

# Fon 일반 이용약관 및 구매정책

## 정의

**이용약관:** 장비 판매를 위한 본 이용약관(이하 "TCSE")

**Fon Technology, S.L.:** 웹페이지 및 미국을 제외한 전세계 모든 지역 내에서 고객에게 가용한 상품을 제공 또는 판매하는 기업(이하 "Fon")

**Fon US, Inc.:** 웹페이지 및 미국 영토 내에서 고객에게 가용한 상품을 제공 또는 판매하는 기업(이하 "Fon")

**상품:** Fon 웹페이지를 통해 고객에게 제공, 홍보 및 전달되는 상품 일체

**고객:** Fon 웹페이지를 통해 Fon 상품을 구매 또는 취득하는 개인 또는 법인 일체

**고객의 구매 요청:** 고객의 제품 주문

**홍보** 정가에서 할인된 가격으로의 제품 제공, 제한된 기간 동안 유효하며, 제한된 수량으로 제공

**주문확인서:** 고객의 주문에 대한 Fon 의 서면 수용

**구매확인서:** 고객이 고객의 개인정보와 구매하는 제품과 관련된 데이터를 포함하여 구매 세부정보를 확정하기 위해 Fon 에 보내는 메일

**가격:** 고객이 제품의 구매 또는 취득을 위해 Fon 에 지불해야 하는 전체 금액

## 1. 범위

**1.1.** 본 TCSE 는 Fon 웹페이지를 통해 가용한 Fon 제품의 구매 일체에 적용됩니다.

**1.2.** 본 TCSE 는 일체의 기타 조건에 우선하여 적용되지만 그러한 조건에 대해 Fon 과 고객 간에 명시적인 합의가 이루어진 경우는 제외합니다.

**1.3.** 제품 주문 일체는 본 TCSE 에 준하여 이루어지는 고객의 구매 요청으로 간주합니다.

**1.4.** 고객에 대한 Fon 의 주문 확인은 본 TCSE 의 적용을 받는 구매 요청의 수용을 구성합니다.

**1.5.** 고객은 Fon 의 주문 확인에 따른 구매 검증에 대해 단독적인 책임이 있으며 그 오류 또는 부정확성은 Fon 이 주문 확인서를 접수한 후 24 시간 내에 Fon 에 알려야 합니다. Fon 은 고객이 만족하지 않는 제품의 전달에 대한 책임을 지지 않으며 고객이 Fon 에 이와 관련된 정보의 누락을 알리지 않았을 시 그러한 불만족은 주문상 오류 또는 부정확성에 기인할 수 있습니다.

## 2. 가격 및 결제방법

**2.1.** 고객이 취득하는 제품에 대해 지불해야 하는 가격은 Fon의 주문확인서에 명시되어 있으며, 제품 가격, 세금 및 운송비 등으로 세분화되어 있습니다. 제품 가격은 반드시 Fon의 웹페이지에 명시된 정보와 일치해야 합니다.

**2.2.** 가격은 선택한 결제방법으로 인한 가격상 차이를 고려해야 합니다.

**2.3.** 제품에 대한 결제는 제품 전달 전에 Fon 웹페이지에 제시된 결제방법 중 한 가지로 이루어져야 합니다.

**2.4.** Fon은 제품의 전체 가격을 결제받지 않을 시 제품의 전달을 중단시킬 수 있습니다.

### 3. 전달

**3.1.** 제품은 고객이 주문확인서에 명시하고 구매확인서에서 검증된 주소로 전달됩니다.

**3.2.** Fon은 고객의 구매확인이 있을 후 30일 내에 제품을 전달합니다. 제품이 가용하지 않은 관계로 이 기간 내에 전달이 이루어지지 않을 시 Fon은 이 사실을 반드시 30일 내에 제품을 전달받지 못할 시 금액을 환불받고 계약을 취소할 권리가 있는 고객에게 알려야 합니다.

**3.3.** 제품 또는 포장과 관련하여 발생하는 일체의 손실, 오류 또는 피해가 있을 시 고객은 제품을 전달받은 후 14일 내에 Fon에 알려야 합니다. 고객이 이 기간 내에 이러한 사실을 알리지 않을 시 고객은 전달받은 제품의 피해 또는 오류의 위험 일체에 책임을 집니다.

**3.4.** 제품 홍보 내용에 별도로 달리 명시하지 않았을 시 고객은 전달 비용을 부담하며 이는 가격 상세 내역에 명시되어 있습니다.

### 4. 제품의 반품 또는 수취 거부 권리

**4.1.** 고객이 제품 전달 시 만족하지 않을 시에는 전달받은 날로부터 14일 내에 반품할 수 있습니다. 반품 시에는 그러한 의사를 다음 메일주소에 전달해야 합니다: [shop@Fon.com](mailto:shop@Fon.com)

**4.2.** 주문 제품을 발송했을 시에는 귀하는 당사로 제품을 반품할 수 있으며 당사는 환불을 준비합니다(배송비 제외).

**4.3.** Fon은 고객이 사용한 제품 또는 수용 불가하거나 수리 불가한 상태로 반품된 제품은 받아들이지 않습니다. 반품 시 제품은 일체의 피해가 없이, 완벽하게 사용 가능한 상태 및 원래 포장 상태로 반품해야 합니다.

**4.4.** 제품을 양호한 상태로 전달받았을 시 Fon은 30일 내에 구매 시 결제방법과 동일한 방법으로 고객에게 제품 대금을 환불합니다.

**4.5.** Fon 제품 관련 클레임 일체는 고객서비스에 서면으로 전달하되 Fon 고객이 클레임과 관련된 문제를 파악한 후 한 달 이내에 보내야 합니다. 클레임의 수용 및 거부 여부는 Fon에 클레임이 접수된 일자로부터 1개월 내에 전해드립니다. Fon이 클레임을 수용할 시에는 이를 5일 내에 해결해야 합니다.

