

Cookies

Aktualisiert: November 2015

Der Zweck dieser Cookie-Richtlinie („Cookie-Richtlinie“) ist, dir klare und eindeutige Informationen über die Cookies zu geben, die wir auf dieser Website und den anderen, unten aufgeführten Fon-Websites (nachstehend „Fon-Websites“) ablegen. Die Cookie-Richtlinie wird **regelmäßig aktualisiert**. Sie bezweckt dir zu helfen, die Verwendung unserer Cookies, den Zweck der gesetzten Cookies und deine Möglichkeiten, diese zu verwalten und zu bearbeiten, zu verstehen. Über den Link auf der Website kannst jederzeit auf diese Informationen zugreifen.

Fon-Websites verwenden eigene Cookies und Cookies von Drittanbietern, um dein Benutzererlebnis zu verbessern. Wenn du dich damit einverstanden erklärst, werden wir außerdem Cookies setzen, die uns weitere Informationen über deine Präferenzen liefern, und mithilfe derer wir die Fon-Websites an deine persönlichen Vorlieben anpassen. Indem du dich in die Website einloggst und/oder durch die Website surfst (mit auf deinem Browser aktivierten Cookies), akzeptierst du das Setzen von Cookies. Wenn du alle Cookies löschst, muss du deine Präferenzen bezüglich Fon aktualisieren. Wenn du ein anderes Gerät, Computerprofil oder einen anderen Internetbrowser verwendest, muss du uns deine Präferenzen erneut mitteilen.

Was ist ein Cookie?

Ein Cookie ist eine kleine Datendatei, die von einer Website auf deinem Computer oder Handy abgelegt wird.

Mithilfe von Cookies kann die Website deine Vorlieben (Präferenzen) während der Nutzung des Services erkennen. Ein Cookie enthält keine personenbezogenen Daten und kann dich nicht identifizieren.

Die Cookies auf den Fon-Websites dienen dazu, dir die Nutzung der Websites zu erleichtern und zu beschleunigen. Wenn du beispielsweise auf einen Service zugreifst und dich anmeldest, erkennt das Cookie, dass du schon eingeloggt bist, damit du dich nicht auf jeder einzelnen Seite erneut mit Benutzernamen und Passwort anmelden musst.

Cookies können auch messen, wie viele Personen die Fon-Websites besuchen und wie sie diese nutzen. Das heißt, anhand dieser Informationen kann die Benutzerfreundlichkeit verbessert werden.

Die Cookies auf dieser Website werden nur für die Fon-Websites gesetzt.

Cookies steuern und löschen

Wenn du deine Cookie-Einstellungen nicht änderst, nehmen wir an, dass du unsere Cookies akzeptierst.

Wenn du deine Cookie-Einstellungen ändern möchtest, um Cookies von Fon oder anderen Internetseiten zu sperren, kannst du dies jederzeit über die Einstellungen deines Browsers tun. Mehr Information darüber findest du in der Hilfefunktion deines Browsers.

- Internet Explorer: Extras -> Internetoptionen -> Datenschutz -> Einstellungen. Für mehr Informationen wende dich bitte an Microsoft Support oder konsultiere die Hilfe-Funktion deines Browsers.
- Firefox: Extras -> Optionen -> Datenschutz-> Historie -> Benutzerdefinierte Einstellungen. Für mehr Informationen wende dich bitte an Mozilla Support oder konsultiere die Hilfe-Funktion deines Browsers.
- Chrome: Settings -> Erweiterte Einstellungen anzeigen-> Datenschutz -> Content-Einstellungen. Für mehr Informationen wende dich bitte an Google Support oder konsultiere die Hilfe-Funktion deines Browsers.
- Safari: Präferenzen -> Sicherheit. Für mehr Informationen wende dich bitte an Apple Support oder konsultiere die Hilfe-Funktion deines Browsers.

