

# Πολιτική Απορρήτου της Fon

Τελευταία αναθεώρηση: Ιούνιος 2015

## 1. Δεδομένα εγγραφής

Κατά την εγγραφή σας στην Υπηρεσία Fon ενδέχεται να συλλέξουμε κάποια στοιχεία όπως όνομα χρήστη, κωδικό εισόδου, διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, ημερομηνία γέννησης, γένος, ταχυδρομικό κώδικα και χώρα. Ενδέχεται επίσης να συλλέξουμε στοιχεία τα οποία εισάγετε οικειοθελώς στο προφίλ σας, όπως αριθμό κινητού τηλεφώνου και πάροχο κινητής τηλεφωνίας.

## 2. Αποθήκευση των Δεδομένων σας

Η εταιρία «Fon Wireless Ltd» είναι ο Υπεύθυνος Επεξεργασίας των δεδομένων τα οποία παρέχετε και συμμορφώνεται πλήρως με την ισχύουσα νομοθεσία περί προστασίας προσωπικών δεδομένων καθώς και με τις υποχρεώσεις εμπιστευτικότητας που συνεπάγεται η δραστηριότητα την οποία αυτός διεξάγει. Ταυτόχρονα, η Fon τελεί σε πλήρη συμμόρφωση προς το Νόμο περί Προστασίας Δεδομένων του 1998 του Ηνωμένου Βασιλείου, προς τις συμπληρωματικές αυτού διατάξεις και λοιπές σχετικές διατάξεις.

Όλα τα προσωπικά δεδομένα τα οποία συλλέγει η Fon από εσάς και τα οποία αποθηκεύει τηρούνται σε αρχείο το οποίο φέρει την ονομασία **«Αρχείο Πελατών»**. Το εν λόγω αρχείο είναι καταχωρημένο στην Υπηρεσία Επιτρόπου Πληροφοριών (αρ. εγγραφής Z9433580), εταιρία συσταθείσα υπό τους νόμους της Αγγλίας, με έδρα στο Λονδίνο (25 Farringdon Street, London, EC4A 4AB, United Kingdom), καταχωρημένη στο Μητρώο Εταιριών Αγγλίας και Ουαλίας με αριθμό μητρώου 5661131, η οποία είναι αποκλειστικά υπεύθυνη για την τήρησή του. Τα δεδομένα τα οποία τηρούνται είναι επαρκή και κατάλληλα και δεν υπερβαίνουν το αντικείμενο και τον σκοπό των υπηρεσιών τις οποίες παρέχει η Fon.

## 3. Χρήση και κοινοποίηση των πληροφοριών που συλλέγονται από τη Fon

Το ανωτέρω **αρχείο τηρείται προς το σκοπό** καλύτερης εξυπηρέτησης των χρηστών της Fon και διατήρησης της επικοινωνίας μαζί τους. Η Fon μπορεί να χρησιμοποιεί τα δεδομένα για την αποστολή εμπορικών πληροφοριών και για κάθε άλλο σκοπό ο οποίος κατά την ίδια είναι προς όφελος των χρηστών της, όπως ορίζεται στην παρούσα.

Ενδέχεται να κοινοποιήσουμε ή χρησιμοποιήσουμε τις πληροφορίες που συλλέγουμε, συμπεριλαμβανομένων των προσωπικών σας δεδομένων, προς επίτευξη των ανωτέρω σκοπών, και προκειμένου να:

