

# Cookies

Bijgewerkt: november 2015

Het doel van dit cookiesbeleid ("Cookiesbeleid") is je duidelijke en expliciete informatie te geven over de cookies die op deze website en andere Fon websites worden gebruikt, zoals hieronder wordt aangegeven (vanaf heden "Fon Websites"). Het Cookies Beleid is onderhevig aan **periodieke updates**. Het doel is om je te helpen begrijpen hoe we gebruik maken van cookies, wat het doel is van de cookies die gebruikt worden en welke mogelijkheden je hebt om de cookies te beheren of wijzigen. Deze informatie is te allen tijde toegankelijk via de link die op de website verschijnt.

Fon Websites maken gebruik van eigen cookies en cookies van derde partijen om de ervaring van de gebruiker te verbeteren. Als je de toestemming geeft, zullen we daarnaast cookies gebruiken die ons in staat stellen om meer informatie te verkrijgen over je voorkeuren en zullen we de Fon Websites personaliseren overeenkomstig je individuele interesses. Door je in te schrijven op de website en/of gewoon door te surfen (met cookies geactiveerd in je browser), aanvaard je de installatie van cookies. Wanneer je al je cookies verwijdert, moet je je voorkeuren bij ons opnieuw bijwerken. Als je een ander toestel, computerprofiel of internetbrowser gebruikt, moet je ons je voorkeuren opnieuw vertellen.

## Wat is een cookie?

Een cookie is een klein databestand dat wordt gedownload van een website en vervolgens opgeslagen wordt in het geheugen van uw computer of mobiele telefoon.

Cookies stellen de website in staat om te onthouden hoe je de website gebruikt, maar bevatten geen persoonlijke informatie en kunnen niet gebruikt worden om te identificeren wie je bent.

Het doel van cookies op Fon Websites is om het eenvoudiger en sneller te maken voor jou om ze te gebruiken. Wanneer je je bijvoorbeeld moet aanmelden om een service te gebruiken, zal een cookie onthouden dat je al bent aangemeld, zodat je je gebruikersnaam en wachtwoord niet moet invoeren op elke pagina die je bezoekt.

Cookies meten ook hoeveel bezoekers de Fon Websites bezoeken en hoe ze deze gebruiken. Dit betekent dat deze informatie gebruikt kan worden om de algemene ervaring van de gebruiker te verbeteren.

Cookies op deze website zijn uitsluitend ingesteld voor Fon Websites.

# Hoe cookies beheren en verwijderen.

Als je doorgaat zonder je instellingen te veranderen, veronderstellen we dat je graag alle cookies op Fon Websites ontvangt.

Wanneer je echter je cookie-instellingen wilt veranderen, bijvoorbeeld om de cookies ingesteld door Fon Websites of een andere website te beperken of blokkeren, kan je dit via je browserinstellingen doen. De "Help" functie in je browser vertelt je hoe je dit doet.

- Internet Explorer: Werkset -> Internetopties -> Privacy -> Instellingen. Verwijs voor meer informatie naar Microsoft Support of "Help" in de browser.
- Firefox: Werkset -> Opties -> Privacy -> Geschiedenis -> Aangepaste instellingen. Verwijs voor meer informatie naar Mozilla Support of "Help" in de browser.
- Chrome: Instellingen -> Geavanceerde instellingen weergeven -> Privacy -> Instellingen voor Inhoud. Verwijs voor meer informatie naar Google Support of "Help" in de browser.
- Safari: Voorkeuren -> Beveiliging. Verwijs voor meer informatie naar Apple Support of "Help" in de browser.

Let erop dat het beperken van cookies een impact kan hebben op de functionaliteit van Fon Websites. Indien je je cookie-code wilt bekijken, klik je gewoon op een cookie om het te openen. Je ziet een korte reeks tekst en cijfers. De cijfers vormen je identiteitskaart die alleen gezien kan worden door de server die je de cookie heeft gegeven.

