



# OPĆI UVJETI I PRAVILA O KUPNJI TRGOVAČKOG DRUŠTVA FON

## Definicije

**Opći uvjeti:** Ovi Opći uvjeti prodaje opreme (u daljnjem tekstu: “Opći uvjeti”).

**Fon Technology, S.L.:** Trgovačko društvo koje dobavlja ili prodaje Proizvode koje čini dostupnima Korisniku putem svojih web stranica u svim područjima u svijetu, osim u Sjedinjenim Američkim Državama (u daljnjem tekstu: “Fon”).

**Fon US, Inc.:** Trgovačko društvo koje dobavlja ili prodaje Proizvode koje čini dostupnima Korisniku putem svojih web stranica na teritoriju Sjedinjenih Američkih Država (u daljnjem tekstu: “Fon”).

**Proizvodi:** Svi proizvodi koji se na web stranicama Fona nude, promoviraju ili su dostupni Korisniku.

**Korisnik:** Svaka fizička ili pravna osoba koja kupuje ili nabavlja Proizvode Fona putem njegovih web stranica.

**Korisnikova ponuda za kupnju:** Korisnikova narudžba za Proizvod.

**Promocija:** Ponuda proizvoda s popustom na redovnu cijenu koja važi u ograničenom vremenskom razdoblju i za određen broj komada.

**Potvrda narudžbe:** Pisano prihvaćanje Korisnikove narudžbe od strane Fona.

**Potvrda kupnje:** E-mail poruka koju Korisnik šalje Fonu i kojom potvrđuje sve pojedinosti kupnje, uključujući osobne podatke Korisnika i podatke vezane za proizvod koji se kupuje.

**Cijena:** Ukupan novčani iznos koji je Korisnik dužan platiti Fonu da bi kupio ili nabavio Proizvode.

## 1. Područje primjene

**1.1.** Ovi Opći uvjeti odnose se na sve kupnje Proizvoda Fona koji se nude na njegovim web stranicama.

**1.2.** Ovi Opći uvjeti imaju prvenstvo pred svim drugim uvjetima, osim ako su drugi uvjeti izričito dogovoreni između Fona i njegovih Korisnika.

**1.3.** Sve narudžbe Proizvoda smatrat će se ponudom Korisnika da kupi dotične Proizvode sukladno ovim Općim uvjetima.

**1.4.** Fonova Potvrda narudžbe Korisniku predstavlja prihvaćanje ponude Korisnika da realizira kupnju sukladno ovim Općim uvjetima.

**1.5.** Korisnik sam snosi odgovornost za ovjeru kupnje prema Potvrdi narudžbe Fona i obvezan je obavijestiti Fon o bilo kakvoj grešci ili netočnosti u dotičnoj Narudžbi u roku od 24 sata od trenutka



kada Fon zaprimi Potvrdu kupnje. Fon neće biti odgovoran za isporuku bilo kojeg Proizvoda s kojim Korisnik nije zadovoljan zbog bilo kakve greške ili netočnosti u narudžbi ako Korisnik nije obavijestio Fon o bilo kojem propustu u vezi s bilo kojim gore navedenim podatkom.

## **2. Cijena i načini plaćanja**

**2.1.** Cijena koju Korisnik plaća za kupljeni Proizvod je cijena koju Fon odredi u svojoj Potvrdi narudžbe, raščlanjena na cijenu Proizvoda, poreze i troškove isporuke. Cijena Proizvoda mora odgovarati cijeni iskazanoj na web stranicama Fona.

**2.2.** U Cijeni mora biti uzeta u obzir bilo koja razlika u iznosu koji se plaća ovisno o odabranom načinu plaćanja.

**2.3.** Plaćanje za kupnju Proizvoda vrši se prije isporuke Proizvoda, uz primjenu bilo kojeg načina plaćanja ponuđenog na web stranici Fona.

**2.4.** Fon može obustaviti isporuku Proizvoda ako nije primio puni iznos koji se plaća za kupnju dotičnog Proizvoda.

## **3. Isporuka**

**3.1.** Proizvod se isporučuje na adresu koju je Korisnik naznačio u Potvrdi narudžbe i koja je ovjerena u Potvrdi kupnje.