- (i) παρέχουμε, προσαρμόζουμε και βελτιώνουμε την Υπηρεσία Fon, διασφαλίσουμε την τεχνική λειτουργικότητα της Υπηρεσίας και των προϊόντων και υπηρεσιών που διατίθενται μέσω της Υπηρεσίας Fon, αναπτύσσουμε νέα προϊόντα και υπηρεσίες και αναλύουμε τη χρήση της Υπηρεσίας Fon εκ μέρους σας.
- (ii) Δια του παρόντος συμφωνείτε και αποδέχεστε ότι τα δεδομένα τα οποία παρέχετε στη Fon ενδέχεται να κοινοποιηθούν
  - i. μεταξύ των εταιριών του **Ομίλου Fon και των θυγατρικών και συνδεδεμένων εταιριών του ομίλου,**
  - ii. **του Συνεργάτη της Fon στη χώρα όπου βρίσκεται το Σημείο Fon** το οποίο παρέχει πρόσβαση στο Διαδίκτυο μέσω της Fon για την παροχή της υπηρεσίας. Οι Συνεργάτες της Fon αναρτώνται στον Ιστότοπο της Fon.
- (iii) να υπερασπίσουμε τη θέση μας στο πλαίσιο οποιασδήποτε **νομικής διαδικασίας** (π.χ. δικαστικής απόφασης ή διοικητικής εντολής), εφόσον κρίνουμε καλόπιστα ότι αυτό είναι απαραίτητο, να συμμορφωθούμε προς τις απαιτήσεις διατάξεων αναγκαστικού δικαίου, να προστατεύσουμε την ασφάλεια οποιουδήποτε προσώπου και να αντιμετωπίσουμε περιστατικά απάτης ή προβλήματα ασφάλειας και λοιπά τεχνικά θέματα.

Η διαχείριση προσωπικών δεδομένων και χρήση αυτών για σκοπούς εμπορικής επικοινωνίας δεν προσκρούει στην ισχύουσα νομοθεσία.

#### **4. Στοιχεία πληρωμών**

Όταν αγοράζεται μια Άδεια Fon ή πραγματοποιείτε άλλες αγορές μέσω της Υπηρεσίας Fon, τα στοιχεία της πιστωτικής σας κάρτας, τα στοιχεία SMS ή τα στοιχεία PayPal και λοιπά οικονομικά δεδομένα τα οποία πρέπει να επεξεργαστούμε για την πληρωμή σας συλλέγονται και αποθηκεύονται από τρίτους φορείς επεξεργασίας πληρωμών. Εμείς μπορεί να συλλέξουμε περιορισμένες πληροφορίες, όπως ο ταχυδρομικός σας κώδικας και ιστορικά στοιχεία συναλλαγών που αφορούν στην Υπηρεσία Fon. Τρίτοι γενικά μας παρέχουν περιορισμένες πληροφορίες που σας αφορούν, καθώς και τον τύπο της κάρτας σας, τον χρόνο λήξης της και τα τέσσερα τελευταία ψηφία της. Η χρήση των δεδομένων σας από τον πάροχο υπηρεσιών τιμολόγησης υπόκειται σε πολιτικές απορρήτου.

#### **5. Δημοσίευση δεδομένων τοποθεσίας Σημείων Fon**

Κατά τη διάρκεια ισχύος της Σύμβασης η Fon θα δημοσιεύει στοιχεία σχετικά με την τοποθεσία των Σημείων Fon και τις διευθύνσεις όλων των Σημείων Fon. Αυτό είναι απαραίτητο προκειμένου άλλοι χρήστες Fon να έχουν πρόσβαση στο Δίκτυο Fon.

Συμφωνείτε και αποδέχεστε ότι είναι απαραίτητο η Fon να κοινοποιεί τη διεύθυνση του δικού σας σημείου πρόσβασης προκειμένου να το εντοπίσουν άλλοι Foneros. Σε περίπτωση που επιθυμείτε να επεξεργαστείτε τα δεδομένα τοποθεσίας σας

προκειμένου να καταστήσετε αυτά λιγότερο συγκεκριμένα - για παράδειγμα, αφαιρώντας τον αριθμό διαμερίσματος από μία διεύθυνση, ή δηλώνοντας ένα εύρος διευθύνσεων (π.χ. 8-14 Main Street) και όχι συγκεκριμένο αριθμό οδού - ή να καταστήσετε ασαφή τα γεωλογικά δεδομένα, πρέπει να επικοινωνήσετε μαζί μας δια της υπηρεσίας εξυπηρέτησης πελατών.