## 5. 제품 보증

**5.1.** Fon 이 Fon 웹페이지를 통해 판매한 제품은 배송일로부터 2 년간 보증을 제공합니다. 배송일은 고객이 제품을 전달받고 배송 명세서에 서명한 일자로 간주합니다.

**5.2.** 고객은 제품의 비준수 여부를 파악한 일자로부터 2 개월 내에 그러한 비준수 사항을 반드시 Fon 에 알려야 합니다.

**5.3.** 고객의 제품에 대한 태만, 충격, 부적절한 사용 또는 처리로 인한 문제는 Fon 의 보증에 포함되지 않습니다. Fon 의 보증에는 고객의 잘못된 제품 설치 및 Fon 또는 제품 제조사에서 제공한 안내를 따르지 않음으로 인한 문제도 포함되지 않습니다.

## 6. 책임의 한계

Fon 은 다음에 대한 책임을 고객에 지지 않습니다: (i) Fon 의 책임이 아닌 제품 전달상 지연 (ii) 고객의 행위 또는 누락으로 인한 제품 손상 (iii) 고객의 제품에 대한 부적절한 변경사항으로 인한 제품 손상 (iv) 고객의 요청에 준하지 않는 제품의 경우, 그리고 고객이 본 TCSE 1.5 항에 따른 구매확인서를 보내지 않은 경우 (v) 고객이 제품을 잘못된 방식으로 사용함으로써 발생하는 문제 (vi) 불량품의 경우 그러한 불량이 예측불가능한 상황, 사고, 습도, 과전류 또는 기타 환경적 요인으로 인한 것이거나 본 TCSE 의 3.3 항에 따라 고객이 Fon 에게 전달하지 않은 불량인 경우

## 7. 고객 의무

**7.1.** 고객은 주문 시 Fon 웹페이지를 통해 요청한 정확하고 사실인 정보를 항상 제공해야 하며, 그러한 정보의 상시 정확성을 기해야 합니다.

**7.2.** 고객은 본 TCSE 의 조항 일체를 적용받으며 그에 준수하는 데 동의합니다.

**7.3.** 고객은 제품을 전달받을 수 있도록 준비할 책임이 있으며 제품을 전달받을 주소를 Fon 에 제공해야 합니다.

## 8. 기밀유지 및 데이터 보호

**8.1.** 각 당사자는 상대방으로부터 받은 정보 일체를 기밀로 유지해야 할 책임이 있습니다.

**8.2.** Fon 이 취득한 고객의 개인정보 일체는 Fon 의 웹페이지에서 볼 수 있는 Fon 의 개인정보 보호정책에 따라 처리 및 가공됩니다. 고객이 제공한 정보는 Fon 의 책임에 따라 생성 및 유지보수되는 개인정보 자동 파일링 시스템에 보관됩니다.

**8.3.** Fon 은 Fon 의 개인정보 보호정책에 준하여 개인정보를 Fon 그룹 계열사 일체 및 Fon 이 본 TCSE 를 적용받는 서비스를 제공하기 위해 고용하는 기타 기업에 전송할 수 있습니다(Fon 의 개인정보 보호정책을 꼼꼼히 읽어 주십시오).

**8.4.** Fon 은 고객과의 연락 내용 일체에 대한 보안 및 기밀유지를 보증합니다. 온라인 결제 일체는 안전한 서버를 통해 이루어지며 제 3 자의 개입으로부터 보호받습니다.

## 9. 계약의 종결

각 당사자는 한 당사자가 본 TCSE 를 준수하지 못할 시 시점을 불문하고 본 계약을 종결시킬 수 있습니다.

## 10. 분리성

본 계약의 조항 중 무효, 불법적 또는 적용 불가능 것으로 관할 법원에서 선언하는 것이 있을 시 해당 조항은 삭제되거나 전체 계약의 내용은 유효성을 유지하며 기타 조항들도 효력을 유지하고 그러한 무효, 불법적 또는 적용 불가능 것으로 관할 법원에서 선언하는 조항들만 삭제됩니다.

## 11. 적용법 및 관할권

양 당사자는 본 계약에 스페인 법이 적용되는 데 명시적으로 동의합니다. 본 TCSE 의 해석, 실행 및 삭제와 관련된 양 당사자 간의 분쟁 일체는 고객에게 적용되는 그러한 사안을 고려할 수 있도록 그러한 의무가 수행되거나 구매 당사자의 주소지 내 관할 법원에 제기합니다. 구매 당사자의 주소지가 스페인 외 타국일 시 양 당사자는 예외 없이 마드리드(스페인) 법원 관할권에 해당 사안을 제기하는 데 동의합니다.

## 12. 기타조항

**12.1.** 고객은 Fon 서비스 조항과 관련된 정보 일체, 제품 제공 관련 세부사항 및 정보를 다음 웹사이트에서 볼 수 있습니다: [www.Fon.com](http://www.Fon.com).

**12.2.** Fon 은 전자적 형태의 계약이 담긴 파일에 접근할 시 그러한 접근은 해당 계약을 체결하는 것으로 간주함을 고객에게 알리는 바입니다.

**12.3.** Fon 과 고객 간의 본 계약은 영어, 스페인어, 프랑스어, 독일어 버전으로 작성됩니다.

## 13. 미국 내 구매 건에 독점적으로 적용되는 조항

미국: 본 계약은 고객과 델라웨어주에 설립된 기업인 Fon US Inc. 간의 계약입니다. 본 계약은 뉴욕 법이 적용되므로 고객은 그러한 사실에 동의합니다. 양 당사자는 뉴욕 법원 및 사법권의 적용을 받는 데 동의합니다.