



ACUERDO DE USUARIO FINAL DE LA APLICACIÓN DE FON (FON APP)

USO, ACCESO Y COMPRA DE UN PASE DE ACCESO A TRAVÉS DE LA APLICACIÓN DE FON.

Bienvenido a la aplicación Fon WiFi (en adelante, “**Fon App**”). Este acuerdo de usuario final (“**Acuerdo de Usuario Final de la Fon App**”) te informa acerca de las condiciones del servicio proporcionado mediante Fon App”.

La Fon App te permitirá conectar con los Fon Spots de todo el mundo previo pago de una suscripción recurrente (en adelante, el “**Servicio**”).

Al descargar o utilizar la Fon App, estarás aceptando automáticamente estas condiciones, por lo tanto, debes asegurarte de leerlas detenidamente antes de usar la Fon App.

Fon te ofrece la Fon App para uso personal. Ten en cuenta que no la puedes enviar a ninguna otra persona y no estás autorizado para copiarla o modificarla. Se aplicarán los términos y condiciones del [Contrato de Licencia de Software de la Aplicación Fon](#) al uso que hagas de la Fon App.

A continuación, encontrarás los enlaces al sitio web de Fon que forman parte del Acuerdo de Usuario Final de la Fon App.

- [Política de privacidad](#), que explica el modo en que trataremos tus datos y cómo ponerte en contacto con nosotros en relación a estos.
- [Condiciones Generales de uso de Fon](#) para los visitantes de Fon, que se aplicarán en tu caso.
- [Aviso legal del Fon Spot](#), que incluye la información relacionada con los Fon Spots a los que te conectarás.

CALIDAD DEL SERVICIO Y RESPONSABILIDAD

Fon se compromete a garantizar que la Fon App y el Servicio resulten tan útiles y eficientes como sea posible. Por esta razón, Fon se reserva el derecho a realizar cambios en la Fon App en cualquier momento y por cualquier motivo.

- Los Fon Spots no son propiedad ni están operados por Fon. Fon no puede estimar las **velocidades de carga o descarga** en estas ubicaciones.
- Fon no puede proporcionar ninguna garantía en cuanto a los **niveles de conectividad** que recibirás a través de tu móvil o dispositivo. Esto dependerá de tu tarifa, de la red de tu proveedor, de tu dispositivo o de tu ubicación en relación al Fon Spot.



- Fon no acepta ninguna responsabilidad por cualquier **problema de conectividad** que puedas experimentar.

Si descargas la Fon App fuera de una zona de conexión WiFi, debes recordar que seguirán siendo de aplicación las condiciones del contrato con tu proveedor de red móvil. Por lo tanto, es posible que tu proveedor de móvil te facture el coste de los datos de la conexión durante la descarga para obtener la Fon App o que tengas otros cargos de terceros.

Al usar la Fon App estás aceptando la responsabilidad de dichos cargos si no estás debidamente conectado a un Fon Spot a través de la Fon App, incluidas las tarifas de datos de roaming al utilizar la Fon App o el Servicio fuera de tu territorio (es decir, región o país) sin desconectar el roaming de datos. Si no eres tú quien abona la factura del dispositivo con el que estás usando la Fon App, por favor, ten en cuenta que Fon presupone que has recibido permiso de quien abona la factura para usar y/o descargar la Fon App.

PAGOS, CANCELACIONES Y FINALIZACIÓN DE ESTE ACUERDO DE USUARIO FINAL

Si resides en un país miembro de la Unión Europea y has comprado una suscripción a un pase de Fon a través de la Fon App, tienes el derecho de cambiar de opinión y recibir el reembolso de la cantidad total desembolsada dentro del plazo de catorce (14) días desde la compra (en lo sucesivo, **“Periodo de Reflexión”**); este derecho prevalecerá siempre y cuando no te hayas conectado previamente a la Fon App, redimido o consumido la suscripción de pago. La comunicación de cancelación deberá ser enviada a través de la cumplimentación del siguiente [formulario](#) y antes de que el Periodo de Reflexión (14 días desde la compra) haya finalizado.

El pago de la Fon App se realizará a través de una tienda o plataforma de pago de terceros (en adelante, **“Plataforma de Terceros”**); dicho pago se realizará mediante una forma de suscripción de pago recurrente, en adelante **“Suscripción de Pago”**.

El pago a Fon se renovará automáticamente al terminar el periodo de suscripción; salvo que canceles previamente dicha suscripción, bien sea a través de tu página de suscriptor, a través de la opción de cancelar Suscripción de Pago o a través de cualquier otro medio destinado a este propósito en la Plataforma de Terceros. En cualquier caso, siempre deberá solicitarse la cancelación antes del fin del periodo de suscripción. De manera alternativa, también podrás cancelar tu Suscripción de Pago a través del siguiente [formulario](#).

Fon no reembolsará ninguna Suscripción de Pago una vez finalizado el Periodo de Reflexión y el Servicio estará disponible hasta el último día del periodo de suscripción. No se cobrará ningún pago desde el día siguiente al último día del periodo de suscripción, siempre y cuando hayas solicitado la cancelación del Servicio.



Fon podrá cambiar el precio de las Suscripciones de Pago en cualquier momento y comunicará este cambio al usuario final de la Fon App. Los cambios en el precio de las Suscripciones de Pago serán efectivos al inicio del periodo de suscripción siguiente a aquel en el que se haya cambiado el precio. Al continuar usando el Servicio tras la modificación del precio, se estará aceptando de manera tácita el nuevo precio.

Fon se reserva el derecho de modificar, suspender, interrumpir o finalizar el Servicio y este Acuerdo de Usuario Final de la Aplicación de Fon a su entera discreción, y no será responsable ante ti, ni ante terceros; siempre y cuando el servicio se ofrezca conforme a la Suscripción de Pago. En la medida en que sea posible, Fon te avisará con antelación de cualquier modificación, suspensión, interrupción o finalización del Servicio o el Acuerdo de Usuario Final de la Aplicación de Fon. La finalización del Servicio no afectará a las Suscripciones de Pago que ya hayas adquirido hasta el final del periodo de suscripción.

Para todo lo que no esté incluido en este Acuerdo de Usuario Final de la Aplicación de Fon, se aplicarán las condiciones de la Plataforma de Terceros.

Todas las definiciones que no estén fijadas en este Acuerdo de Usuario Final de la Fon App se entenderán conforme a las definiciones detalladas en las Condiciones de Uso de Fon y demás políticas aplicables.