



## TERMOS DE USO DO SERVIÇO WIFI FOR BUSINESS

Bem-vindo à Fon! Ao registrar o seu roteador Fon, você está aderindo à Rede e aceita vincular-se aos presentes **Termos de uso do Serviço WiFi for Business, doravante denominado "Contrato"**. Considerando que poderá afetar os seus direitos legais, aconselhamos a leitura do presente Contrato. No caso de não estar de acordo com o presente Contrato, não poderá acessar o serviço Fon; nesse caso, abstenha-se de usá-lo.

A Fon Wireless Limited (doravante denominado "Fon" e/ou "nós") é uma empresa registrada no Reino Unido sob o número 5661131, com sede em 25 Farringdon Street, Londres, EC4A 4AB, Reino Unido.

O presente Contrato, em conjunto com os Termos e Condições, a Política de Privacidade e outros termos que o Membro do WiFi for Business (doravante denominado "Membro") aceitou ao se registrar e criar a sua conta Fon ou de Parceiro, permite-lhe acessar este Serviço e fazer parte da Comunidade Fon.

### I. Membro do WiFi for Business, Instalação e Ativação do Fon Spot

Para se tornar Membro do WiFi for Business é necessário aceitar o presente Contrato, ter uma Conta Fon e dispor de um roteador Fon ou um roteador de um Parceiro Fon com a funcionalidade Fon para o serviço WiFi for Business instalada.

Os termos e condições da Fon ou os termos e condições de um Parceiro Fon anteriormente aceitos pelo Membro permanecerão em vigor e com plena eficácia. Nenhuma disposição do presente Contrato sugere a alteração dos referidos Termos e Condições. O presente Contrato aplica-se ao Serviço Fon prestado na qualidade de Membro do WiFi for Business.

Para criar um Fon Spot, deve-se ativar o seu roteador Fon.

Se tiver conhecimento de qualquer aspeto do Hardware Fon, do Software Fon ou do Serviço Fon que tenha causado ou possa causar danos, ou que possibilite a ocorrência de danos, o Membro deverá nos informar criando um tíquete de suporte em nossa [Central de Ajuda ao usuário final online](#). A Fon publicará as informações sobre a localização do seu Fon Spot na Rede Fon durante a vigência do presente Contrato. Esse fato é fundamental para que os outros usuários acessem o Serviço.

O Visitante Fon poderá se conectar aos Fon Spots após o registro na Rede Fon durante o tempo e/ou sob as condições de pagamento (por exemplo, Passe) definidos no Portal Fon personalizado e anteriormente acordados pela Fon.

### II. Direitos e Obrigações do Membro do WiFi for Business

O Membro do WiFi for Business terá o direito de:



- personalizar o Portal Fon, carregando quaisquer imagens de marca e materiais promocionais no espaço reservado pela Fon para essa finalidade;
- **disponibilizar acesso gratuito limitado aos Visitantes Fon nos termos decididos pela Fon ou pelo Membro do WiFi for Business;**
- receber informações **sobre o uso do Serviço Fon e produtos** anunciados por meio do Portal de Acesso Fon do seu Fon Spot.
- No caso de se registrar como Membro do WiFi for Business, o Membro fica ciente de que, pelo fato de conectar um Roteador Fon à Rede Fon e de se registrar na Fon, criará um Fon Spot. Outros usuários terão acesso à Internet por meio deste Fon Spot.
- O Membro do WiFi for Business aceita manter sempre o **Fon Spot ativo** para que outros Membros Fon e Visitantes Fon possam se conectar ao referido Fon Spot.
- A fim de garantir o correto funcionamento dos Fon Spots, o Membro WiFi for Business usará exclusivamente as **versões oficiais do Software Fon**.
- O Membro do WiFi for Business deve **verificar se é permitido compartilhar a sua banda larga** em conformidade com o contrato de uso do ISP, uma vez que o Membro do WiFi for Business é o único responsável pelo cumprimento das obrigações contratuais assumidas com o referido ISP.
- O Membro do WiFi for Business concorda em usar os Serviços Fon e aceita usá-los exclusivamente para **fins legais**. Se o Membro usar os Serviços Fon para fins ilegais, disponibilizar conteúdos ilícitos ou ilegais ou violar os presentes Termos de Uso, a Política de Privacidade da Fon, as Condições de Uso do Website Fon, o Portal de Acesso Fon e a Licença de Uso do Software Fon, a Fon poderá desconectar imediatamente o Fon Spot do Membro da Rede Fon e rescindir o presente Contrato.
- Respeite **os direitos de propriedade intelectual de terceiros**. Não use denominações comerciais e/ou logotipos de modo que possam iludir, confundir ou enganar os usuários. O Membro do WiFi for Business será o único responsável pelas violações de Propriedade Intelectual existentes no Portal personalizado.
- O Membro do WiFi for Business **só pode anunciar os seus próprios produtos e serviços no espaço reservado no Portal Fon, não podendo revender nem comercializar o referido espaço sem o consentimento prévio da Fon**. A Fon não se responsabilizará pelo uso que o Membro do WiFi for Business fizer da propriedade intelectual de terceiros.
- O Membro do WiFi for Business não deve confundir nem iludir os usuários no que diz respeito à finalidade de sua publicidade no Portal Fon.