Sei dir bitte darüber im Klaren, dass die Einschränkung der Cookies sich auf die Funktionen der Fon-Websites auswirken kann. Wenn du dir deinen Cookie-Code anzeigen lassen möchtest, klicke einfach auf ein Cookie. Du wirst eine kurze Zeichenfolge sehen, die aus Text und Zahlen besteht. Die Zahlen sind deine Kennung, die nur von dem Server, der dir das Cookie gesetzt hat, gesehen werden kann.

Mehr Informationen über dieses Verfahren auf dem Browser deines Mobiltelefons findest du in der entsprechenden Bedienungsanleitung.

Wenn du einen Drittanbieter daran hindern möchtest, Daten über deine Interaktion auf den Fon-Websites zu sammeln, konsultiere bitte die entsprechenden Informationen auf dessen Websites.

Arten von Cookies, die von Fon-Websites verwendet werden

Fon-Websites verwenden die Cookies*, die unten beschrieben und nach ihren jeweiligen Verwendungszwecken geordnet sind:

**(Diese Liste der verwendeten Cookies kann geändert werden, je nachdem, ob neue Services in die Fon-Websites einbezogen oder alte herausgenommen werden)*

I. TECHNISCHE COOKIES

Dank dieser Cookies kannst du durch die Fon-Websites surfen und auf die verschiedenen, von uns angebotenen Optionen und Services zugreifen. Fon verwendet „Sitzungs-Cookies“, um sicherzustellen, dass du während eines Besuchs problemlos auf unserer Website navigieren kannst.

Technische Cookies speichern deine Präferenzen beim Browsen und die Selektionen, die du bereits vorgenommen hast und unterstützen Fon bei der Steuerung des Datenverkehrs auf der Website. Sie stellen sicher, dass du auf der Website navigieren und alle grundlegenden Funktionen wie Sicherheitsbereiche, Einkaufswagen oder Online-Bezahlungen problemlos nutzen kannst. Was diese Cookies nicht tun: Sie sammeln keine personenbezogenen Angaben zu Werbezwecken oder über die Websites, die du besuchst.

Die Akzeptanz dieser Cookies ist eine Grundvoraussetzung für die Nutzung der Fon-Website, da es uns andernfalls nicht möglich ist, deine Sicherheit oder die Performance unserer Website während deines Besuchs zu gewährleisten.

Technische Cookies auf www.fon.com www.gramofon.com www.wifiapp.fon.com.

Name	Zweck	Nähere Angaben	Erlischt
JSESSIONID	Dieses Cookie ist eine Sitzungs-ID, die vom Server gesendet wird.	Fons eigenes Cookie	Wenn der Nutzer den Browser verlässt
PHPSESSID	Php-Cookie zur Prüfung, dass die Sitzung aufrecht erhalten wird und zur Bestätigung, dass der Nutzer sich korrekt eingeloggt hat.	Fons eigene Cookies	Wenn der Nutzer den Browser verlässt
symfony	Cookie zum internen Gebrauch, das für das Funktionieren der Website und zur Prüfung der	Fons eigene Cookies	Wenn der Nutzer den Browser verlässt

	voreingestellten Sprache verwendet wird.		
zendesk_shared_session	Dies sind Cookies von Drittanbietern, deren Zweck darin besteht, die Sitzungsinformationen aufzubewahren, damit diese von den Zendesk-Applikationen gemeinsam benutzt werden können.	zendesk.com	Wenn der Nutzer den Browser verlässt
zendesk_session		zendesk.com	Wenn der Nutzer den Browser verlässt

Technische Cookies auf www.partner.portal.fon.com.

