

Ogólne warunki polityki zakupu

Definicje

Regulamin: Niniejszy Regulamin Sprzedaży Sprzętu (zwany dalej **RSS**).

Fon Technology, S.L.: Firma dostarczająca lub sprzedająca produkty przez stronę internetową, na całym świecie z wyjątkiem Stanów Zjednoczonych (zwana dalej „Fon”).

Fon US, Inc.: Firma dostarczająca lub sprzedająca produkty przez stronę internetową, na terenie Stanów Zjednoczonych (zwana dalej „Fon”).

Produkty: Wszelkie oferowane, promowane i udostępniane klientowi produkty za pośrednictwem strony internetowej.

Klient: Osoba publiczna lub prawna nabywająca produkty Fon za pośrednictwem strony internetowej.

Oferta kupna: Zamówienie produktu przez klienta.

Promocja: Produkty z rabatem od cen cennikowych oferowane na określony okres i w ograniczonej ilości.

Potwierdzenie zamówienia: Pisemna akceptacja zamówienia.

Potwierdzenie zakupu: E-mail wysłany do klienta przez Fon z potwierdzeniem szczegółów zakupu z uwzględnieniem danych osobowych i danych dotyczących zakupionego produktu.

Cena: Pełna wartość pieniężna, którą klient musi zapłacić, aby otrzymać lub zakupić za Produkt.

1. Cel

1.1. Ten RSS dotyczy wszystkich zakupów produktów Fon dokonanych za pośrednictwem strony internetowej.

1.2. Niniejszy Regulamin ma pierwszeństwo przed wszelkimi innymi warunkami, chyba że inne warunki zostały wyraźnie uzgodnione między Fon i jego klientami.

1.3. Wszystkie zamówienia będą uważane za oferty kupna produktu zgodnie z niniejszym Regulaminem.

1.4. Potwierdzenie zamówienia Fon stanowi przyjęcie oferty zakupu przedmiotu niniejszego Regulaminu.

1.5. Klient ponosi odpowiedzialność za sprawdzenie zakupu zgodnie z potwierdzeniem zamówienia i musi poinformować Fon o jakimkolwiek błędzie lub nieścisłości zamówienia w ciągu 24 godzin od momentu otrzymania potwierdzenia zamówienia. Fon nie ponosi żadnej odpowiedzialności za dostawę niesatysfakcjonujących produktów, wynikającą z błędu bądź nieścisłości zamówienia, jeśli klient nie poinformował Fon na czas o wyżej wymienionych sytuacjach.

2. Cena i sposób płatności

- 2.1.** Cena, jaką klient musi zapłacić za zakupione produkty jest ustalana w potwierdzeniu zamówienia Fon, gdzie wyszczególniona jest cena Produktu, podatki i koszty przesyłki. Cena produktu musi być zgodna z informacją zawartą na stronie internetowej Fon.
- 2.2.** Cena nie bierze pod uwagę żadnej różnicy wynikającej ze sposobu płatności.
- 2.3.** Zapłata za zakupiony produkt odbędzie się przed jego wysłaniem, za pośrednictwem sposobów płatności dostępnych na stronie Fon.
- 2.4.** Fon może nie wysłać produktu w przypadku nieotrzymania pełnej płatności.

3. Dostawa

- 3.1.** Produkt zostanie dostarczony na adres wskazany przez klienta w Potwierdzeniu Zamówienia i potwierdzony w Potwierdzeniu Zakupu.
- 3.2.** Fon zobowiązuje się do dostarczenia produktu w ciągu 30 dni od Potwierdzenia Zakupu. W przypadku gdy dostawa nie może odbyć się w tym terminie z powodu niedostępności produktu, Fon poinformuje klienta, który ma prawo do odstąpienia od umowy i do otrzymania zwrotu zapłaconej kwoty w ciągu 30 dni.
- 3.3.** Jakikolwiek straty, uszkodzenia lub usterki produktu, lub opakowania powinny być zgłaszane Fon w ciągu czternaście (14) dni od daty otrzymania produktu. Jeśli klient nie zgłosi straty, szkody lub usterki produktu, lub opakowania w wyznaczonym terminie, klient będzie ponosił odpowiedzialność za wszelkie koszty uszkodzonego Produktu.
- 3.4.** O ile nie podano inaczej, w ofercie promocyjnej produktu, Klient odpowiada za koszty wysyłki, które będą odpowiednio określone w szczególności Ceny.

4. Prawo zwrotu lub odmowy przyjęcia produktu

- 4.1.** Jeśli klient nie jest zadowolony z wysłanego Produktu, może go zwrócić w terminie czternaście (14) dni kalendarzowych od momentu otrzymania przesyłki. Aby zwrócić Produkt, Klient musi wysłać informację na adres: shop@Fon.com
- 4.2.** W przypadku wysłanego zamówienia, należy zwrócić produkt, a my zajmiemy się refundacją (wyłączając koszty dostawy).
- 4.3.** Fon nie zaakceptuje żadnego produktu, który był używany przez Klienta lub został zwrócony w niedopuszczalnym, lub niesprawnym stanie. Produkt musi zostać zwrócony bez żadnej szkody, w idealnym stanie i w oryginalnym opakowaniu.
- 4.4.** Po otrzymaniu Produktu w stanie idealnym, Fon zwróci klientowi Wartość Produktu w ciągu trzydziestu (30) dni, metodą płatności, jaką ten został zakupiony.
- 4.5.** Wszelkie skargi związane z Produktami Fon należy kierować w formie pisemnej do Działu Obsługi Klienta, w ciągu miesiąca od ich stwierdzenia. O akceptacji lub odmowie

skargi Klient będzie poinformowany w ciągu miesiąca od jej otrzymania. W przypadku akceptacji wniosku Fon będzie miał pięć (5) dni roboczych, aby go rozstrzygnąć.