Raadpleeg de handleiding van je mobiele telefoon voor meer informatie over hoe je dit doet op de browser van je mobiele telefoon.

Raadpleeg de websites van derden voor meer informatie, wanneer je niet wilt dat derden gegevens verzamelen over je interactie op Fon Websites.

## Welk soort cookies gebruiken Fon Websites?

Fon Websites maken gebruik van de onderstaand beschreven cookies\* die we hebben ingedeeld volgens hun doelstelling:

*\*(Deze lijst met cookies die gebruikt worden, kan uitsluitend gewijzigd worden in overeenstemming Fon Websites)*

## I. TECHNISCHE COOKIES

Deze cookies staan je toe om op de Fon Websites te browsen en staan je toe om gebruik te maken van verschillende opties of services die we aanbieden. Fon maakt gebruik van “sessiegebaseerde” cookies om zeker te stellen dat je bezoek aan deze website zo vlot mogelijk functioneert.

Technische cookies onthouden de keuzes of voorkeuren die je al gemaakt hebt wanneer je informatie zoekt of gebruik maakt van een service en worden ook gebruikt om Fon servers te helpen om wijzigingen in het verkeer op de website aan te kunnen. Deze cookies helpen je om op de website te surfen en gebruik te maken van essentiële functies zoals beveiligde gebieden, winkelmandjes en online facturatie. Deze cookies verzamelen geen persoonlijke informatie over jou die gebruikt kan worden voor reclamedoeleinden of om te onthouden waar je op het internet bent geweest.

Het is een voorwaarde van het gebruik van de Fon Websites dat je deze cookies aanvaardt, dus als je deze uitschakelt, kunnen we je veiligheid niet garanderen of voorspellen hoe onze website zal presteren tijdens je bezoek.

Technische cookies op [www.fon.com](http://www.fon.com) [www.gramofon.com](http://www.gramofon.com) [www.wifiapp.fon.com](http://www.wifiapp.fon.com).

Naam	Doel	Informatie	Vervalt
JSESSIONID	Deze cookie is een sessie-identificator, verstuurd door de server.	Eigen cookie van Fon.	Wanneer de gebruiker de browser verlaat
PHPSESSID	Php cookie om het onderhoud van de sessie te controleren en te bevestigen dat de gebruiker correct is aangemeld.	Eigen cookies van Fon	Wanneer de gebruiker de browser verlaat
symfony	Cookie voor intern gebruik, noodzakelijk voor het functioneren van de website en het controleren van de vooraf bepaalde	Eigen cookies van Fon	Wanneer de gebruiker de browser verlaat

	taal.		
zendesk_shared_session	Dit zijn cookies van derden met als doel om de sessie-informatie te bewaren om deze te delen tussen Zendesk-toepassingen.	zendesk.com	Wanneer de gebruiker de browser verlaat
zendesk_session		zendesk.com	Wanneer de gebruiker de browser verlaat

Technische cookies op [www.partner.portal.fon.com](http://www.partner.portal.fon.com).

Naam	Doel	Informatie	Vervalt
org.springframework.web.servlet.i18n.CookieLocaleResolver.LOCALE	Slaat de browsertaal op.	Eigen cookie	Tijdens de sessie
JSESSIONID	Deze cookie is een sessie-identificator, verstuurd door de server.	Eigen cookies van Fon	Wanneer de gebruiker de browser verlaat
portal_cp purch_cp	Deze cookies worden gebruikt als sessie-identificators en om aankopen te verwerken.	Eigen cookies van Fon	Tijdens de sessie

## II. ANALYTISCHE COOKIES

Met deze cookies kunnen we het gedrag van de gebruiker op de Fon Websites volgen en analyseren. De informatie die via dit soort cookie wordt verzameld, wordt gebruikt om de activiteit op Fon Websites te meten en browserprofielen op te stellen van de gebruikers van deze websites, applicaties en platformen. Ze hebben als doel om verbeteringen te introduceren door data te analyseren over hoe de gebruiker de service gebruikt.

