



PRAVILA O KOLAČIĆIMA TVRTKE FON

Datum posljednje verzije veljača 2013

Mi koristimo kolačić (*cookie*) za pamćenje Vaših postavki kolačića (*cookie preferences*) što ima nekoliko posljedica

- Ako izbrišete sve kolačiće, morat ćete ponovo s nama ažurirati Vaše postavke.
- Ako koristite neki drugi uređaj, vrstu računala ili preglednik morat ćete nam ponovno reći svoje postavke.

Što je kolačić?

Kolačić je mala tekstualna datoteka koja se preuzima s web stranice na Vaše računalo ili mobitel.

To pomaže web stranici da zapamti kako ste ju koristili, ali **ne sadrži nikakve osobne podatke** i ne može se koristiti za otkrivanje Vašeg identiteta.

Svrha kolačića je lakša i brža uporaba Fon web stranice ili Fon portala.

Na primjer, ako se morate prijaviti da biste koristili usluge, **kolačić će zapamtiti** da ste već prijavljeni tako da nećete morati ponovo unositi svoje korisničko ime i zaporku na svakoj stranici koju posjetite.

Kolačići, koji se koriste na stranici Fon.com, se temelje na **uputama Međunarodne gospodarske komore** za kolačiće slijedećih kategorija:

- I. **Izričito potrebno**
- II. **Učinkovitost**
- III. **Funkcionalnost**
- IV. **Ciljanje**

Kolačići također **mjere** koliko ljudi posjeti i kako koriste Fon web stranicu ili stranicu dobrodošlice. Ovi podatci mogu poboljšati cjelokupno iskustvo korisnika.

Na ovoj stranici ćete se susretati isključivo sa onim kolačićima koji pripadaju web stranicama Fona.

Kako upravljati i izbrisati kolačiće

Nećemo koristiti kolačiće da bismo prikupljali Vaše osobne podatke.

Koristimo kolačiće kako bi se osiguralo da dobijete najbolju uslugu na Fon web stranici. Ako ne promijenite svoje postavke, pretpostavit ćemo da ste saglasni da primete sve kolačiće sa web stranice Fona.



Međutim, ako u bilo kom trenutku želite promijeniti svoje postavke u vezi s kolačićima kako biste ograničili ili blokirali kolačiće koji pripadaju web stranicama Fona, odnosno bilo kojoj drugoj web stranici, to možete učiniti kroz postavke Vašeg preglednika. Pojašnjenja biste trebali pronaći na opciji 'Pomoć' Vašeg preglednika.

Pored toga, ovaj on-line vodič sadrži iscrpne informacije o mogućnostima da se to učini na različitim preglednicima. Također ćete pronaći podatke o tome kako izbrisati kolačiće iz vašeg uređaja, kao i više općih informacija o kolačićima.

Imajte na umu da ograničenje kolačića može utjecati na funkcionalnost web stranice Fona.

Ako želite vidjeti šifru kolačića kliknite na sam kolačić da biste ga otvorili. Vidjet ćete kratak tekst i brojeve. Brojevi su Vaša osobna iskaznica, koja se može vidjeti samo na poslužitelju koji Vam je dao kolačić.

Za više informacija o mogućnostima da se to učini na pregledniku mobitela, morat ćete pogledati priručnik Vašeg aparata.

Da biste **trećim stranama odjavili prikupljanje** bilo kakvih podataka u vezi s Vašim djelovanjem na web stranici Fona, morate pogledati njihove web stranice za dodatne informacije.

I. Izričito potrebno

Poput mnogih web stranica, Fon koristi privremene (*session-based*) kolačiće kako bi osigurali da Vaš posjet ovim stranicama teče bez poteškoća.

Kolačići kategorije '**izričito potrebno**' pamte odabire ili postavke koje ste već izabrali prilikom pregleda informacija ili korištenja usluga, a također se upotrebljavaju kako bi se Fon poslužitelji mogli nositi s promjenama u prometu na stranici. Ovi kolačići Vam omogućuju da se krećete kroz web stranicu i koristite osnovne značajke kao što su sigurna područja, košare za kupnju i internet naplate. Ovi kolačići ne skupljaju nikakve podatke o Vama koji bi se mogli koristiti za marketing ili praćenje Vašeg kretanja po internetu.

