



CONDICIONES DE USO DEL SERVICIO WIFI FOR BUSINESS

Bienvenido a Fon. Mediante el registro de tu router Fon, te estás incorporando a la red Fon y aceptas estas **Condiciones de uso del servicio WiFi for Business, en lo sucesivo, el “Acuerdo”**. Por favor, lee este Acuerdo, ya que puede afectar a tus derechos legales. Si no aceptas el presente Acuerdo, no podrás acceder al servicio de Fon, por lo que te rogamos que evites usarlo.

Fon Wireless Limited (en lo sucesivo, “Fon” o “nosotros”) es una empresa registrada en el Reino Unido con el número 5661131 y con domicilio en 25 Farringdon Street, Londres, EC4A 4AB, Reino Unido.

El presente Acuerdo, junto con los términos y condiciones, la política de privacidad y otros términos que como miembro de WiFi for Business (o “Tú”) hayas aceptado al registrarte y crear tu cuenta de Fon o de socio, te permite acceder a este servicio y formar parte de la Comunidad Fon.

I. Miembro de WiFi for Business, e instalación y activación del Fon Spot

Mediante la aceptación de este Acuerdo, y al tener una cuenta de Fon y un router Fon instalado, o un router de un socio de Fon con la funcionalidad de Fon para el servicio WiFi for Business, pasas a ser miembro de WiFi for Business.

Los términos y condiciones de Fon, o los términos y condiciones de un socio de Fon previamente aceptados por ti, permanecerán en pleno vigor y efecto. Ninguna de las cláusulas de este Acuerdo implica modificación alguna de dichos términos y condiciones. Este Acuerdo será de aplicación al servicio Fon que proporciones como miembro de WiFi for Business.

Para poder crear un Fon Spot, deberás activar tu router Fon.

Si tienes conocimiento de cualquier aspecto relacionado con el hardware, el software o el servicio de Fon que cause o pueda causar algún daño, o permitir que se produzca cualquier daño, deberás informarnos de inmediato creando una incidencia en nuestro [Centro de Ayuda al usuario final](#).

Fon publicará información sobre la ubicación de tu Fon Spot en la red Fon, mientras que el presente Acuerdo esté en vigor. Esto es esencial para que otros usuarios puedan acceder al servicio.



Una vez que se hayan registrado en la red Fon, los usuarios de Fon podrán conectarse a los Fon Spots según el tiempo y/o las condiciones de pago (p. ej., pase) establecidos en el portal de Fon personalizado y previamente autorizados por Fon.

II. Derechos y obligaciones como miembro de WiFi for Business

Como miembro de WiFi for Business tendrás derecho a:

- Personalizar el portal Fon cargando cualquier imagen de marca o material promocional en el espacio reservado por Fon para este propósito.
- **Proporcionar a los usuarios de Fon el acceso gratuito limitado que haya decidido Fon o el miembro de WiFi for Business.**
- Recibir información **acerca del uso del servicio y los productos de Fon** anunciados a través del portal de acceso del Fon Spot.
- Si te registras como miembro de WiFi for Business entiendes que, al conectar un router Fon y registrarte en la red Fon, estás creando un Fon Spot. Otros usuarios tendrán derecho a acceder a Internet a través de este Fon Spot.
- Como miembro de WiFi for Business, te comprometes a mantener el **Fon Spot activo** durante 24 horas 7 días a la semana para que puedan conectarse al mismo los demás miembros y los usuarios de Fon.
- Con el fin de garantizar el correcto funcionamiento de los Fon Spots, como miembro de WiFi for Business deberás utilizar exclusivamente las **versiones oficiales del software de Fon**.
- Asimismo, deberás **comprobar si tienes permiso para compartir tu ancho de banda**, de conformidad con el acuerdo de usuario con tu ISP, ya que tú eres el único responsable del cumplimiento de las obligaciones contractuales con dicho ISP.
- Te comprometes a utilizar los servicios de Fon, y aceptar su uso, exclusivamente para **finés lícitos**. Si utilizas los servicios de Fon para fines ilícitos, proporcionas cualquier contenido ilegal o ilícito, o incumples estas condiciones de uso, la política de privacidad, las condiciones de uso del sitio web y del portal de acceso, y la licencia de usuario de software de Fon, Fon podrá desconectar inmediatamente tu Fon Spot de la red Fon y rescindir este Acuerdo.