Analytische cookies verzamelen informatie over je gebruik van onze websites, bijvoorbeeld welke pagina's je bezoekt en of je eventueel fouten ondervindt. Deze cookies registreren geen data die je kunnen identificeren - alle geregistreerde informatie is anoniem en wordt

uitsluitend gebruikt om ons te helpen de functionaliteit van onze websites te verbeteren, om de interesses van onze gebruikers te begrijpen en om de effectiviteit van onze advertenties te meten.

**Doelstelling:**

- Statistieken te geven over hoe onze website wordt gebruikt.
- Om de effectiviteit van onze productadvertenties te controleren.
- Om ons te helpen de Fon Websites te verbeteren en ons te informeren over een fout die eventueel optreedt.
- Om verschillende ontwerpen van onze websites uit te testen en deze informatie te gebruiken om verbeteringen door te voeren in de websites.
- Om te weten hoeveel mensen onze portal bezoeken, welke pagina's ze bekijken en hoe ze op de website navigeren.
- Cookies die informatie opslaan over het gedrag van gebruikers en die worden verkregen via de voortdurende observatie van hun surfgewoonten, stellen ons in staat om een specifiek profiel te ontwikkelen om de publiciteit gericht te maken.

Analytische cookies op [www.fon.com](http://www.fon.com) [www.gramofon.com](http://www.gramofon.com) [www.wifiapp.fon.com](http://www.wifiapp.fon.com).

Naam	Doel	Informatie	Vervalt
_pk_id.X.XXXX	Deze cookies worden gebruikt om het surfen anoniem en willekeurig te analyseren.	Piwik Org.	48 uur
_pk_ref.X.XXXX		Piwik Org.	6 maanden
_pk_ses.X.XXXX		Piwik Org.	30 minuten
_utma	Deze cookies worden gebruikt om informatie te verzamelen over hoe bezoekers de portal gebruiken. We gebruiken deze informatie om	Google Analytics cookie	2 jaar
__utmb		Google Analytics cookie	30 minuten (automatisch verwijderd bij het veranderen van website of het sluiten

	rapporten samen te stellen en deze helpen ons om de website te verbeteren. De cookies verzamelen informatie op anonieme manier, inclusief het aantal bezoekers van de website, waar bezoekers zich bevonden toen ze de website bekeken en de pagina's die ze hebben bezocht.		van de browser)
__utmc		Google Analytics cookie	Wanneer de gebruiker de browser sluit
__utmz		Google Analytics cookie	6 maanden
_ga	Om gebruikers te onderscheiden.	Google Analytics cookie	2 jaar
_gat	Gebruikt om de verzoeksnelheid sneller te maken.	Google Analytics cookie	10 minuten

Analytische cookies op [www.partner.portal.fon.com](http://www.partner.portal.fon.com).

Naam	Doel	Informatie	Vervalt
_ga	Om gebruikers te onderscheiden.	Google Analytics cookie	2 jaar
_gat	Gebruikt om de verzoeksnelheid sneller te maken.	Google Analytics cookie	10 minuten
_pk_id.X.XXXX	Deze cookies worden gebruikt om het surfen anoniem en willekeurig te analyseren.	Piwik Org.	48 uur
_pk_ref.X.XXXX		Piwik Org.	6 maanden
_pk_ses.X.XXXX		Piwik Org.	30 minuten

### III. PERSONALISATIECOOKIES

Personalisatiecookies worden gebruikt om services te verlenen of om je instellingen te onthouden zodat je je bezoek kunt verbeteren, zoals bijvoorbeeld de taal, het type browser dat je gebruikt om de service te openen, de regionale instellingen van waar je een verbinding maakt, etc.