Οι ανωτέρω επεξεργασμένες διευθύνσεις θα εμφανίζονται με τη μορφή χαρτών και καταλόγων κοντινών σημείων πρόσβασης Fon. Δεν πρόκειται να δημοσιεύσουμε το όνομά σας με τη διεύθυνση και το σημείο πρόσβασής σας ούτε να κοινοποιήσουμε σε τρίτους το όνομα ή κάποια πιο συγκεκριμένη διεύθυνσή σας. Δεν μπορούμε να εγγυηθούμε ότι δεν θα καταστεί δυνατό σε τρίτους να εντοπίσουν την ακριβή σας διεύθυνση.

## **6. Πρόσβαση και Ασφάλεια Διεθνών Σημείων Fon**

Αναγνωρίζοντας τον διεθνή χαρακτήρα του Διαδικτύου, συμφωνείτε να τηρείτε όλους τους κανόνες συμπεριφοράς online και αποδεκτού περιεχομένου. Τα Σημεία Fon διαφορετικών χωρών ενδέχεται να διέπονται από διαφορετικές τοπικές νομοθεσίες, ενώ ενδέχεται να υποχρεωθούμε να αποθηκεύσουμε δεδομένα προς το σκοπό συμμόρφωσης με τις αντίστοιχες νομοθεσίες.

Ειδικότερα, συμφωνείτε να τηρείτε όλους τους εφαρμοστέους νόμους που διέπουν την **κοινοποίηση τεχνικών δεδομένων τα οποία εξάγονται** από την χώρα προέλευσής σας, την χώρα κατοικίας σας η οποιαδήποτε χώρα στην οποία βρίσκεστε κατά την χρήση των υπηρεσιών. Οι εν λόγω τρίτες χώρες και η αντίστοιχες νομοθεσίες ενδέχεται να μην διασφαλίζουν ένα επαρκές επίπεδο προστασίας.

Η πρόσβαση, τα δεδομένα και πληροφορίες σχετικά με την εν λόγω πρόσβαση μέσω κάθε Σημείου Fon διέπονται από τη νομοθεσία της χώρας στην οποία βρίσκεται το Σημείο Fon.

Η Fon έχει υιοθετήσει τα τεχνικά μέτρα τα οποία είναι απαραίτητα για την διατήρηση του αναγκαίου επιπέδου ασφάλειας, με βάση τη φύση των προσωπικών δεδομένων τα οποία επεξεργάζεται και τις συνθήκες της επεξεργασίας, προκειμένου να αποτραπεί (στο μέτρο του δυνατού και πάντοτε με χρήση τελευταίας τεχνολογίας) η αλλοίωση, απώλεια, επεξεργασία αυτών ή μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση σε αυτά.

## **7. Πρόσβαση σε ιστότοπους Τρίτων**

Η Πολιτική Απορρήτου μας δεν εφαρμόζεται σε οποιαδήποτε άλλη εταιρία ή στον ιστότοπο ή τις υπηρεσίες οποιασδήποτε άλλης εταιρίας, ακόμη και εάν αποκτάτε πρόσβαση σε αυτές μέσω κάποιου Σημείου Fon.

Εάν κοινοποιείτε προσωπικά σας δεδομένα σε άλλες εταιρίες, αυτές διαχειρίζονται τα στοιχεία σας σύμφωνα με τη δική τους πολιτική απορρήτου.

