

Cookies

Atualização: novembro de 2015

A presente política de cookies ("Política de Cookies") tem como finalidade fornecer informações claras e explícitas ao utilizador sobre os cookies utilizados neste Web site e noutros Web sites Fon identificados abaixo (doravante designados por "Web sites Fon"). A Política de Cookies está sujeita a **atualizações periódicas**. Tem como objetivo ajudar o utilizador a perceber como utilizamos os cookies, a finalidade dos cookies utilizados e as opções disponíveis para os gerir ou modificar. O utilizador pode aceder a estas informações a qualquer momento através da ligação que aparece no Web site.

Os Web sites Fon utilizam cookies próprios e de terceiros para melhorar a experiência do utilizador. Além disso, se o utilizador der o seu consentimento, utilizaremos cookies que nos permitem obter informações adicionais sobre as suas preferências e personalizar os Web sites Fon de acordo com os seus interesses. O utilizador, ao iniciar sessão e/ou navegar no Web site (com os cookies ativados no seu browser), está a aceitar a instalação de cookies. Se o utilizador eliminar todos os cookies, terá de atualizar novamente as suas preferências connosco. Caso utilize um dispositivo, perfil de computador ou browser da internet diferente, o utilizador terá de nos informar novamente sobre as suas preferências.

O que são cookies?

Os cookies são pequenos ficheiros de dados transferidos de um Web site para o computador ou telemóvel do utilizador.

Estes permitem que o Web site recorde como o utilizador usa o site, mas não contêm informações pessoais e não podem ser utilizados para o identificar.

Os cookies nos Web sites Fon destinam-se a facilitar e a agilizar a experiência do utilizador nesses Web sites. Por exemplo, se o utilizador tiver de iniciar sessão para usar um serviço, um cookie vai recordar que o utilizador já tem sessão iniciada para que não tenha de voltar a introduzir o nome de utilizador e a palavra-passe em cada página que visita.

Os cookies também conseguem contar o número de pessoas que visitam os Web sites Fon e a forma como os utilizam. Isto significa que estas informações podem ser utilizadas para melhorar a experiência geral do utilizador.

Os cookies neste site foram apenas criados para os Web sites Fon.

Como controlar e eliminar cookies

Se o utilizador não alterar as suas definições, pressupomos que pretende receber todos os cookies nos Web sites Fon.

Contudo, se pretender alterar as definições de cookies a qualquer momento, ou restringir ou bloquear os cookies criados pelos Web sites Fon (ou por qualquer outro Web site), pode fazê-lo através das definições do seu browser. A função "Ajuda" do browser explica como o pode fazer.

- Internet Explorer: Ferramentas -> Opções da Internet -> Privacidade -> Definições. Para mais informações, consultar o Suporte da Microsoft ou o menu "Ajuda" do browser.
- Firefox: Ferramentas -> Opções -> Privacidade -> Histórico -> Definições Personalizadas. Para mais informações, consultar o Suporte do Mozilla ou o menu "Ajuda" do browser.
- Chrome: Definições -> Mostrar definições avançadas -> Privacidade -> Definições de conteúdo. Para mais informações, consultar o Suporte do Google ou o menu "Ajuda" do browser.
- Safari: Preferências -> Segurança. Para mais informações, consultar o Suporte da Apple ou o menu "Ajuda" do browser.

De referir que a restrição de cookies pode afetar a funcionalidade dos Web sites Fon. Caso o utilizador pretenda visualizar o seu código de cookie, terá apenas de clicar num cookie para o abrir. Verá uma pequena cadeia de texto e números. Os números são o seu cartão de identidade que apenas pode ser visto pelo servidor que lhe forneceu o cookie.

Para mais informações sobre como o fazer no browser do telemóvel, dever-se-á consultar o manual do dispositivo.

Para excluir que terceiros recolham dados relativos à interação do utilizador nos Web sites Fon, consultar os respetivos Web sites para mais informações.

Que tipos de cookies são utilizados nos Web sites Fon?