5. Gwarancja

5.1. Produkty sprzedawane za pośrednictwem strony internetowej mają dwa (2) lata gwarancji od daty otrzymania produktu. Dzień, w którym Klient otrzymał Produkt i podpisał deklarację dostawy, uznaje się za datę dostawy.

5.2. Klient musi poinformować o niezgodności produktu w terminie dwóch (2) miesięcy od daty jej stwierdzenia.

5.3. Gwarancja Fon nie obejmuje awarii na skutek zaniedbania, uderzenia lub niewłaściwego użytkowania produktu przez Klienta. Gwarancja nie obejmuje niepoprawnej instalacji Produktu przez Klienta, w przypadku gdy ten nie postępował zgodnie ze wskazówkami Fon albo producenta produktu.

6. Ograniczenie odpowiedzialności

Fon nie ponosi żadnej odpowiedzialności za: (i) opóźnienia w dostawie Produktu, (ii) szkody Produktu spowodowane przez nieodpowiednie działanie Klienta, (iii) uszkodzenia Produktu spowodowane przez zmianę ustawień przez Klienta, (iv) za Produkt niezgodny z zamówieniem klienta, gdy klient nie wysłał Potwierdzenia Zakupu zgodnie z punktem 1.5 niniejszego Regulaminu, (v) szkody wynikające z nieodpowiedniego użytkowania Produktu przez Klienta, (vi) za wszelkie wadliwe produkty będące wynikiem nieprzewidywanych okoliczności, wypadków, wilgotności, wahań elektrycznych oraz innych czynników środowiskowych, o których Fon nie został poinformowany przez Klienta zgodnie z punktem 3.3 niniejszego Regulaminu.

7. Obowiązki klienta

7.1. Klient dołoży wszelkich starań, by podane informacje były prawdziwe i poprawne w momencie składania Zamówienia oraz aby te informacje pozostały poprawne.

7.2. Klient akceptuje wszystkie postanowienia i warunki niniejszego Regulaminu.

7.3. Klient zobowiązuje się do podania adresu dostawy produktu, na jaki ten ma zostać wysłany.

8. Poufność i ochrona danych

8.1. Obie strony zobowiązują się do zachowania w poufności otrzymanych informacji.

8.2. Dane osobowe uzyskane przez Fon będą traktowane i przetwarzane zgodnie z Polityką Prywatności dostępną na stronie internetowej. Dane klienta będą przechowywane w automatycznym systemie danych osobowych, stworzonym i znajdującym się w gestii Fon.

8.3. Fon może przekazać dane osobowe innym spółkom Grupy Fon lub spółkom zatrudnionym przez Fon do świadczenia usług określonych w Umowie, zgodnie z Polityką Prywatności (należy dokładnie przeczytać Politykę Prywatności Fon).

8.4. Fon gwarantuje bezpieczeństwo i poufność wszelkich informacji wymienionych z Klientami. Wszelkie płatności wykonane przez Internet odbywają się za pośrednictwem bezpiecznego serwera i są chronione przed ingerencją podmiotów zewnętrznych.

9. Rozwiązanie Umowy

Obie strony mają prawo do rozwiązania niniejszej Umowy w dowolnym momencie, jeśli któraś z nich przestanie się stosować się do wymogów Regulaminu.

10. Klauzula salwatoryjna

Jeśli sąd lub inny kompetentny urząd uzna jakiegokolwiek postanowienie niniejszej umowy za nielegalne, nieważne lub niewykonalne, niniejsze nielegalne, nieważne lub niewykonalne postanowienie zostanie usunięte, a pozostała część przepisów będzie nadal obowiązywać.

11. Obowiązujące prawo i jurysdykcja

Obie strony zgadzają się, że niniejsza Umowa będzie podlegała regulacjom hiszpańskiego prawodawstwa. Wszelkie spory między stronami wynikające z interpretacji, wykonania lub eliminacji tego Regulaminu będą przekazywane do właściwego sądu, lub Trybunału ds. konsumenckich, w stosownej lokalizacji lub miejscu zamieszkania strony kupującej. Jeśli miejsce zamieszkania kupującego znajduje się poza granicami Hiszpanii, obie strony bez wyjątku poddają się jurysdykcji sądów i trybunałów miasta Madryt (Hiszpania).

12. Różne

12.1. Wszelkie informacje dotyczące usług świadczonych przez Fon oraz szczegóły oferowanych produktów znajdują się na stronie www.Fon.com.

12.2. Fon informuje Klientów, że dostęp do pliku zawierającego formularz elektroniczny stanowi dowód zawarcia niniejszej umowy.

12.3. Umowa pomiędzy Fon i użytkownikiem jest dostępna w wersji angielskiej, hiszpańskiej, francuskiej i niemieckiej.

13. Warunki zakupów stosowane wyłącznie w Stanach Zjednoczonych.

Stany Zjednoczone: Niniejsza Umowa obowiązuje między klientem a Fon US, Inc. Niniejsza umowa będzie podlegała prawu miasta Nowy Jork. Obydwie strony podlegają jurysdykcji miasta Nowy Jork.