Κατανοείτε ότι κάνοντας χρήση οποιασδήποτε Υπηρεσίας Fon συμφωνείτε ότι χρησιμοποιείτε τις υπηρεσίες με **δικό σας αποκλειστικό κίνδυνο** και ότι η Fon δεν φέρει καμία ευθύνη έναντι υμών ή έναντι οποιουδήποτε προσώπου για

**υπηρεσίες τρίτων, περιεχόμενο, υπηρεσίες ή προϊόντα** τα οποία μπορεί να χαρακτηριστούν προσβλητικά, άσεμνα ή ενοχλητικά, ανεξαρτήτως εάν χρησιμοποιούν συγκεκριμένη γλώσσα, καθώς και ότι τα αποτελέσματα οποιασδήποτε αναζήτησης ή η εισαγωγή συγκεκριμένου URL μπορεί να οδηγήσει αυτομάτως και χωρίς καμία πρόθεση σε συνδέσμους ή να περιέχει παραπομπές σε ενοχλητικό περιεχόμενο.

Αναγνωρίζετε και αποδέχεστε ότι η Fon δεν υποχρεούται να εξετάζει ή αξιολογεί το περιεχόμενο, την ακρίβεια, πληρότητα, χρονική ακρίβεια, εγκυρότητα, τη συμμόρφωση με δικαιώματα πνευματικής ιδιοκτησίας, νομιμότητα, ευπρέπεια, ποιότητα ή οποιαδήποτε άλλη ιδιότητα του Υλικού Τρίτων ή των ιστότοπων τρίτων.

Επίσης, Υπηρεσίες τρίτων και Υλικό Τρίτων στα οποία ενδεχομένως έχετε πρόσβαση από το Λογισμικό ή τα οποία εμφανίζονται στο Λογισμικό ή συνδέονται με αυτό, δεν είναι διαθέσιμα σε όλες τις γλώσσες ή σε όλες τις χώρες. Η Fon δεν εγγυάται ότι οι εν λόγω Υπηρεσίες και Υλικό είναι κατάλληλα ή διαθέσιμα προς χρήση σε οποιαδήποτε συγκεκριμένη τοποθεσία.

Στο μέτρο που επιλέγετε να αποκτήσετε πρόσβαση στις εν λόγω Υπηρεσίες ή Υλικό, το πράττετε με δική σας αποκλειστικά πρωτοβουλία και ευθύνεστε για συμμόρφωση με όλους τους σχετικούς νόμους και κανονισμούς, όπως ενδεικτικά με την ισχύουσα τοπική νομοθεσία.

Η Fon, οι δικαιούχοι και Συνεργάτες της διατηρούν το δικαίωμα να μεταβάλουν, αναστείλουν, αποσύρουν οποιοσδήποτε Υπηρεσίες ή να διακόψουν την πρόσβαση σε αυτές οποτεδήποτε χωρίς προηγούμενη ενημέρωση.

Σε καμία περίπτωση δεν ευθύνεται η Fon για την απόσυρση ή διακοπή της πρόσβαση στις εν λόγω υπηρεσίες.

Η παρούσα διάταξη θα ισχύει και μετά από την λύση της παρούσας Σύμβασης.

## **8. Δικαιώματα που σχετίζονται με τα δεδομένα σας**

Έχετε δικαίωμα πρόσβασης, τροποποίησης, διαγραφής ή αμφισβήτησης των δεδομένων τα οποία κοινοποιείτε. Σε περίπτωση που επιθυμείτε να μας ενημερώσετε σχετικά, μπορείτε να αποστείλετε έγγραφη επιστολή μέσω email στη διεύθυνση: [privacy@Fon.com](mailto:privacy@Fon.com). Θα πρέπει να ορίσετε επακριβώς το δικαίωμα το οποίο επιθυμείτε να ασκήσετε.

Σκοπός της Fon είναι να προστατεύσει την ιδιωτική σας ζωή στο έπακρο των δυνατοτήτων της. Εάν έχετε ιδέες για την βελτίωση της παρούσας Πολιτικής, παρακαλούμε επικοινωνήστε μαζί μας στην ηλεκτρονική διεύθυνση [privacy@Fon.com](mailto:privacy@Fon.com).