#### Doelstelling:

- Om de instellingen te onthouden die je hebt toegepast, zoals taal en lay-out.
- Om te onthouden of we je al gevraagd hebben of je een enquête wilt invullen.
- Om je te tonen dat je bent aangemeld op de website.
- Om informatie te delen met partners die een service verlenen op onze website. De informatie die gedeeld wordt, wordt uitsluitend gebruikt om de service, het product of de functie te verlenen en niet voor een ander doel.

Derde partijen beheren sommige van deze cookies voor ons - in deze gevallen staan we niet toe dat deze derde partijen deze cookies gebruiken voor een ander doel dan de bovengenoemde doelstellingen.

Je kan controleren of deze cookies al dan niet worden gebruikt, maar wanneer je deze uitschakelt, betekent dit mogelijk dat we je sommige services niet kunnen aanbieden, en bijgevolg wordt de steun die we je bieden beperkt. Het is ook mogelijk dat wanneer je deze cookies uitschakelt, wij niet langer kunnen onthouden dat je een specifieke service niet wou.

Personalisatiecookies op [www.fon.com](http://www.fon.com) [www.gramofon.com](http://www.gramofon.com) [www.wifiapp.fon.com](http://www.wifiapp.fon.com).

Naam	Doel	Informatie	Vervalt
localefon	Onthoudt de taal die de gebruiker heeft gekozen.	Eigen cookie van Fon.	1 jaar
localeData	Onthoudt de taal die de gebruiker heeft gekozen.	Zendes.com cookie	30 dagen
Drupal.visitor.country	Onthoudt het gedetecteerde land	Vrijgesteld van wijzigingen in de	15 dagen

Drupal.visitor.countryname	van de gebruiker.	privacyvoorschriften.	
----------------------------	-------------------	-----------------------	--

#### IV. RECLAMECOOKIES

Reclamecookies zijn cookies die zo efficiënt mogelijk helpen met het beheer van reclameruimte die Fon mogelijk op zijn Fon Websites wil opnemen. Deze reclamecookies staan toe dat anonieme statische data worden verzameld bij bezoeken, bijvoorbeeld om te volgen hoe effectief een reclamecampagne is.

##### Doelstelling:

- Om de informatie uit te breiden over de advertenties gericht op elke anonieme gebruiker.
- Om reclame aan te bieden die overeenkomt met de interesses van de gebruiker.

Reclamecookies op [www.fon.com](http://www.fon.com) [www.wifiapp.fon.com](http://www.wifiapp.fon.com).

Naam	Doel	Informatie	Vervalt
DoubleClick	Staat toe dat informatie wordt verzameld zodat je advertenties worden aangeboden waar je mogelijk interesse in hebt.	<a href="https://support.google.com/adsense/answer/2839090?hl=en">https://support.google.com/adsense/answer/2839090?hl=en</a>	1 dag

Reclamecookies op [www.gramofon.com](http://www.gramofon.com).

Naam	Doel	Informatie	Vervalt
Adroll	Staat toe dat informatie wordt verzameld zodat je advertenties worden aangeboden waar je mogelijk	<a href="https://www.adroll.com/about/privacy">https://www.adroll.com/about/privacy</a>	5 jaar



	interesse in hebt.		
DoubleClick	Staat toe dat informatie wordt verzameld zodat je advertenties worden aangeboden waar je mogelijk interesse in hebt.	<a href="https://support.google.com/adense/answer/2839090?hl=en">https://support.google.com/adense/answer/2839090?hl=en</a>	1 dag
Appnexus	Staat toe dat informatie wordt verzameld zodat je advertenties worden aangeboden waar je mogelijk interesse in hebt.	<a href="http://www.appnexus.com/cookies">http://www.appnexus.com/cookies</a>	3 maanden
BidSwitch	Staat toe dat informatie wordt verzameld zodat je advertenties worden aangeboden waar je mogelijk interesse in hebt.	<a href="http://www.iponweb.com/privacy-policy/">http://www.iponweb.com/privacy-policy/</a>	2 jaar
Google Adwords Conversion	Staat toe dat informatie wordt verzameld zodat je advertenties worden aangeboden waar je mogelijk interesse in hebt.	<a href="https://support.google.com/adwords/answer/2407785?hl=en">https://support.google.com/adwords/answer/2407785?hl=en</a>	1 dag
LiveRamp	Browserbewaking om informatie te verzamelen en gesegmenteerde publiciteit aan te bieden, gericht op	<a href="http://liveramp.com/cookies-101/">http://liveramp.com/cookies-101/</a>	6 maanden

