

# Fon algemene voorwaarden & aankoopbeleid

---

## Definities

---

**Voorwaarden:** Deze materiaal verkoopvoorwaarden (hierna “**MVV**”).

**Fon Technology, S.L.:** Het bedrijf dat de producten, die via deze website aan de klanten beschikbaar worden gesteld, verstrekt of verkoopt, wereldwijd behalve in de Verenigde Staten (hierna “**Fon**”).

**Fon US, Inc.:** Het bedrijf dat de producten, die via deze website aan de klanten beschikbaar worden gesteld, verstrekt of verkoopt, in de Verenigde Staten (hierna “**Fon**”).

**Producten:** Alle aan de klanten via de Fon website aangeboden, gepromote en beschikbaar gestelde producten.

**Klanten:** Om het even welke fysieke of rechtspersoon die Fon producten via deze website koopt.

**Aan klanten te koop aangeboden:** De klantenbestelling voor het product.

**Promotie:** Producten aangeboden met korting op normale prijs, geldig voor een beperkte tijd en voor een bepaald aantal eenheden.

**Orderbevestiging:** Fon’s geschreven goedkeuring van de klantenorder.

**Aankoopbevestiging:** E-mail door de klant aan Fon verzonden, met bevestiging van alle aankoopdetails, inclusief de persoonlijke klantgegevens en de gegevens betreffende het gekochte product.

**Prijs:** De totale hoeveelheid geld die de Klant aan Fon moet betalen voor de koop of de te kopen producten.

## 1. Bereik

---

**1.1.** Deze MVV zijn van toepassing op alle aankopen van Fon producten die via de Website beschikbaar zijn.

**1.2.** Deze TMVV hebben voorrang op alle andere voorwaarden, tenzij die andere uitdrukkelijk tussen Fon en haar Klanten zijn goedgekeurd.

**1.3.** Alle productorders worden door de klant als een aanbod beschouwd om genoemde producten te kopen overeenkomstig deze MVV.

**1.4.** De Fon orderbevestiging aan de Klant vormt de goedkeuring van de klantaanbieding om op grond van deze MVV te kopen.

**1.5.** De klant is alleen verantwoordelijk voor het controleren van de aankoop overeenkomstig de Fon Orderbevestiging en moet Fon mededelen in geval van eventuele fouten of onnauwkeurigheden in genoemde order binnen 24 uur na ontvangst

door Fon van de orderbevestiging. Fon is niet verantwoordelijk voor de levering van om het even welk product waarmee de Klant niet tevreden is, dat veroorzaakt wordt door om het even welke fout of onnauwkeurigheid van de order, als de Klant Fon niet geïnformeerd heeft over om het even welke verzuim betreffende om het even welke informatie waarnaar hierboven verwezen wordt.

## 2. Prijs en Betalingsmethodes

---

**2.1.** De prijs die door de Klant voor het verworven product betaald moet worden, is de prijs die in de Fon orderbevestiging wordt bepaald, uitgesplitst in productprijs, belastingen en leveringskosten. De productprijs moet met de informatie van de Fon Website overeenkomen.

**2.2.** Bij de prijs moet rekening gehouden worden met het verschil in het te betalen bedrag voor de gekozen betalingsmethode.

**2.3.** Betaling voor de productaankoop gaat vooraf aan de productlevering, waarbij gebruik wordt gemaakt van de betalingsmethodes die op de Fon website aangeboden worden.

**2.4.** Fon kan de productlevering opschorten wanneer de gehele betaling voor de aankoop nog niet ontvangen is.

## 3. Levering

---

**3.1.** Het product zal geleverd worden op het adres dat door de Klant in de orderbevestiging vermeld is en dat in de aankoopbevestiging gecontroleerd is.

**3.2.** Fon garandeert het product binnen 30 dagen na de aankoopbevestiging van de klant te leveren. In het geval de levering binnen deze periode niet uitgevoerd kan worden, omdat het product niet beschikbaar is, moet Fon de Klant informeren, die het recht heeft om het contract te annuleren en binnen 30 dagen terugbetaling te ontvangen van het voor bovengenoemd product betaalde bedrag.