Name	Zweck	Nähere Angaben	Erlischt
org.springframework.web.servlet.i18n.CookieLocaleResolver.LOCALE	Speichert die Browser-Sprache.	Eigenes Cookie	Während der Sitzung
JSESSIONID	Dieses Cookie ist eine Sitzungs-ID, die vom Server gesendet wird.	Fons eigene Cookies	Wenn der Nutzer den Browser verlässt
portal_cp purch_cp	Diese Cookies werden als Sitzungs-IDs und zur Einkaufsabwicklung verwendet.	Fons eigene Cookies	Während der Sitzung

II. ANALYSE-COOKIES

Diese Cookies ermöglichen es uns, das Nutzerverhalten auf den Fon-Websites nachzuverfolgen und zu analysieren. Die von dieser Art von Cookies gesammelten Informationen werden zur Messung der Aktivität auf den Fon-Websites sowie zur

Zusammenstellung von Nutzerprofilen auf diesen Seiten, Applikationen und Plattformen verwendet. Mithilfe dieser Cookies und auf der Grundlage der Analyse der Daten über die Verwendung des Services durch die Nutzer kann der Service verbessert werden.

Analyse-Cookies sammeln Informationen über deine Art der Verwendung unserer Websites, z.B. welche Seiten du besuchst und ob dabei Fehler auftreten. Diese Cookies zeichnen keine Daten auf, mit denen wir dich identifizieren könnten — die erhobenen Informationen sind anonym und werden ausschließlich dazu benutzt, die Funktionen unserer Websites zu verbessern, die Interessen unserer Nutzer kennenzulernen und die Effektivität unserer Werbung zu messen.

Zweck:

- Lieferung von Statistiken über die Nutzung unser Website.
- Prüfung der Wirksamkeit unserer Produktwerbung.
- Hilfe zur Verbesserung der Fon-Websites und Informationen über aufgetretene Fehler.
- Testen der unterschiedlichen Designs unserer Websites. Die Informationen werden zur Verbesserung der Websites verwendet.
- Erfahren, wie viele Personen unser Portal besuchen, welche Seiten sie sich anzeigen lassen und wie sie durch die Website surfen.
- Cookies, die infolge des ständigen Beobachtens des Surfverhaltens Informationen über das Nutzerverhalten speichern, helfen uns, ein spezifisches Profil für zielgerichtete Werbung anzulegen.

Analyse-Cookies auf www.fon.com www.gramofon.com www.wifiapp.fon.com.

Name	Zweck	Nähere Angaben	Erlischt
_pk_id.X.XXXX	Diese Cookies werden auf Stichprobenbasis zur anonymen Analyse des Surfverhaltens verwendet.	Piwik Org.	48 Stunden
_pk_ref.X.XXXX		Piwik Org.	6 Monate
_pk_ses.X.XXXX		Piwik Org.	30 Minuten

_utma	Diese Cookies sammeln Informationen über	Google-Analytics-Cookie	2 Jahre
__utmb	das Nutzungsverhalten der Besucher auf dem Portal. Wir verwenden diese Angaben für Berichte und zur Verbesserung der Website. Diese	Google-Analytics-Cookie	30 Minuten (wird automatisch gelöscht, wenn zu einer anderen Website gewechselt oder der Browser geschlossen wird)
__utmc	Cookies erheben anonyme Daten: die Anzahl der Website-	Google-Analytics-Cookie	Wenn der Nutzer den Browser schließt
__utmz	Besucher, den Standort der Besucher während des Anmeldevorgangs und die besuchten Seiten.	Google-Analytics-Cookie	6 Monate
_ga	Zur Unterscheidung der Besucher.	Google-Analytics-Cookie	2 Jahre
_gat	Wird zur Drosselung der Anforderungsrate verwendet.	Google-Analytics-Cookie	10 Minuten

Analyse-Cookies auf www.partner.portal.fon.com.

Name	Zweck	Nähere Angaben	Erlischt
_ga	Zur Unterscheidung der Besucher.	Google-Analytics-Cookie	2 Jahre
_gat	Wird zur Drosselung der Anforderungsrate verwendet.	Google-Analytics-Cookie	10 Minuten
_pk_id.X.XXXX	Diese Cookies werden auf	Piwik Org.	48 Stunden

_pk_ref.X.XXXX	Stichprobenbasis zur anonymen Analyse des Surfverhaltens verwendet.	Piwik Org.	6 Monate
_pk_ses.X.XXXX		Piwik Org.	30 Minuten

III. PERSONALISIERUNGS-COOKIES

Personalisierungs-Cookies werden zur Servicebereitstellung verwendet. Sie erinnern sich an deine Einstellungen, um dein Besuchererlebnis zu verbessern, beispielsweise an die Spracheinstellung, den Browser, den du für den Zugang zum Service verwendest, oder an deine Regionaleinstellungen, die Auskunft über den Standort geben, von dem aus du auf den Service zugreifst.