Dopuštanje ovih kolačića je uvjet korištenja Fon web stranica, tako da ako blokirate ove kolačiće, ne možemo jamčiti Vašu sigurnost niti predvidjeti kako će se naše web stranice ponašati tijekom Vašeg posjeta.

Ovi kolačići pripadaju Fon web stranici i isteći će kada izađete sa stranice.

Svrha:

- Pamćenje stvari kao što su podatci koje ste unijeli u obrazac narudžbe kada posjećujete različite stranice tijekom jedne sesije web preglednika, to su privremeni kolačići
- Pamćenje robe i usluga koje ste naručili kada dođete na odjavnu stranicu
- Pamćenje Vašeg odabira ili postavke koje ste izabrali tijekom pregleda informacija ili korištenja usluga



- Osiguravanje nesmetanog odvijanja posijeta korisnika
- Podrška uravnoteživanju opterećenja poslužitelja
- Prepoznavanje Vas dok ste prijavljeni u Fon.com i pamćenje Vaših postavki ili korisničkog imena i nakon Vašeg posjeta
- Uvjeravanje jeste li povezani na ispravnu uslugu na našoj web stranici kada napravimo neku izmjenu u načinu rada web stranice

Fon neće koristiti kolačiće za:

- Prikupljanje informacija koje se mogu koristiti za oglašavanje proizvoda ili usluga

Prednost: Pamćenje odabira ili postavki koje ste već izabrali tijekom pregleda informacija ili korištenja usluga.

- Fon.com kolačići

Ime	Tipični sadržaj	Stjepan namjetljivosti	Istječe
JSESSIONID	Nasumično proizveden broj	Izuzeće od promjena u propisima privatnosti	Kad korisnik napusti preglednik
PHPSESSID	Nasumično proizveden broj	Izuzeće od promjena u propisima privatnosti	Kad korisnik napusti preglednik
symfony	Nasumično proizveden broj	Izuzeće od promjena u propisima privatnosti	Kad korisnik napusti preglednik

Fon web stranica: Cijelokupna stranica uključujući pod-stranice (*sub sites*)

Kolačići treće strane

Kolačić	Domaćin
zendesk_shared_session	zendesk.com
zendesk_session	zendesk.com

II. Učinkovitost

Kolačići koji pripadaju kategoriji 'Učinkovitost' prikupljaju podatke o tome kako koristite naše web stranice, npr. koje stranice posjećujete, kao i da li imate bilo kakve poteškoće. Ovi kolačići ne prikupljaju nikakve podatke koji bi Vas mogli identificirati - sve prikupljene informacije su anonimne i koriste se samo kako bi nam pomogle da poboljšamo rad web stranice, razumjemo ono što zanima naše korisnike i izmjerimo koliko je učinkovito naše oglašavanje.

Svrha:



- Izrada statistike o korištenju naše web stranice
- Uvid u djelotvornost naših reklama (ne koristimo ove informacije kako bismo Vam ciljano upućivali oglase tijekom posjete drugim web stranicama)
- Kako bi nam pomoglo poboljšavati stranicu procijenom pogrešaka koje se događaju
- Ispitivanje različitih dizajnerskih rješenja web stranice i korištenje ovih podataka kako bi poboljšali web stranicu
- Utvrđivanje broja ljudi koji posjećuju web stranicu, koje dijelove pregledaju i kako se kreću kroz web stranicu

Fon neće koristiti kolačiće za:

- Prikupljanje informacija koje se mogu koristiti za oglašavanje proizvoda ili usluga tijekom Vaših posjeta drugim web stranicama
- Pamćenje Vaših postavki ili korisničkog imena i nakon Vašeg posjeta
- Odabir oglasa namjenjenih Vama tijekom posjete bilo kojoj drugoj stranici

Prednost: Kako bismo vidjeli kako se koriste Fon stranice, mjerili količine posjetitelja i posjetitelja povratnika, države iz kojih dolaze, agenta korisnika (*user agent*), preglede stranica, vrijeme provedeno na stranici, referente (*referrers*) i spoljašne poveznice.