Os Web sites Fon utilizam os cookies* descritos abaixo e que classificámos de acordo com a respetiva finalidade:

**(Esta lista de cookies utilizados pode ser alterada de acordo com a inclusão ou exclusão de serviços nos Web sites Fon)*

I. COOKIES TÉCNICOS

Estes cookies permitem que o utilizador navegue nos Web sites Fon e aceda a várias opções ou serviços que oferecemos. A Fon utiliza cookies "de sessão" para garantir que a visita do utilizador a este site ocorra sem problemas.

Os cookies técnicos recordam escolhas ou preferências feitas pelo utilizador durante a pesquisa de informações ou a utilização de um serviço. São também utilizados para ajudar os servidores Fon a lidar com alterações de tráfego no site. Estes cookies permitem que o utilizador navegue no Web site e utilize funcionalidades essenciais, tais como áreas seguras, carrinhos de compras e faturação online. Estes cookies não recolhem informações pessoais sobre o utilizador que poderiam ser utilizadas para fins publicitários ou para recordar os sites visitados.

Para que o utilizador possa usar os Web sites Fon, terá de aceitar estes cookies. Assim, se os impedir, não podemos garantir a sua segurança ou prever o desempenho do nosso Web site durante a sua visita.

Cookies técnicos em www.fon.com www.gramofon.com www.wifiapp.fon.com.

Nome	Finalidade	Informação	Expira
JSESSIONID	Cookie que identifica a sessão e que é enviado pelo servidor.	Cookie próprio da Fon	Quando o utilizador sai do browser
PHPSESSID	Cookie Php que verifica a manutenção da sessão e confirma se o utilizador iniciou sessão corretamente.	Cookies próprios da Fon	Quando o utilizador sai do browser
symfony	Cookie para uso interno, necessário para o funcionamento do Web site e para a	Cookies próprios da Fon	Quando o utilizador sai do browser

	verificação do idioma predeterminado.		
zendesk_shared_session	Cookies de terceiros que se destinam a reter as informações sobre a sessão para as partilhar entre aplicações Zendesk.	zendesk.com	Quando o utilizador sai do browser
zendesk_session		zendesk.com	Quando o utilizador sai do browser

Cookies técnicos em www.partner.portal.fon.com.

Nome	Finalidade	Informação	Expira
org.springframework.web.servlet.i18n.CookieLocaleResolver.LOCALE	Armazena o idioma do browser.	Cookie próprio	Durante a sessão
JSESSIONID	Cookie que identifica a sessão e que é enviado pelo servidor.	Cookies próprios da Fon	Quando o utilizador sai do browser
portal_cp purch_cp	Estes cookies utilizam-se para identificar a sessão e processar compras.	Cookies próprios da Fon	Durante a sessão

II. COOKIES ANALÍTICOS

Estes cookies permitem-nos acompanhar e analisar o comportamento do utilizador nos Web sites Fon. As informações reunidas através deste tipo de cookie são utilizadas para avaliar a atividade nos Web sites Fon e elaborar perfis de browser dos utilizadores destes sites, aplicações e plataformas. Têm como objetivo permitir a introdução de melhorias através da análise de dados relativos ao uso que o utilizador faz do serviço.

Os cookies analíticos reúnem informações sobre a forma como o utilizador usa os nossos Web sites, por ex., as páginas que visita e se encontra erros. Estes cookies não registam

dados passíveis de identificar o utilizador – todas as informações registadas são anónimas e utilizadas exclusivamente para nos ajudar a melhorar a funcionalidade dos nossos Web sites, a perceber os interesses dos nossos utilizadores e a avaliar a eficácia da nossa publicidade.

Objetivo:

- Apresentar estatísticas relativas à forma como o nosso Web site é utilizado.
- Verificar a eficácia da nossa publicidade a produtos.
- Ajudar-nos a melhorar os Web sites Fon e informar-nos sobre a ocorrência de eventuais erros.
- Testar diferentes designs dos nossos Web sites e utilizar estas informações para melhorar os sites.
- Ficar a saber o número de pessoas que visitam o nosso portal, as páginas que visualizam e como navegam no site.
- Cookies que armazenam informações sobre o comportamento dos utilizadores obtidas através da observação contínua dos hábitos de navegação e que nos permitem desenvolver um perfil específico para enviar publicidade direcionada.

Cookies analíticos em www.fon.com www.gramofon.com www.wifiapp.fon.com.

