

Termos Gerais & Política de Compras da Fon

Definições

Termos e Condições: Termos e Condições para a Venda de Equipamento (doravante denominado “TCVE”).

Fon Technology, S.L.: A Companhia que fornece ou vende os Produtos colocados à disposição do Cliente através da sua página web, em todos os países do mundo, à exceção dos Estados Unidos States (doravante denominada “Fon”).

Fon US, Inc.: A Companhia que fornece ou vende os Produtos colocados à disposição do Cliente através da sua página web, no território dos Estados Unidos States (doravante denominada “Fon”).

Produtos: Todos os produtos oferecidos, promovidos e colocados à disposição do Cliente através da página web da Fon.

Cliente: Qualquer pessoa física ou jurídica que compra ou adquire Produtos Fon através desta página web.

Oferta do Cliente para comprar: A Encomenda do Cliente relativa ao Produto.

Promoção: Oferta de produtos com um desconto sobre o preço normal, válida por um período de tempo limitado e para um número específico de unidades.

Confirmação da Encomenda: Aceitação por escrito da Fon da encomenda do cliente.

Confirmação da Compra: E-mail enviado pelo Cliente para a Fon, confirmando todos os detalhes da compra, incluindo os dados pessoais do Cliente e os dados relativos ao produto a ser comprado.

Preço: O montante total que o Cliente tem de pagar à Fon para comprar ou adquirir os Produtos.

1. Âmbito

1.1. Estes TCVE serão aplicados a todas as compras de Produtos Fon disponíveis através de sua página web.

1.2. Estes TCVE prevalecem sobre quaisquer outras condições, a não ser que essas outras condições tenham sido expressamente acordadas entre a Fon e seus Clientes.

1.3. Todas as encomendas de Produtos serão consideradas como uma oferta pelo Cliente para comprar os referidos Produtos, em conformidade com estes TCVE.

1.4. A Confirmação da Encomenda ao Cliente por parte da Fon representa sua aceitação da oferta do Cliente para comprar, sujeita a estes TCVE.

1.5. O Cliente será o único responsável pela verificação da compra, de acordo com a Confirmação da Encomenda da Fon, e deverá informar a Fon de algum erro ou inexatidão na referida Encomenda, no prazo de 24 horas após o recebimento da Confirmação da Encomenda. A Fon não terá responsabilidade alguma pela entrega de algum produto que não satisfaça o Cliente, que decorra de qualquer erro ou inexatidão da encomenda, se o Cliente não tiver avisado a Fon de qualquer omissão em alguma informação acima referida.

2. Preço e Métodos de Pagamento

2.1. O Preço a pagar, pelo Cliente, pelo Produto adquirido é o preço estabelecido na Confirmação da Encomenda da Fon, dividido pelo preço do Produto, impostos e custos de entrega. O preço do Produto deve estar de acordo com a informação fornecida na página web.

2.2. O Preço deve levar em conta qualquer diferença no montante a pagar decorrente do método de pagamento escolhido.

2.3. O pagamento pela compra do Produto deve anteceder a entrega do Produto, através de qualquer um dos métodos de pagamento sugeridos na página web da Fon.

2.4. A Fon pode suspender a entrega do Produto se não tiver recebido o pagamento total pela compra do mesmo.

3. Entrega

3.1. O Produto será entregue no endereço indicado pelo Cliente na Confirmação da Encomenda e conforme verificado na Confirmação da Compra.

3.2. A Fon se compromete a entregar o Produto no prazo de 30 dias seguintes à Confirmação de Compra do Cliente. No caso de a entrega não poder ser efetuada nesse período pelo fato de o Produto não se encontrar disponível, a Fon deve informar o Cliente desse fato, e este tem o direito de cancelar o Contrato e receber o reembolso do montante pago pelo referido Produto, no prazo de 30 dias.

3.3. Qualquer perda, falha ou dano que ocorrer em relação ao Produto ou à embalagem deve ser comunicado pelo Cliente à Fon, no prazo de catorze (14) dias a contar da data de recepção do produto. Se o Cliente não comunicar essa perda, falha ou dano respeitante ao produto ou à embalagem no referido período, o Cliente será responsável por todos os riscos de dano ou avaria no Produto entregue.

3.4. Salvo disposição em contrário na promoção do produto, o Cliente será responsável pelos custos de entrega, que estarão devidamente identificados e discriminados no Preço.

4. Direito a devolver ou recusar o Produto

4.1. Se o Cliente não ficar satisfeito com o Produto quando este chegar, pode devolvê-lo desde que o faça no prazo de catorze (14) dias naturais corridos a contar da data de recepção. Para devolver o Produto, o Cliente deve mencionar sua intenção de fazê-lo, através de um e-mail para: shop@Fon.com

4.2. Se a encomenda tiver sido expedida, você pode devolver-nos a mercadoria e nós organizaremos o reembolso (excluindo custos de entrega)

4.3. A Fon não aceitará nenhum produto que tenha sido usado pelo Cliente ou que tenha sido devolvido em um estado inaceitável ou inaproveitável. Para ser aceito, o Produto deve ser devolvido sem nenhum dano, em um estado perfeitamente utilizável e em sua embalagem original.

4.4. Uma vez que o Produto tenha sido recebido em bom estado, a Fon reembolsará o Cliente do Preço do Produto, no prazo de trinta (30) dias, através do método de pagamento utilizado para a compra do Produto.