Zweck:

- Erinnerung an deine Einstellungen, z.B. Sprache und Layout.
- Erinnerung, ob wir dich bereits um das Ausfüllen eines Fragebogens gebeten haben.
- Anzeige, wann du dich in die Website eingeloggt hast.
- Um Informationen mit unseren Partnern zu teilen, die einen Service auf unserer Website anbieten. Diese Informationen werden ausschließlich zu dem Zweck verwendet, einen Service, ein Produkt oder eine Funktion anzubieten, niemals zu anderen Zwecken.

Einige dieser Cookies werden für uns von Dritten verwaltet, die unter keinen Umständen befugt sind, diese Cookies zu anderen Zwecken als den oben aufgeführten zu verwenden.

Du kannst nicht bestimmen, ob du den Einsatz dieser Art von Cookies zulassen willst oder nicht, aber wenn du diese Cookies unterbindest, können wir dir bestimmte Services möglicherweise nicht zur Verfügung stellen und dir weniger Support leisten. Es ist auch möglich, dass die Unterbindung dieser Cookies uns daran hindert, uns daran zu erinnern, dass du einen bestimmten Service nicht möchtest.

Personalisierungs-Cookies auf www.fon.com www.gramofon.com
www.wifiapp.fon.com.

Name	Zweck	Nähere Angaben	Erlischt
------	-------	----------------	----------

localefon	Erinnert an die vom Nutzer gewählte Spracheinstellung.	Fons eigenes Cookie	1 Jahr
localeData	Erinnert an die vom Nutzer gewählte Spracheinstellung.	Zendesk.com Cookie	30 Tage
Drupal.visitor.country Drupal.visitor.countryname	Erinnert an die vom Nutzer gewählte Ländereinstellung.	Ausgenommen Änderungen der Datenschutzbestimmungen	15 Tage

IV. WERBE-COOKIES

Werbe-Cookies helfen, so rationell wie möglich die Werbeflächen, die Fon möglicherweise in seine Fon-Websites einbettet, zu verwalten. Mithilfe dieser Werbe-Cookies werden anonyme statistische Daten über die erhaltenen Besuche gesammelt, um eine Werbekampagne zu überwachen.

Zweck:

- Mehr Informationen über Werbeanzeigen, die sich an einzelne, anonyme Nutzer richten.
- Lancieren von Werbeanzeigen, die spezifischen Nutzerinteressen entsprechen.

Werbecookies auf www.fon.com www.wifiapp.fon.com.

Name	Zweck	Nähere Angaben	Erlischt
DoubleClick	Ermöglicht das Sammeln von Daten, die es uns ermöglichen, dir Werbung bereitzustellen, die dich interessieren könnte.	https://support.google.com/adsense/answer/2839090?hl=en	1 Tag

Werbecookies auf www.gramofon.com.

Name	Zweck	Nähere Angaben	Erlischt
Adroll	Ermöglicht das Sammeln von Daten, die es uns ermöglichen, dir Werbung bereitzustellen, die dich interessieren könnte.	https://www.adroll.com/about/privacy	5 Jahre
DoubleClick	Ermöglicht das Sammeln von Daten, die es uns ermöglichen, dir Werbung bereitzustellen, die dich interessieren könnte.	https://support.google.com/adsense/answer/2839090?hl=en	1 Tag
Appnexus	Ermöglicht das Sammeln von Daten, die es uns ermöglichen, dir Werbung bereitzustellen, die dich interessieren könnte.	http://www.appnexus.com/cookies	3 Monate
BidSwitch	Ermöglicht das Sammeln von Daten, die es uns ermöglichen, dir Werbung bereitzustellen, die dich interessieren könnte.	http://www.iponweb.com/privacy-policy/	2 Jahre
Google Adwords Conversion	Ermöglicht das Sammeln von Daten, die es uns ermöglichen, dir Werbung bereitzustellen, die	https://support.google.com/adwords/answer/2407785?hl=en	1 Tag