	de voorkeuren van de gebruiker.		
MLN Advertising by Yahoo	Staat toe dat informatie wordt verzameld zodat je advertenties worden aangeboden waar je mogelijk interesse in hebt.	<a href="http://mlnadvertising.com/privacy/">http://mlnadvertising.com/privacy/</a>	2 jaar
Right Media	Staat toe dat informatie wordt verzameld zodat je advertenties worden aangeboden waar je mogelijk interesse in hebt.	<a href="https://info.yahoo.com/privacy/us/biz/rightmedia/details.html">https://info.yahoo.com/privacy/us/biz/rightmedia/details.html</a>	2 jaar

Reclamecookies op [www.partner.portal.fon.com](http://www.partner.portal.fon.com).

Naam	Doel	Informatie	Vervalt
ad-id	Gerichte aanpak en publiciteit	amazon-adsystem.com	Persistent
ad-privacy	Gerichte aanpak en publiciteit	amazon-adsystem.com	Persistent

## V. SOCIALE MEDIA COOKIES

Sociale media cookies zijn gekoppeld aan services die verleend worden door derden, zoals 'Vind-ik-leuk' knoppen en 'Delen' knoppen. De derde partij verleent deze services in ruil voor de bevestiging dat je onze websites hebt bezocht.

## Doelstelling:

Derden kunnen sociale media cookies gebruiken om:

- deze te koppelen aan sociale netwerken zoals Facebook, Twitter of LinkedIn, etc., die op hun beurt de informatie kunnen gebruiken bij jouw bezoek om de advertentie op jou af te stemmen op andere websites.
- Om reclamebureaus informatie te verschaffen over jouw bezoek, zodat ze jou advertenties kunnen aanbieden die je mogelijk interesseren.
- Je kan controleren of deze cookies al dan niet worden gebruikt, maar wanneer je ze uitschakelt kunnen we je mogelijk bepaalde services niet meer aanbieden. Al deze cookies worden beheerd door derde partijen en je kan eventueel de eigen programma's van de derde partijen gebruiken om deze cookies uit te schakelen.
- Om de gebruiker in staat te stellen de inhoud te delen met hun sociale kring.

Sociale netwerkcookies voor [www.fon.com](http://www.fon.com) [www.gramofon.com](http://www.gramofon.com).

Naam	Doel	Informatie	Vervalt
datr locale lu _e_oPLf_0	Wordt gebruikt om de gebruiker te herkennen.	facebook.com	Wordt bepaald door elk sociaal media netwerk
__stid		sharethis.com	
NID PREF		google.com	
guest_id k pid		twitter.com	

## Updates en wijzigingen van het cookiesbeleid

Fon kan eventueel dit Cookiesbeleid wijzigen in overeenstemming met nieuwe wettelijke of regelgevende voorschriften, of overeenkomstig de inclusie of exclusie van services aangeboden op Fon Websites, bijgevolg raden we aan dat je dit beleid controleert telkens wanneer je onze websites opent. Wanneer er echter ingrijpende veranderingen gebeuren

van dit Cookiesbeleid, zal de gebruiker geïnformeerd worden via een kennisgeving op de Fon websites.

Indien je meer informatie wenst over de manier waarop we cookies gebruiken, stuur dan een e-mail naar [support@fon.com](mailto:support@fon.com).