Nome	Finalidade	Informação	Expira
_pk_id.X.XXXX	Estes cookies utilizam-se para analisar hábitos de navegação de forma anónima e aleatória.	Piwik Org.	48 horas
_pk_ref.X.XXXX		Piwik Org.	6 meses
_pk_ses.X.XXXX		Piwik Org.	30 minutos
_utma	Estes cookies utilizam-se para recolher informações sobre a forma como os visitantes utilizam o portal. Utilizamos estas informações	Cookie do Google Analytics	2 anos
__utmb		Cookie do Google Analytics	30 minutos (eliminado automaticamente ao mudar de Web site ou ao fechar o

	para compilar relatórios e ajudar a melhorar o site. Os cookies recolhem informações		browser)
__utmc	anonimamente, incluindo o número de visitantes do site, a localização dos visitantes quando entraram no site e as páginas que visitaram.	Cookie do Google Analytics	Quando o utilizador fecha o browser
__utmz		Cookie do Google Analytics	6 meses
_ga	Utilizado para distinguir utilizadores.	Cookie do Google Analytics	2 anos
_gat	Utilizado para limitar a taxa de pedidos.	Cookie do Google Analytics	10 minutos

Cookies analíticos em www.partner.portal.fon.com.

Nome	Finalidade	Informação	Expira
_ga	Utilizado para distinguir utilizadores.	Cookie do Google Analytics	2 anos
_gat	Utilizado para limitar a taxa de pedidos.	Cookie do Google Analytics	10 minutos
_pk_id.X.XXXX	Estes cookies utilizam-se para analisar hábitos de navegação de forma anónima e aleatória.	Piwik Org.	48 horas
_pk_ref.X.XXXX		Piwik Org.	6 meses
_pk_ses.X.XXXX		Piwik Org.	30 minutos

III. COOKIES DE PERSONALIZAÇÃO

Estes cookies utilizam-se para fornecer serviços ou recordar as definições do utilizador de modo a melhorar a sua visita, tais como, o idioma, o tipo de browser que utiliza para aceder ao serviço, as definições regionais do local onde está ligado, etc.

Objetivo:

- Recordar as definições que o utilizador aplicou, tais como o idioma e o esquema.
- Recordar se já pedimos ao utilizador para preencher um questionário.
- Mostrar-lhe quando iniciou sessão no Web site.
- Partilhar informações com parceiros para fornecer um serviço no nosso Web site. As informações partilhadas serão apenas utilizadas para fornecer o serviço, produto ou função e não para qualquer outra finalidade.

Alguns destes cookies são geridos por terceiros em nosso nome – neste caso, não permitimos que os terceiros utilizem estes cookies para fins diferentes dos listados acima.

O utilizador não consegue controlar se estes cookies são ou não utilizados, mas ao impedi-los, poderemos não conseguir oferecer-lhe alguns serviços, reduzindo assim o suporte que lhe podemos prestar. Se o utilizador impedir estes cookies, poderemos não conseguir recordar que não pretendia um determinado serviço.

Cookies de personalização em www.fon.com www.gramofon.com
www.wifiapp.fon.com.

Nome	Finalidade	Informação	Expira
localefon	Recorda o idioma escolhido pelo utilizador.	Cookie próprio da Fon	1 ano
localeData	Recorda o idioma escolhido pelo utilizador.	Cookie Zendesk.com	30 dias
Drupal.visitor.country Drupal.visitor.countryname	Recorda o país detetado do utilizador.	Isento de alterações aos regulamentos sobre privacidade	15 dias

IV. COOKIES DE PUBLICIDADE

Estes cookies ajudam, da forma mais eficiente possível, a gerir espaços publicitários que a Fon poderá decidir incluir nos seus Web sites Fon. Estes cookies permitem a recolha de dados estatísticos anónimos relativos a visitas recebidas para monitorizar uma campanha publicitária.

Objetivo:

- Disseminar informações sobre os anúncios publicitários direcionados para cada utilizador anónimo.
- Disponibilizar publicidade de acordo com os interesses do utilizador.

Cookies de publicidade em www.fon.com www.wifiapp.fon.com.