	dich interessieren könnte.		
LiveRamp	Überwachung des Browsers zur Erhebung von Daten und Anbieten zielgruppenspezifischer Werbung, die auf bestimmte Nutzer-Präferenzen abzielt.	http://liveramp.com/cookies-101/	6 Monate
MLN Advertising by Yahoo	Ermöglicht das Sammeln von Daten, die es uns ermöglichen, dir Werbung bereitzustellen, die dich interessieren könnte.	http://mlnadvertising.com/privacy/	2 Jahre
Right Media	Ermöglicht das Sammeln von Daten, die es uns ermöglichen, dir Werbung bereitzustellen, die dich interessieren könnte.	https://info.yahoo.com/privacy/us/biz/rightmedia/details.html	2 Jahre

Werbecookies auf www.partner.portal.fon.com.

Name	Zweck	Nähere Angaben	Erlischt
ad-id	Zielgerichtetheit und Werbung.	amazon-adsystem.com	Dauerhaft
ad-privacy	Zielgerichtetheit	amazon-adsystem.com	Dauerhaft

	und Werbung.		
--	--------------	--	--

V. SOCIAL-MEDIA-COOKIES

Social-Media-Cookies sind mit von Dritten angebotenen Diensten verlinkt, beispielsweise mit den Schaltflächen 'Gefällt mir' und 'Teilen'. Der Drittanbieter leistet diesen Service im Ausgleich für die Möglichkeit zu erkennen, dass du unsere Websites besucht hast.

Zweck:

Drittanbieter können Social-Media-Cookies zu folgenden Zwecken setzen:

- Verlinken mit sozialen Netzwerken wie Facebook, Twitter, LinkedIn und anderen, die infolgedessen die Angaben über deinen Besuch für gezielte, auf dich zugeschnittene Werbung auf anderen Websites verwenden können.
- Weitergabe der Angaben über deinen Besuch an Werbeagenturen, damit diese dir Werbung anbieten können, an der du möglicherweise interessiert bist.
- Du kannst bestimmen, ob du den Einsatz dieser Art von Cookies zulassen willst oder nicht, aber wenn du diese Cookies unterbindest, können wir dir bestimmte Services möglicherweise nicht anbieten. Diese Cookies werden stets von Drittanbietern gesetzt. Alternativ kannst du diese Art von Cookies direkt über die Tools des Drittanbieters sperren.
- Dem Nutzer ermöglichen, mit seinen sozialen Kreisen Inhalte zu teilen, die für diese von Interesse sein könnten.

Social-Media-Cookies für www.fon.com www.gramofon.com.

Name	Zweck	Nähere Angaben	Erlischt
datr locale lu _e_oPLf_0	Wird zur Nutzererkennung verwendet.	facebook.com	Wird von den einzelnen sozialen Netzwerken
__stid		sharethis.com	
NID		google.com	

PREF			festgelegt
guest_id k pid		twitter.com	

Aktualisierungen und Änderungen der Cookie-Richtlinie

Fon kann diese Cookie-Richtlinie gemäß neuen gesetzlichen Vorschriften ändern oder wenn neue Dienste in den Fon-Websites angeboten oder alte aus dem Angebot herausgenommen werden. Deshalb empfehlen wir dir, diese Richtlinie jedes Mal, wenn du auf unsere Websites zugreiffst, einzusehen. Wenn jedoch wesentliche Änderungen an der Cookie-Richtlinie vorgenommen werden, wird der Nutzer darüber auf den Fon-Websites benachrichtigt.

Wenn du weitere Informationen über unseren Einsatz der Cookies wünschst, sende uns bitte eine E-Mail an support@fon.com.