέσεις των παρόντων ΟΠΠΕ.

**7.3.** Ο Πελάτης δεσμεύεται ότι θα ενεργοποιήσει το Προϊόν που θα του παραδοθεί και θα παράσχει στη Fon τη διεύθυνση αποστολής του Προϊόντος.

## **8. Εμπιστευτικότητα και Προστασία Προσωπικών Δεδομένων**

**8.1.** Κάθε συμβαλλόμενος δεσμεύεται να τηρεί εμπιστευτικές όλες τις πληροφορίες τις οποίες λαμβάνει από τον αντισυμβαλλόμενο του.

**8.2.** Όλα τα προσωπικά δεδομένα των Πελατών τα οποία συλλέγει η Fon θα τηρούνται και υπόκεινται σε επεξεργασία σύμφωνα με την Πολιτική Απορρήτου της Fon η οποία αναρτάται στην ιστοσελίδα της. Τα δεδομένα τα οποία παρέχει ο Πελάτης θα τηρούνται σε αυτοματοποιημένο σύστημα αρχειοθέτησης προσωπικών δεδομένων, το οποίο δημιουργείται και τηρείται με ευθύνη της Fon.

**8.3.** Η Fon μπορεί να κοινοποιεί προσωπικά δεδομένα σε άλλες εταιρίες του Ομίλου Fon καθώς και σε εταιρίες από τις οποίες αυτή λαμβάνει υπηρεσίες σύμφωνα με τους παρόντες ΟΠΠΕ και την Πολιτική Απορρήτου της Fon (παρακαλούμε διαβάστε προσεκτικά την Πολιτική Απορρήτου της Fon).

**8.4.** Η Fon εγγυάται την ασφάλεια και εμπιστευτικότητα όλων των επικοινωνιών της με τους Πελάτες της. Όλες οι online πληρωμές διενεργούνται μέσω ασφαλούς server και προστατεύονται από παρεμβάσεις τρίτων.

## **9. Καταγγελία**

Κάθε Συμβαλλόμενος μπορεί να καταγγείλει την παρούσα Σύμβαση οποτεδήποτε σε περίπτωση αθέτησης των παρόντων ΟΠΠΕ από τον αντισυμβαλλόμενο του.

## **10. Ακυρότητα Μέρους**

Σε περίπτωση που οποιαδήποτε διάταξη των παρόντων ΟΠΠΕ κριθεί άκυρη, παράνομη ή ανεφάρμοστη από αρμόδιο δικαστήριο, αυτή θα διαγραφεί χωρίς να θίγεται το κύρος της Σύμβασης, οι δε λοιποί όροι αυτής θα παραμείνουν σε πλήρη ισχύ και μόνο η άκυρη, παράνομη ή ανεφάρμοστη διάταξη θα διαγράφεται.

## **11. Εφαρμοστέο Δίκαιο και Δωσιδικία**

Τα Μέρη συμφωνούν ρητά ότι η παρούσα Σύμβαση διέπεται από το δίκαιο της Ισπανίας. Οποιαδήποτε διαφορά η οποία θα προκύψει μεταξύ των Μερών σε σχέση με την ερμηνεία, εκτέλεση ή ακύρωση των παρόντων ΟΠΠΕ θα επιλύεται από τα Δικαστήρια τα οποία έχουν καθ' ύλην αρμοδιότητα να επιλύουν αντίστοιχες διαφορές των καταναλωτών, στον τόπο εκπλήρωσης της σχετικής υποχρέωσης ή στον τόπο όπου διατηρεί την κατοικία ή έδρα του ο αγοραστής. Σε περίπτωση που ο τόπος κατοικίας ή η έδρα του αγοραστή βρίσκεται εκτός της Ισπανίας, τα μέρη συμφωνούν ότι αποκλειστικά αρμόδια θα είναι τα Δικαστήρια της Μαδρίτης Ισπανίας.

## **12. Λοιπές Διατάξεις**

**12.1.** Ο Πελάτης μπορεί να βρει κάθε πληροφορία σχετική με την παροχή της Υπηρεσίας Fon, στοιχεία για Προσφορές προϊόντων και λοιπές πληροφορίες στην ιστοσελίδα [www.Fon.com](http://www.Fon.com).

**12.2.** Η Fon ενημερώνει τους Πελάτες της ότι η πρόσβαση στο αρχείο το οποίο περιέχει τη σύμβαση σε ηλεκτρονική μορφή αποτελεί απόδειξη κατάρτισης της σύμβασης.

**12.3.** Η παρούσα Σύμβαση μεταξύ της Fon και του Πελάτη καταρτίζεται στην αγγλική, ισπανική, γαλλική και γερμανική γλώσσα.

## **13. Μοναδικοί όροι για αγορές στις ΗΠΑ**

Η.Π.Α.: Η παρούσα Σύμβαση ισχύει μεταξύ του Πελάτη και της Fon US, Inc., εταιρίας με έδρα στο Delaware των ΗΠΑ. Η παρούσα Σύμβαση διέπεται από τη νομοθεσία της Νέας Υόρκης, την οποία αποδέχεται ο Πελάτης. Τα Μέρη ορίζουν ως αρμόδια για κάθε σχετική διαφορά τα δικαστήρια της Νέας Υόρκης.