**3.2.** Fon se obvezuje isporučiti Proizvod u roku od 30 dana nakon Potvrde kupnje od strane Korisnika. U slučaju nemogućnosti isporuke u tom roku zbog toga što Proizvod nije dostupan, Fon mora obavijestiti Korisnika koji ima pravo poništiti Ugovor i u roku od 30 dana primiti povrat iznosa uplaćenog za dotični Proizvod.

**3.3.** Korisnik je obvezan obavijestiti Fon o bilo kojem gubitku, nedostatku ili oštećenju vezanom za Proizvod ili pakiranje u roku od (14) dana od primitka proizvoda. Ukoliko Korisnik propusti u naznačenom roku obavijestiti Fon o takvom gubitku, nedostatku ili oštećenju Proizvoda ili pakiranja, Korisnik snosi odgovornost za sav rizik oštećenja ili nedostatka u isporučenom Proizvodu.

**3.4.** Osim ako nije drukčije navedeno u promociji Proizvoda, Korisnik snosi troškove isporuke koji će biti jasno iskazani i raščlanjeni u Cijeni.

## **4. Pravo na povrat ili odbijanje preuzimanja Proizvoda**

**4.1.** Ako Korisnik u trenutku isporuke nije zadovoljan Proizvodom, ima pravo vratiti Proizvod pod uslovom da to učini u roku od (14) kalendarskih dana od datuma primitka. U svrhu povrata Proizvoda, Korisnik mora naznačiti svoju namjeru da izvrši povrat porukom na e-mail adresu: shop@Fon.com

**4.2.** Ako je narudžba otpremljena, možete izvršiti povrat robe, a mi ćemo organizirati povrat novca (osim troškova isporuke).



**4.3.** Fon neće prihvatiti Proizvod koji je Korisnik koristio ili koji je vraćen na neprihvatljiv način ili koji nije u upotrebljivom stanju. U tom smislu, Proizvod se mora vratiti bez ikakvog oštećenja, u potpuno ispravnom stanju i u njegovom originalnom pakovanju.

**4.4.** Kada zaprimi Proizvod u ispravnom stanju, Fon će izvršiti povrat novca u iznosu Cijene Proizvoda Korisniku u roku od trideset (30) dana, načinom plaćanja koji je korišten za kupnju Proizvoda.

**4.5.** Bilo kakva reklamacija vezana za Proizvode Fona mora se uputiti u pisanom obliku Službi za korisnike, u roku od mjesec dana nakon što je Korisnik utvrdio problem na koji se reklamacija odnosi. Korisnik će biti obaviješten o prihvaćanju ili odbijanju reklamacije u roku od mjesec dana nakon što Fon zaprimi reklamaciju. Kada Fon prihvati reklamaciju, Fon je obavezan riješiti reklamaciju u roku od pet (5) radnih dana.

## **5. Jamstva za Proizvode**

**5.1.** Proizvodi koje Fon prodaje putem svojih web stranica imaju jamstvo od dvije (2) godine od dana isporuke dotičnog Proizvoda. Dan kada Korisnik primi Proizvod i potpiše dostavnicu smatra se danom isporuke.

**5.2.** Korisnik mora obavijestiti Fon o nesukladnosti Proizvoda u roku od dva (2) mjeseca od dana kada utvrdi nesukladnost.

**5.3.** Jamstvo Fona ne obuhvaća kvarove izazvane nepažnjom, udarcima ili nestručnim rukovanjem Proizvodom od strane Korisnika. Nadalje, jamstvo ne obuhvaća neispravnu instalaciju Proizvoda od strane Korisnika, ako Korisnik nije slijedio upute od strane društva Fona ili od strane proizvođača Proizvoda.

## **6. Ograničenje odgovornosti**

Fon ne odgovara Korisnicima: (I) Za bilo kakvo kašnjenje u isporuci Proizvoda za koje Fon nije odgovoran. (II) Za bilo kakvu štetu na proizvodu izazvanu bilo kakvim činom ili propustom Korisnika. (III) Za bilo kakvu štetu na proizvodu izazvanu nestručnim promijene na Proizvodu od strane Korisnika. (IV) Za bilo koji Proizvod koji nije u skladu sa zahtjevom Korisnika i za koji Korisnik nije dostavio Potvrdu kupnje sukladno uvjetu 1.5 ovih Općih uvjeta. (V) Za bilo kakvu posljedicu nastalu nestručnim korištenjem Proizvoda od strane Korisnika. (VI) Za bilo koji neispravan Proizvod ako je neispravnost nastala nepredviđenim okolnostima, nezgodama, vlagom, strujnim udarima ili bilo kakvim faktorima okoliša, a Korisnik nije obavijestio Fon o dotičnoj neispravnosti sukladno uvjetom 3.3 ovih Općih uvjeta.