- Deberás respetar **los derechos de propiedad intelectual de terceros**. No utilices nombres comerciales y/o logotipos de forma que puedan inducir a error, confundir o engañar a los usuarios. Tú serás el único responsable de cualquier infracción de la propiedad intelectual contenida en el portal personalizado.
- Solo **puedes anunciar tus propios productos y servicios en el espacio reservado en el portal de Fon, y no podrás revender ni comerciar con estos espacios sin el consentimiento previo de Fon**. Fon no se hace responsable del uso de la propiedad intelectual de terceros por parte del miembro de WiFi for Business.
- Como miembro de WiFi for Business, no deberás confundir o inducir a error a los usuarios sobre el propósito de tu anuncio en el portal de Fon.
- Asimismo, deberás asegurarte de que los contenidos que subas al portal de Fon sean conformes a todas las leyes y reglamentos locales.
- No deberás facilitar o fomentar la publicación de contenido malicioso o imágenes pornográficas u obscenas, o cualquier otro tipo de contenido que no sea adecuado para su publicación en su país, ni enlaces a dicho contenido.
- No deberás utilizar el portal de Fon personalizado como sitio destinado a tentar o animar a los usuarios a infringir el Acuerdo de Fon, como por ejemplo, con correo no deseado o malware.
- No deberás facilitar o fomentar la publicación de información privada o confidencial, a través del portal de acceso de Fon.
- No deberás impugnar la propiedad de Fon, o la validez de cualquier licencia de uso, copia o explotación de la marca Fon, durante o después de la rescisión de este Acuerdo, excepto lo expresamente autorizado en el presente documento.

Quedan reservados todos los derechos que no queden expresamente recogidos en el presente documento. Fon podrá suspender o revocar el acceso, si considera que el miembro de WiFi for Business incumple las obligaciones o el espíritu de estas condiciones de uso.

III. Derechos y obligaciones de Fon



Los servicios prestados por Fon consisten en el suministro y el control de acceso a los Fon Spots, y la autenticación y validación de todos los miembros y usuarios de Fon que se conectan a través de los Fon Spots.

- Facilitar el acceso a los Fon Spots, proporcionando la autenticación y los datos de registro para dicho acceso.
- Proporcionar información sobre la ubicación de los diferentes Fon Spots.
- Registrar el número de usuarios que acceden a cada Fon Spot y los tipos de usuario que han accedido a cada uno de ellos, como usuarios de Fon, miembros de Fon o miembros de WiFi for Business.
- Ofrecer acceso a los Fon Spots a los miembros de Fon.
- Ofrecer servicios a los miembros de Fon y a los miembros de WiFi for Business.

IV. Calidad de servicio

Fon no puede proporcionar ninguna garantía en cuanto a los **niveles de conectividad** que recibirá un miembro o un usuario de Fon a través de su móvil, dispositivo o auricular.

Esto puede depender de **la ubicación del usuario con respecto a un Fon Spot**. Un fallo en el acceso puede depender de tu contrato con el socio de Fon o con el ISP, pudiendo incluir un acceso limitado a la red.

Fon no puede garantizar la velocidad de acceso ni la velocidad de transmisión de datos. Fon no acepta ninguna **responsabilidad por cualquier problema de conectividad** que puedas experimentar.

Fon se reserva el derecho a suspender el Fon Spot de un miembro de WiFi for Business, en caso de que se detecte un uso indebido o fraudulento.

V. Atención al cliente

Fon dispondrá de un servicio de atención al cliente con el objetivo de responder a las consultas relacionadas con la prestación de los servicios de Fon. Si eres usuario de Fon, puedes ponerte en contacto por escrito con el Servicio de Atención al Cliente, creando una incidencia en nuestro [Centro de Ayuda al usuario final](#).

Cualquier reclamación relacionada con los servicios de Fon deberá dirigirse al servicio de atención al cliente, por escrito, **en el plazo de un mes** desde la fecha en que el usuario de Fon tenga conocimiento de la cuestión relativa a la reclamación. En el plazo de un mes a



partir de su recepción por parte de Fon, se te notificará la aceptación o rechazo de dicha reclamación.

VI. Disposiciones finales

Rescisión, modificación o transferencia de este Acuerdo

Este acuerdo puede rescindirse en cualquier momento, tanto por parte de Fon como por tu parte. Si deseas rescindir este Acuerdo, puedes hacerlo completando el siguiente [formulario](#) en nuestro sitio web, con una antelación de quince (15) días a la finalización efectiva del servicio. **Fon podrá rescindir el presente Acuerdo en cualquier momento** y por cualquier razón, incluyendo, aunque no exclusivamente, la vulneración o evidencia de vulneración de cualquiera de los términos y condiciones del presente documento. Si Fon desea rescindir este Acuerdo, te informará por email en la dirección de email que hayas registrado en Fon. **Este Acuerdo finalizará inmediatamente en cuanto sea rescindido por cualquiera de las partes.** No obstante, Fon seguirá manteniendo toda tu información personal confidencial y tú seguirás aceptando y respetando los derechos de propiedad intelectual de Fon.

Fon podrá **transferir o ceder su** posición en virtud de este Acuerdo a cualquier otra entidad de su grupo. Por consiguiente, el cesionario se subrogará en todos los derechos y obligaciones de Fon en virtud del presente Acuerdo. Este Acuerdo implica tu aceptación de cualquiera de dichas transferencias y asignaciones.

Limitación de responsabilidad

Fon solo será responsable, en virtud del presente Acuerdo, por las pérdidas que sean una consecuencia razonablemente previsible del incumplimiento del contrato.

