

Fon 一般条件& 購入に関するポリシー

定義

諸条件:装置販売のための諸条件(以下「TCSE」)

Fon Technology, S.L.:米国を除く世界全域において、ウェブページを通じお客様が利用できるよう商品を提供または販売する会社(以下「Fon」)

Fon US, Inc.:米国内で、ウェブページを通じお客様が利用できるよう商品を提供または販売する会社(以下「Fon」)

商品:Fonのウェブページを通じ、お客様に対し提供および宣伝され、入手可能となるすべての商品

お客様:ウェブページからFonの商品を購入または取得するいかなる自然人または法人

お客様の購買申し込み:商品に対するお客様の注文

販売促進:ある限定期間有効で、特定の個数を通常価格からの割引し商品を提供すること

注文確認書:お客様の注文を承諾するFonの受注書

購入確認:お客様の個人データや購入商品に関するデータを含め、すべての購入内容を確認し、お客様よりFonに送信するEメール

価格:商品を購入または取得するため、お客様がFonに支払わなければならない金額の合計

1.適用範囲

1.1.このTCSEは、ウェブページから入手可能となるFon商品のあらゆる購入に適用されます。

1.2.本TCSEは、その他の条件に対して優先しますが、これ以外の条件が、Fonとお客様の間で明示的に合意されている場合はその限りではありません。

1.3.本TCSEに従い、商品の注文はすべて、前述の商品を購入するためのお客様による申し込みと見なされます。

1.4.お客様に対するFonの注文確認書は、本TCSEに従ったお客様の購入申し込みの承諾に相当します。

1.5.お客様は、Fonの注文確認書に従い、かかる購入の内容を確認する責任を一切負うものとし、前述の注文に関するいかなる誤りや間違いについて、Fonからの注文確認書受領から24時間以内に、Fonに報告しなければなりません。上記に述べた情報のいかなる不備をお客様がFonに報告しなかった場合、注文のいかなる誤りまたは間違いに起因し、お客様に満足いただけない商品が納入されたとしても、Fonは一切責任を負いません。

2.価格および支払方法

- 2.1.入手した商品に対しお客様により支払われる価格は、商品価格、課税、送料の内訳が表示された、Fonの注文確認書で確定した価格となります。商品価格は、Fonのウェブページに掲載の情報と一致しなければなりません。
- 2.2.この価格については、選択の支払方法により発生する、支払合計のいかなる差額も考慮しなければなりません。
- 2.3.商品の購入に対する支払いは、Fonのウェブサイトに表示される支払方法のいずれかを利用し、商品の出荷前に行われるものとします。
- 2.4.Fonは、商品の購入に対する支払を全額受領していない場合、その出荷を停止することができます。

3.発送

- 3.1.商品は注文確認書に明記され、購入確認で確認されるとおり、お客様指定の住所に発送されます。
- 3.2.Fonは、お客様の購入確認後30日以内に商品を出荷することを約束します。商品の在庫がないため、この期間内に商品を発送できない場合、Fonは、お客様にその旨を連絡をしなければならず、お客様は、契約を取り消し、30日以内にかかる商品に支払った金額の返金を受領する権利を有します。
- 3.3.商品または梱包に関連し発生するいかなる損失、不良または損傷について、商品の受領後14日以内お客様からFonに通知するものとします。商品または梱包につき、お客様が前述の期間内にかかる損失、不良または損傷を通知しない場合、お客様は、配送された商品にある損傷の全リスクを負うものとします。
- 3.4.商品の販売促進にて別段の記載がない限り、お客様は、配送料を負担するものとし、かかる費用は正しく特定され、明細が表示されるものとします。

4.返品または商品の受入れ拒否をする権利

- 4.1.お客様は、到着した商品に満足しない場合、受領日から14暦日以内に返品する条件で、商品を返品することができます。商品の返品にあたり、お客様は、その旨をEメールで連絡しなければなりません。メールの送信先：shop@Fon.com
- 4.2.注文が発送されている場合、商品を弊社に返品することができ、弊社は払い戻し(送料を除く)の手配をします。
- 4.3.Fonは、お客様が使用したり、受け入れがたい状態もしくは使用不能な状態で返品されたいかなる商品も受領しかねます。そのため、商品は損傷が一切なく、完璧に使用可能な状態で、元の梱包状態で返品されなければなりません。

4.4.商品が良好な状態で受領された後、Fon は、30 日以内に商品購入時にご利用の支払方法により、お客様に商品価格を払い戻すものとします。

4.5.Fon の商品に関するいかなる苦情も、Fon のお客様が苦情に関連する問題を確認した日から、1 か月以内にカスタマーサービス宛てに、書面にて、報告されるものとします。苦情の承諾または拒否については、Fon がそれを受領した後、1 か月以内にお客様に通知されるものとします。Fon が苦情を承諾した後、Fon は 5 営業日以内にそれを解決するものとします。