**3.3.** Om het even welk verlies, fout of schade dat zich voordoet met betrekking tot het product of de verpakking, dient de Klant binnen veertien (14) dagen na ontvangst van het product aan Fon te melden. Als de Klant dergelijk verlies, fout of schade in het product of verpakking niet binnen bovengenoemde periode meldt, zal de Klant verantwoordelijk zijn voor alle risico's van schade of fouten van het geleverde product.

**3.4.** Tenzij anders vermeld in de productaanbieding, zal de Klant voor de leveringskosten verantwoordelijk zijn, hetgeen naar behoren in de prijs aangegeven en in de prijs uitgesplitst dient te zijn.

## 4. Recht om product terug te sturen of weigeren het product te accepteren

---

**4.1.** Als de Klant bij ontvangst niet tevreden met het product is, kan hij het terugsturen, mits dat binnen veertien (14) dagen gebeurt, vanaf de datum van ontvangst. Om het product terug te sturen, moet de klant dat te kennen geven door een e-mail te sturen naar: shop@Fon.com

**4.2.** Als de bestelling verzonden is, kun je de goederen aan ons terugsturen en dan zorgen wij voor de terugbetaling (exclusief leveringskosten).

**4.3.** Fon zal geen producten aanvaarden die door de Klant is gebruikt of in een onaanvaardbare of onbruikbare toestand teruggestuurd wordt. Daartoe, moet het Product zonder schade van om het even welke aard, in volkomen bruikbare toestand en in de originele verpakking teruggestuurd worden.

**4.4.** Zodra het Product in goede toestand ontvangen is, zal Fon binnen dertig (30) dagen de productprijs aan de Klant terugbetalen, via dezelfde betalingsmethode als waarmee het Product gekocht werd.

**4.5.** Eisen met betrekking tot Fon Producten zullen schriftelijk aan de Klantenservice gericht worden, binnen een maand na de datum dat de Fon klant de kwestie waaraan de eis verwant is opmerkte. Goedkeuring of ontkenning van de eis zal aan de Klant worden meegedeeld binnen een maand nadat Fon deze ontvangen heeft. Zodra Fon de eis goedkeurt, zal Fon vijf (5) werkdagen hebben om deze te vereffenen.

## 5. Productgaranties

---

**5.1.** Producten die door Fon via haar website verkocht zijn, hebben een garantie van twee (2) jaar vanaf de leveringsdatum van genoemd product. De dag waarop de Klant het product ontvangt en de leveringsverklaring ondertekent wordt geacht de leveringsdatum te zijn.

**5.2.** De Klant moet Fon de niet-nakoming van het product mededelen binnen een termijn van twee (2) maanden vanaf de datum dat hij de niet-nakoming waarneemt.

**5.3.** De garantie van Fon omvat niet de gebreken, die veroorzaakt worden door nalatigheid, klappen of ongepast gebruik of hanteren van het product door de Klant. De garantie dekt evenmin onjuiste installatie van het Product door de Klant, als hij de door Fon of de fabrikant verstrekte aanwijzingen niet volgt.

## 6. Aansprakelijkheidsbeperking

---

Fon zal niet aansprakelijk zijn voor de klanten: (i) Voor om het even welke vertraging in productlevering, hetgeen niet de verantwoordelijkheid van Fon is. (ii) Voor schade aan het product veroorzaakt door handelingen of verzuim van de Klant. (iii) Voor schade aan het product veroorzaakt door ongepaste veranderingen aangebracht aan het product door de Klant. (iv) Voor producten niet in overeenstemming met het klantenverzoek en waar de klant geen aankoopbevestiging overeenkomstig Voorwaarde 1.5 van deze MVV heeft verzonden. (v) Voortkomend uit onjuist gebruik van het product door de Klant. (vi) Voor een Product met gebreken wanneer dergelijk tekort zich als resultaat van onvoorzien omstandigheden, ongevallen, vochtigheid, elektroschommelingen of andere omgevingsfactoren voordoet, en genoemd tekort niet door de klant aan Fon gecommuniceerd is overeenkomstig Voorwaarde 3.3 van deze MVV.