- **Fon.com kolačići**

Ime	Tipični sadržaj	Svrha	Istječe
_pk_id.X.XXXX	<i>Piwik user id</i>	Anonimna i slučajna hash funkcija koja identificira različite posjetitelje	48 sati
_pk_ref.X.XXXX	<i>Referrer info</i>	Da identificira preporučenu web stranicu	6 mjeseci
_pk_ses.X.XXXX	<i>Session id</i>	Da identificira različite posjete istog posjetitelja	30 minuta
_utma	Nasumično proizveden broj	Ovi kolačići se koriste za prikupljanje podataka o tome kako posjetitelji koriste naše stranice. Koristimo podatke za sastavljanje izvješća i kao pomoć pri poboljšavanju stranice. Kolačići prikupljaju podatke u anonimnom obliku, uključujući i broj posjetitelja stranice, odakle su posjetitelji došli na stranice i stranice koje su posjetili. Kliknite ovdje za uvid u privatnost na Google-u	2 godine
__utmb	Nasumično proizveden broj		30 minuta
__utmc	Nasumično proizveden broj		Kad korisnik napusti preglednik
__utmz	Nasumično proizveden broj + podatci o tome kako se došlo do stranice (npr. izravno ili preko poveznice, organsko ili plaćeno pretraživanje)		6 mjeseci

III. Funkcionalnost



Kolačići kategorije 'funkcionalnost' se koriste za pružanje usluga ili za pamćenje postavki u cilju poboljšanja Vašeg posjeta.

Svrha:

- Pamćenje postavki koje ste primijenili, kao što su izgled i jezik.
- Pamćenje odabira da li želite da ispunite neku anketu
- Prikaz da ste prijavljeni na web stranici
- Dijeljenje podataka s partnerima u cilju pružanja usluga na našoj web stranici. Podatci koji se dijele se mogu jedino koristiti u cilju pružanja usluga, proizvoda ili funkcija i ne za neku drugu namjenu

Fon neće koristiti kolačiće za:

- Slanje oglasa svojim korisnicima preko drugih web stranica

Nekim od kolačića rukovode treće strane radeći za nas - gdje je to slučaj mi ne dopuštamo da treća strana koristi kolačiće za bilo koju svrhu, osim onih gore navedenih.

Možete kontrolirati da li će se ovi kolačići čuvati ili neće, ali ukoliko ih blokirate možda nećemo biti u mogućnosti ponuditi Vam neke usluge, te će se smanjiti potpora koju Vam možemo ponuditi. Također je moguće da nam blokiranjem ovih kolačića onemogućite da zapamtimo da niste željeli određenu uslugu.

Ovdje je popis kolačića koje smo ubrojili u kategoriju 'funkcionalnost'.

- **Fon.com kolačići**

Ime	Tipični sadržaj	Stjepan namjetljivosti	Istječe
localefon	Jezik koji je odabrao korisnik	Izuzeće od promjena u propisima privatnosti	1 godina
localeData	Jezik koji je odabrao korisnik	Izuzeće od promjena u propisima privatnosti	30 dana

- **Kolačići treće strane**

Kolačić	Domaćin
localeData	zendesk.com

IV. Ciljanje



Kolačići kategorije 'ciljanje' su povezani s uslugama treće strane, kao što su opcije 'Sviđa mi se' i "Podijeli". Treća strana pruža ove usluge u zamjenu za priznanje da ste posjetili našu web stranicu.

Treća strana može koristiti kolačiće kategorije "ciljanje" za:

- Poveznicu ka društvenim mrežama kao što su Facebook, Twitter ili LinkedIn koji mogu naknadno koristiti podatke o Vašem posjetu radi ciljanog oglašavanja ka Vama sa drugih web stranica.
- Opskrba agencija za oglašavanje s podacima o Vašem posjetu, tako da Vam one mogu predstaviti reklame za koje biste mogli biti zainteresirani.
- Možete kontrolirati da li će se ovi kolačići čuvati ili neće, ali njihovim blokiranjem nas možete onemogućiti da Vam pružimo neke usluge. Ovim kolačićima upravljaju treće strane i kao alternativu možete koristiti opcije koje nude treće strane kako biste blokirali ove kolačiće.
- **Kolačići trećih strana**

Kolačić	Domaćin
datr locale lu _e_oPLf_0	facebook.com
__stid	sharethis.com
NID PREF	google.com
guest_id k pid	twitter.com