Nome	Finalidade	Informação	Expira
DoubleClick	Permite a recolha de informações para oferecer ao utilizador anúncios publicitários que podem ser do seu interesse.	https://support.google.com/adsense/answer/2839090?hl=en	1 dia

Cookies de publicidade em www.gramofon.com.

Nome	Finalidade	Informação	Expira
Adroll	Permite a recolha de informações para oferecer ao utilizador anúncios publicitários que podem ser do seu interesse.	https://www.adroll.com/about/privacy	5 anos
DoubleClick	Permite a recolha de informações para oferecer ao utilizador anúncios publicitários que	https://support.google.com/adsense/answer/2839090?hl=en	1 dia

	podem ser do seu interesse.		
Appnexus	Permite a recolha de informações para oferecer ao utilizador anúncios publicitários que podem ser do seu interesse.	http://www.appnexus.com/cookies	3 meses
BidSwitch	Permite a recolha de informações para oferecer ao utilizador anúncios publicitários que podem ser do seu interesse.	http://www.iponweb.com/privacy-policy/	2 anos
Google Adwords Conversion	Permite a recolha de informações para oferecer ao utilizador anúncios publicitários que podem ser do seu interesse.	https://support.google.com/adwords/answer/2407785?hl=en	1 dia
LiveRamp	Monitorização do browser para reunir informações e apresentar publicidade segmentada, direcionada para as preferências do utilizador.	http://liveramp.com/cookies-101/	6 meses
MLN Advertising by Yahoo	Permite a recolha de informações para oferecer ao utilizador anúncios publicitários que podem ser do seu	http://mlnadvertising.com/privacy/	2 anos

	interesse.		
Right Media	Permite a recolha de informações para oferecer ao utilizador anúncios publicitários que podem ser do seu interesse.	https://info.yahoo.com/privacy/us/biz/rightmedia/details.html	2 anos

Cookies de publicidade em www.partner.portal.fon.com.

Nome	Finalidade	Informação	Expira
ad-id	Direcionamento e publicidade	amazon-adsystem.com	Persistente
ad-privacy	Direcionamento e publicidade	amazon-adsystem.com	Persistente

V. COOKIES DE REDES SOCIAIS

Estes cookies estão associados a serviços fornecidos por terceiros, tais como os botões "Gosto" e "Partilhar". Os serviços são prestados por estes terceiros em troca do reconhecimento pela visita do utilizador aos nossos Web sites.

Objetivo:

Os cookies de redes sociais poderão ser utilizados por terceiros para:

- Ligá-los a redes sociais, como o Facebook, Twitter ou LinkedIn, etc., que poderão posteriormente utilizar as informações relativas à visita do utilizador para lhe enviar publicidade direcionada sobre outros Web sites.
- Fornecer informações às agências publicitárias sobre a visita do utilizador para lhe disponibilizar anúncios publicitários que possam ser do seu interesse.
- O utilizador pode controlar se estes cookies são utilizados ou não, mas, ao impedi-los, poderá fazer com que deixemos de lhe oferecer alguns serviços. Todos estes cookies são geridos por terceiros, e o utilizador poderá usar, em alternativa, as próprias ferramentas destes terceiros para impedir estes cookies.

- Permitir que o utilizador partilhe conteúdo com o círculo de amigos das redes sociais que estes possam considerar interessante.

Cookies de redes sociais em www.fon.com www.gramofon.com.

Nome	Finalidade	Informação	Expira
datr locale lu _e_oPLf_0	Utilizado para reconhecer o utilizador.	facebook.com	Determinado por cada rede social
__stid		sharethis.com	
NID PREF		google.com	
guest_id k pid		twitter.com	

Atualizações e modificações à Política de Cookies

A Fon poderá modificar a presente Política de Cookies em conformidade com novos requisitos legais ou regulamentares, ou de acordo com a inclusão ou exclusão de serviços oferecidos nos Web sites Fon. Desta forma, recomendamos a consulta desta política sempre que se aceda aos nossos Web sites. Contudo, caso a presente Política de Cookies sofra alterações significativas, o utilizador será informado mediante um aviso nos Web sites Fon.

Para mais informações sobre como utilizamos os cookies, enviar um e-mail para support@fon.com.