Fon no asumirá ninguna responsabilidad por los daños ocasionados a causa de otros servicios o bienes recibidos a través de los servicios de Fon, o anunciados en los mismos, o recibidos a través de los enlaces proporcionados en los servicios de Fon, ni por cualquier información o asesoramiento recibido a través de los servicios de Fon, o anunciado en los mismos, o recibido a través de los enlaces proporcionados en los servicios de Fon.

Fon no excluye ni limita su responsabilidad con respecto a (a) dolo o fraude por su parte, o (b) muerte o lesiones personales.

Divisibilidad

Si cualquier disposición de este Acuerdo se considera inválida, ilegal o inaplicable por cualquier razón por un tribunal de justicia competente, dicha disposición será excluida,



pero el resto de las disposiciones continuarán en pleno vigor y efecto, como si este Acuerdo se hubiera redactado omitiendo la disposición inválida, ilegal o inaplicable.

Acuerdo completo

Este Acuerdo, junto con las **condiciones de uso de Fon**, la **política de privacidad**, y (cuando sea aplicable) el **acuerdo de licencia de software** o los términos adicionales relevantes que hayas aceptado como parte del proceso de registro, del nuevo producto o de un servicio adicional, representa el acuerdo final y completo entre tú y Fon con relación al servicio y los productos, y sustituye a todos los acuerdos anteriores relacionados con el servicio.

Jurisdicción y legislación

Este acuerdo está sujeto a las leyes inglesas, sin tener en cuenta los conflictos de elección o de principios legales, y las partes acuerdan someterse a la jurisdicción exclusiva de los tribunales de Inglaterra.

VII. Definiciones

Acuerdo se refiere a estas condiciones de uso, junto con el formulario de registro, las condiciones de uso de Fon, la política de privacidad de Fon y, cuando se de aplicación, el acuerdo de licencia de software, el acuerdo de licencia de aplicaciones y la política de cookies de Fon.

Portal de acceso de Fon (o portal de Fon) es el portal utilizado por Fon en los Fon Spots, a través del cual pueden inscribirse y acceder a la red Fon los miembros o usuarios de Fon.

Hardware de Fon o hardware: Hardware distribuido por Fon, o por terceros, que se utilizará para conectarse a la red Fon.

Miembro de Fon es el usuario registrado de Fon que comparte el ancho de banda a través de un router Fon, o de un router de un socio de Fon con la funcionalidad Fon instalada, a cambio de la conexión gratuita a cualquier punto de acceso de la red Fon. Algunos miembros de Fon pueden tener derechos y obligaciones especiales.

Miembro de WiFi for Business es un miembro de Fon que ha adquirido una Fonera para la pequeña empresa, o cualquier otro dispositivo similar o router Fon personalizable, ofrecido por Fon o por un socio de Fon. El miembro de WiFi for Business ofrece acceso gratuito a sus clientes y tendrá además los derechos y obligaciones de los miembros de Fon.



Red Fon es la red mundial de puntos de acceso WLAN basados en una comunidad cuyos miembros comparten su conexión a Internet de banda ancha. Estos puntos de acceso se basan en Foneras independientes o integradas en el equipo de las instalaciones del cliente y proporcionan el mejor servicio posible.

Socio de Fon es un tercero que ha establecido una asociación con Fon. En el sitio web de Fon, está publicada la lista de socios.

Pase(s) de Fon o pase(s): Entrada que adquiere un usuario de Fon con el fin de poder acceder a un Fon Spot.

Router Fon es el dispositivo distribuido por Fon o alguno de sus socios, habilitado con el software de Fon. "Fonera", "Fonera SIMPL" o "Fonera for small business" son las marcas de los routers de Fon.

Servicios de Fon, o servicios, son los servicios prestados por Fon e incluyen: el acceso a la red Fon, la información sobre la ubicación de los Fon Spots, la autenticación y el registro de los miembros y de los usuarios de Fon, y cualquier servicio adicional ofrecido por Fon a los socios y miembros de Fon.

Software de Fon, o software: Es el software distribuido por Fon o instalado en el router de un socio de Fon que permite a los miembros de Fon el acceso a su red.

Fon Spot es un punto de acceso a una WLAN pública que pertenece a la red Fon y que es operado por Fon o por los socios o los clientes de Fon.

Usuario de Fon es un usuario registrado que no ofrece un Fon Spot, pero que adquiere y usa un acceso pagado a un Fon Spot, o tiene derecho a un acceso libre, limitado o ilimitado, en virtud de una promoción de Fon o de un acuerdo específico entre Fon y un tercero.

Sitio web de Fon (o sitio): Todos y cada uno de los elementos y contenidos del sitio web desde donde se puede acceder a los productos y servicios proporcionados por Fon.

Terceros se refiere a cualquier persona o entidad que no forme parte de este Acuerdo.

ISP es el proveedor de servicios de Internet.

WiFi se refiere a la tecnología de comunicación inalámbrica.