4.5. Qualquer reclamação relacionada com os Produtos Fon deve ser endereçada, por escrito, ao Centro de Atendimento ao Cliente, no prazo de um mês após a data em que o Cliente Fon tiver identificado o problema associado à reclamação. A aceitação ou recusa da reclamação será comunicada ao Cliente um mês após a Fon tê-la recebido. Uma vez aceita a reclamação, a Fon terá cinco (5) dias úteis para resolver a mesma.

5. Garantias do Produto

5.1. Os Produtos vendidos pela Fon através desta página web terão uma garantia de dois (2) anos a partir da data de entrega do referido produto. É considerada data de entrega o dia em que o Cliente receber o Produto e assinar a declaração de entrega.

5.2. O Cliente deve informar a Fon da incompatibilidade do Produto no prazo de dois (2) meses a partir da data em que identificar essa incompatibilidade.

5.3. A garantia da Fon não inclui falhas ocorridas por negligência, batidas, ou uso ou manipulação do produto pelo Cliente, de forma inadequada. A garantia também não cobre a instalação incorreta do Produto pelo Cliente, se este não seguir as diretrizes estipuladas pela Fon ou pelo fabricante do Produto.

6. Limitação de Responsabilidade

A Fon não terá nenhuma responsabilidade perante os seus Clientes: (1) Por qualquer atraso na entrega do Produto, que não seja da responsabilidade da Fon. (ii) Por qualquer dano no Produto provocado por algum ato ou omissão do Cliente. (iii) Por qualquer dano no Produto causado por alterações inadequadas feitas ao Produto pelo Cliente. (iv) Por

qualquer Produto que não esteja de acordo com o pedido do Cliente, e em que o Cliente não tenha enviado uma Confirmação de Compra, conforme a Condição 1.5 destes TCVE. (v) Decorrentes de qualquer tratamento incorreto do Produto pelo Cliente. (vi) Por qualquer Produto com defeito, quando esse defeito tenha ocorrido devido a circunstâncias imprevistas, acidentes, umidade, picos de energia ou outros fatores ambientais, e em que o referido defeito não tenha sido comunicado à Fon pelo Cliente, de acordo com a Condição 3.3 destes TCVE.

7. Obrigações do Cliente

7.1. O Cliente se compromete a prestar sempre informações verdadeiras e exatas, conforme solicitado na página web da Fon ao colocar sua Encomenda, e a garantir que essas informações se mantêm exatas.

7.2. O Cliente concorda em aceitar, estar vinculado a, e cumprir todas as disposições e condições destes TCVE.

7.3. O Cliente se compromete a possibilitar que o Produto seja entregue e a fornecer à Fon o endereço onde o Produto pode ser entregue.

8. Confidencialidade e Proteção de Dados

8.1. Cada parte se compromete a tratar confidencialmente toda a informação recebida da outra parte.

8.2. Todos os dados pessoais dos Clientes obtidos pela Fon serão tratados e processados de acordo com a Política de Privacidade da Fon, disponível na sua página web. Os dados fornecidos pelo Cliente serão guardados em um sistema automático de arquivo de dados pessoais, criado pela Fon e mantido sob sua responsabilidade.

8.3. A Fon pode transferir dados pessoais para outras companhias do Grupo Fon, e para outras companhias contratadas pela Fon para fornecimento dos serviços regulamentados por estes TCVE, de acordo com a sua Política de Privacidade (por favor, leia atentamente a Política de Privacidade da Fon).

8.4. A Fon garante a segurança e confidencialidade de todas as suas comunicações com seus Clientes. Todos os pagamentos online são feitos através de um servidor seguro e estão protegidos contra a interferência de terceiros.

9. Rescisão do Contrato

Qualquer uma das Partes pode rescindir este Contrato, em qualquer momento, no caso de a outra Parte não respeitar estes TCVE.

10. Divisibilidade

Se qualquer uma destas condições for declarada inválida, ilegal ou não aplicável por qualquer tribunal ou jurisdição competente, a referida condição será retirada, mas sem tornar o Contrato nulo ou inválido, e as restantes condições continuarão em vigor, sendo apenas retiradas as condições que forem consideradas inválidas, ilegais ou não aplicáveis.

11. Legislação Aplicável e Jurisdição

Ambas as partes aceitam expressamente que este Contrato seja regido pela legislação espanhola. Qualquer litígio entre as Partes relativo à interpretação, execução ou eliminação destes TCVE será submetido aos Tribunais e Foros competentes para considerarem essas questões no que se aplica aos consumidores, no local onde essa situação tenha ocorrido ou no local da sede da parte compradora. Se a sede da parte compradora estiver localizada fora de Espanha, ambas as partes concordam, sem exceção, submeter-se à Jurisdição dos Tribunais e Foros da Cidade de Madrid (Espanha).

12. Vários

12.1. O Cliente pode encontrar todas as informações relativas ao fornecimento do Serviço Fon, aos detalhes de Ofertas de produtos e mais informações em: www.Fon.com.

12.2. A Fon informa os seus Clientes que o acesso ao ficheiro que contém o formulário eletrónico do contrato constitui a prova de que já examinaram o contrato.

12.3. Este Contrato entre a Fon e o Cliente será apresentado nas versões inglesa, espanhola, francês e alemã.

13. Termos exclusivos aplicados a compras nos Estados Unidos

Estados Unidos: Este Contrato aplica-se a questões entre o Cliente e a Fon US, Inc., uma companhia Delaware. Este Contrato será regido, e o Cliente aceita esse fato, pelas leis de Nova Iorque. Ambas as partes aceitam submeter-se aos tribunais e jurisdição de Nova Iorque.