## 7. Verplichtingen van de Klant

---

**7.1.** De Klant verbindt zich op elk moment ertoe om ware en nauwkeurige informatie te verstrekken zoals die door de Fon website wordt gevraagd bij het plaatsen van een order en om ervoor te zorgen dat dergelijke informatie nauwkeurig blijft.

**7.2.** De Klant aanvaardt alle bepalingen en voorwaarden van deze MVV goed te keuren, zich daaraan te binden en deze na te leven.

**7.3.** De Klant belooft om het Product te laten leveren en Fon van een adres te voorzien waar het Product kan worden geleverd.

## 8. Vertrouwelijkheid en Gegevensbescherming

---

**8.1.** Elke partij belooft alle van de andere partij ontvangen informatie vertrouwelijk te behandelen.

**8.2.** Alle persoonsgegevens van de Klant die door Fon verkregen worden, zullen overeenkomstig Fon's Privacybeleid dat beschikbaar is op haar website, worden behandeld. Gegevens die door de Klant verstrekt worden, worden in een automatisch archiefsysteem voor persoonsgegevens opgeslagen, dat onder verantwoordelijkheid van Fon gemaakt en onderhouden wordt.

**8.3.** Fon kan persoonsgegevens naar andere bedrijven van de Fon Groep, en naar andere bedrijven overbrengen die door Fon worden ingehuurd om diensten te verlenen die door deze MVV geregeld worden, en overeenkomstig haar Privacybeleid (gelieve het Privacybeleid van Fon zorgvuldig te lezen).

**8.4.** Fon garandeert de veiligheid en de vertrouwelijkheid van alle communicatie met haar Klanten. Alle online betalingen worden door een veilige server verricht en zijn beschermd voor tussenkomst van derden.

## 9. Contractbeëindiging

---

Elk van de Partijen kan dit contract op elk ogenblik eindigen in het geval dat de andere partij er niet in slaagt om deze MVV na te leven.

## 10. Severability

---

Als om het even welke van deze voorwaarden ongeldig, onwettig of niet toepasbaar verklaard worden door een hof of bevoegde autoriteit, zal genoemde voorwaarde worden verwijderd, maar zonder dat het gehele Contract nietig verklaard wordt of tenietgedaan wordt, en de rest van de voorwaarden zullen van kracht blijven en alleen die voorwaarden die als ongeldig, onwettig of niet toepasbaar geacht worden, zullen verwijderd worden.

## 11. Toepasbare Wet en Jurisdictie

---

Beide partijen zijn het er uitdrukkelijk mee eens dat de Spaanse wet dit contract regelt. Om het even welk geschil dat zich tussen partijen kan voortdoen, betreffende interpretatie, uitvoering of uitsluiting van deze MVV zal aan de bevoegde hoven voorgelegd worden in die mate dat deze zaken van toepassing op klanten zijn, op de plaats waar dergelijke verplichting uitgevoerd dient te worden of waar de kopende partij gedomicilieerd is. Als de kopende partij buiten Spanje gedomicilieerd is, gaan beide partijen zonder uitzondering akkoord, zich te onderwerpen aan de jurisdictie van de Hoven en Rechtbanken van de Stad van Madrid (Spanje).

## 12. Miscellanea

---

**12.1.** De Klant kan alle informatie betreffende de levering van de Fon Dienst, details van productaanbiedingen en informatie vinden op: [www.Fon.com](http://www.Fon.com).

**12.2.** Fon adviseert haar Klanten dat toegang tot het dossier dat de elektronische vorm van het contract bevat, het bewijs vormt dat zij een contract gesloten hebben.

**12.3.** Dit contract tussen Fon en de Klant zal in een Engelse, Spaanse, Franse of Duitstalige versie uitgedrukt worden.

## 13. Unieke voorwaarden toegepast op aankopen in de Verenigde Staten

---

Verenigde Staten: Dit Contract is tussen de Klant en Fon US, Inc., een bedrijf dat in Delaware opgericht is. Dit Contract is onderworpen, en aldus wordt dat door de klant aanvaardt, aan de wetten van New York. Beide partijen komen overeen zich te onderwerpen aan de hoven en de jurisdictie van New York.