## **7. Obveze Korisnika**

**7.1.** Korisnik se obvezuje u svako doba pružati istinite i točne podatke zatražene preko web stranica Fona prilikom naručivanja, te osigurati da dotični podatci ostanu točni.

**7.2.** Korisnik je suglasan da prihvaća te da ga obvezuju i da će poštivati sve odredbe i uvjete iz ovih Općih uvjeta.

**7.3.** Korisnik se obvezuje omogućiti isporuku Proizvoda te navesti Fonu adresu na koju se isporuka Proizvoda može izvršiti.



## **8. Povjerljivost i zaštita podataka**

**8.1.** Svaka ugovorna strana se obvezuje da će sa svim podacima primljenim od druge strane postupati povjerljivo.

**8.2.** Svi osobni podatci Korisnika koje zaprimi Fon bit će tretirani i obrađeni sukladno Pravilima o privatnosti Fona koja je dostupna na web stranicama društva. Podatci dobiveni od Korisnika bit će pohranjeni u automatskom sustavu za pohranu osobnih podataka za čiju je izradu i održavanje odgovoran Fon.

**8.3.** Fon može izvršiti prijenos podataka drugim kompanijama koje pripadaju Fon Grupi te drugim kompanijama koje je Fon angažirao za pružanje usluga reguliranih ovim Općim uvjetima, a sukladno Pravilima o privatnosti tvrtke (molimo pažljivo pročitajte Pravila o privatnosti Fona).

**8.4.** Fon jamči sigurnost i povjerljivost svih komunikacija s Korisnicima. Sva web plaćanja vrše se putem sigurnih servera i zaštićena su od intervencija trećih strana.

## **9. Raskid Ugovora**

Svaka strana ima pravo raskinuti ovaj Ugovor u bilo kojem trenutku ako druga strana ne postupa u skladu s odredbama ovih Općih uvjeta.

## **10. Djelomična ništavnost**

Ukoliko bi bilo koja odredba ovih Općih uvjeta bila odlukom bilo kojeg mjerodavnog suda proglašena nevaljanom, nezakonitom ili neprovedivom, sporna odredba će se brisati, što ni na koji način neće utjecati na valjanost cijelog Ugovora; sve ostale odredbe ostaju na snazi, a brišu se samo one odredbe koje se smatraju nevaljanima, nezakonitima ili neprovedivima.

## **11. Mjerodavno pravo i nadležnost**

Ugovorne strane izričito prihvaćaju da se na ovaj Ugovor primjenjuju španjolski zakoni. Svi sporovi koji mogu nastati između ugovornih strana u svezi tumačenja, provedbe ili ukidanja ovih Općih uvjeta uputiti će se mjerodavnim sudovima i arbitražnim sudovima koji će ih razmatrati u dijelu u kojemu se odnose na potrošače, u mjestu gdje se obveza treba izvršiti ili u mjestu gdje je prebivalište kupca. Ukoliko kupac ima prebivalište izvan Španjolske, ugovorne strane su suglasne da će spor, bez izuzetka, uputiti na rješavanje mjerodavnim sudovima i arbitražnim sudovima u gradu Madridu (Španjolska).

## **12. Ostale odredbe**

**12.1.** Korisnik može pronaći sve informacije vezane za pružanje Fon usluge, pojednosti ponude proizvoda i podatke na web adresi: [www.Fon.com](http://www.Fon.com).

**12.2.** Fon obavještava Korisnike da se pristupanje datoteci koja sadrži Ugovor u elektroničkom obliku smatra dokazom da su imali uvid u ugovor.

**12.3.** Ugovor između Fona i korisnika bit će napisan na engleskom, španjolskom, francuskom ili njemačkom jeziku.



### **13. Jedinstveni uvjeti koji se primjenjuju na kupnje u Sjedinjenim Američkim Državama**

Sjedinjene Američke Države: Ovaj je Ugovor sklopljen između Korisnika i Fon US, Inc., dioničkog društvo registriranog u Delawareu. Korisnik prihvaća da se na ovaj Ugovor primjenjuju zakoni New Yorka. Obje strane su suglasne da budu nadležni sudovi New Yorka.