5.商品の保証

5.1.ウェブページを通じて Fon が販売する商品は、前述の商品の納入日から 2 年間の保証が付与されます。お客様が商品を受領し、納品伝票に署名された日が、納入日と見なされます。

5.2.お客様は、商品に関する不履行が認められた日から 2 ヶ月以内に、かかる不履行について Fon に通知しなければなりません。

5.3.Fon の保証には、お客様による過失、打撃、または商品の不適切な使用もしくは取り扱いによる不具合は含まれません。Fon または商品のメーカーが提供する指示に従わない場合、お客様による商品の誤ったインストールも本保証の対象となりません。

6.責任の範囲

Fon は、お客様に、以下に対するいかなる法的責任も一切負いません。(i)商品配送の遅延。Fon の責任ではありません。(ii)お客様の行為または不作為に起因する商品へのいかなる損害。(iii)お客様により商品に行われた不適切な変更に起因する商品へのいかなる損害。(iv)お客様の要求に一致しないいかなる商品。これは、お客様が本 TCSE の 1.5 の条件に従い、購入確認を送信しなかった場合。(v)お客様によるいかなる商品の誤用から生じること。(vi)かかる不良が、不測の事態、事故、湿気、電圧異常、またはいかなる他の環境的要因の結果生じたもので、前述の不良がこの TCSE の 3.3 の条件に従ってお客様により Fon に通知されなかった場合のいかなる不良品。

7.お客様の義務

7.1.お客様は、注文をする場合、Fon のウェブページを通じて要求されるとおり、常に、真実かつ適正な情報を提供することを約束します。

7.2.お客様は、この TCSE の全条項および条件に同意し、拘束され、順守することに同意します。

7.3.お客様は、商品の配達を可能にし、商品が納品される送付先住所を Fon に提供することを約束します。

8. 守秘義務およびデータ保護

8.1.各当事者は、他者より受領した情報について、すべて秘密扱いにすることを約束します。

8.2.Fon が取得したお客様のすべての個人データは、ウェブページでご覧いただける Fon のプライバシーポリシーに従い、取扱われ処理されます。お客様が提供するデータは、Fon の責任下で作成され管理される、個人データ用自動ファイリングシステムに保持されます。

8.3.Fon は、プライバシーポリシーに従った(Fon のプライバシーポリシーを熟読ください)、TCSE で規定されるサービスを提供するため、Fon グループ傘下の会社、および Fon が採用するその他企業に個人データを転送することができます。

8.4.Fon は、お客様との連絡のすべてについて、セキュリティと守秘義務を保証します。すべてのオンライン支払は、安全なサーバを通じて行われ、第三者の妨害から保護されています。

9. 本契約の解約

各当事者は、もう一方の当事者がこの TCSE の順守を怠った場合、本契約をいつでも終了することができます。

10. 可分性

この条件のいずれかが、管轄裁判所により無効、違法または適用不能と宣言される場合、前述の条件は、削除されるが、契約全体は無効とみなされず、残りの条件は、引き続き効力があり、無効、違法または適用不能とみなされた条件のみが削除されます。

11. 適用法および管轄権

いずれの当事者も、スペイン法が本契約を拘束することに明示的に同意します。この TCSE の解釈、履行または削除に関連する当事者との間に生じるいかなる紛争について

は、消費者に適用される事件であるため、かかる義務が履行される場所または購入者側の居住地にて、審議されるよう管轄裁判所に提起されるものとします。購入者側がスペイン国外に居住する場合、いずれの当事者も、例外なく、スペイン国マドリード市地方裁判所の管轄に服すことに同意します。

12. 雑記

12.1. お客様は、Fon サービス、商品のオファーおよび案内の提供に関するあらゆる情報について、こちらのサイトでご覧いただけます：www.Fon.com

12.2. Fon は、お客様に対し、電子書式の契約を含むファイルにアクセスすると、お客様が契約を締結した証しとなる旨、ご連絡いたします。

12.3. Fon とお客様の間の本契約は、英語、スペイン語、フランス語、またはドイツ語により表記されます。

13. 米国における購入に限り適用される条件

米国：本契約は、お客様とデラウェアの法人企業 Fon US, Inc.との間に適用されます。本契約は、ニューヨーク州法に拘束され、お客様がこれを承諾するものとします。いずれの当事者も、ニューヨーク州裁判所および管轄に服することに同意します。