- O Membro do WiFi for Business deve garantir que o conteúdo carregado no Portal Fon obedeça a todas as leis e regulamentos locais.
- O Membro do WiFi for Business não deve facilitar nem incentivar a publicação de conteúdos maliciosos ou imagens pornográficas ou obscenas nem qualquer outro conteúdo impróprio para divulgação pública no seu país, nem deve disponibilizar links relativos aos referidos conteúdos.
- O Membro do WiFi for Business não deve usar o Portal Fon personalizado como um site destinado a aliciar ou incentivar os usuários a violar o Contrato Fon, por exemplo, como um site de spam ou de software mal-intencionado.
- O Membro do WiFi for Business não deve facilitar nem incentivar a publicação de informações privadas ou confidenciais por meio do Portal de Acesso Fon.
- O Membro do WiFi for Business não contestará a propriedade da Fon, a validade de qualquer licença de uso nem, de outro modo, copiará ou explorará a Marca Registrada Fon durante a vigência do presente Contrato ou a após o seu término, exceto se isso for expressamente autorizado pelo presente.

Os direitos não atribuídos expressamente pelo presente são suspensos. A Fon poderá suspender ou cancelar o acesso se considerar que o Membro do WiFi for Business está infringindo as obrigações ou o espírito dos presentes Termos de Uso.

### **III. Direitos e Obrigações da Fon**

Os serviços prestados pela Fon consistem em disponibilizar e controlar o acesso aos Fon Spots, bem como autenticar e validar todos os Membros Fon e Visitantes Fon que se conectam por meio dos Fon Spots;

- facilitar o acesso aos Fon Spots, disponibilizando autenticação e registro necessários para o referido acesso;
- disponibilizar informações sobre a localização dos vários Fon Spots;
- registrar o número de usuários que acessam cada Fon Spot e o tipo de usuário que acessou a cada Fon Spot como Visitante Fon, Membro Fon ou Membro do WiFi for Business;
- disponibilizar acesso aos Fon Spots para os Membros Fon;
- disponibilizar serviços aos Membros Fon e aos Membros do WiFi for Business.

### **IV. Qualidade de Serviço**



A Fon não tem possibilidade de dar garantias com relação aos **níveis de conectividade** que um Membro Fon ou um Visitante Fon receberá por meio do respectivo celular, dispositivo ou telefone.

A conectividade poderá depender **da localização do usuário com relação a um Fon Spot**. A falha de conectividade de acesso poderá depender do contrato firmado com um Parceiro Fon ou ISP e que lhe disponibiliza um acesso limitado à Rede.

A Fon não pode garantir a velocidade de acesso nem a velocidade de transmissão de dados. A Fon não aceitará nenhuma **responsabilidade por quaisquer problemas de conectividade** que o Membro possa ter.

A Fon pode se reservar o direito de suspender o Fon Spot do Membro do WiFi for Business no caso de detectar um uso incorreto e fraudulento.

## V. Apoio ao Cliente

A Fon disponibilizará um Serviço de Apoio ao Cliente com o objetivo de responder às questões relacionadas à prestação dos Serviços Fon. Se o Membro for um usuário Fon, poderá entrar em contato com o Serviço de Apoio ao Cliente para criar um tíquete de suporte em nossa [Central de Ajuda ao usuário final online](#).

As reclamações relacionadas aos Serviços Fon devem ser endereçadas ao Serviço de Apoio ao Cliente, por escrito, **no prazo de um mês** a partir da data em que o usuário Fon tomou conhecimento do problema relacionado à reclamação. A aceitação ou a recusa da reclamação será comunicada ao Membro no prazo de um mês após a sua recepção pela Fon.

## VI. Disposições Finais

### Resolução, alteração e transmissão do presente Contrato

A Fon ou o Membro poderá decidir rescindir o presente Contrato a qualquer momento. Se o Membro pretender rescindir o presente Contrato, poderá fazê-lo enviando um e-mail para [unsubscribe@Fon.com](mailto:unsubscribe@Fon.com) ou preenchendo um formulário existente no website com uma antecedência de quinze (15) dias com relação ao término efetivo do Serviço. A Fon poderá rescindir o presente Contrato a qualquer momento, por qualquer razão, incluindo, entre outras, a violação ou a prova de violação de qualquer um dos termos e condições do presente. No caso de a Fon pretender rescindir o presente Contrato, ela notificará o Membro por e-mail no endereço indicado pelo Membro em seu registro. O presente Contrato cessará de forma imediata mediante a rescisão de uma das partes. No entanto, a Fon continuará a garantir a confidencialidade de todas as suas informações pessoais e o Membro continuará a aceitar e respeitar os direitos de propriedade intelectual da Fon.

A Fon deve ter o direito de **transferir ou ceder** a sua posição decorrente do presente Contrato a qualquer outra entidade do seu grupo. Nesses termos, o cessionário deverá sub-rogar todos os direitos e obrigações da Fon decorrentes do presente Contrato. O Membro aceita as transferências ou cessões mencionadas anteriormente.



### **Limitação da Responsabilidade**

De acordo com o presente Contrato, a Fon será responsável somente por perdas que sejam uma consequência razoavelmente previsível de violação contratual relevante.

A Fon não se responsabilizará por danos resultantes de outros serviços ou bens recebidos por meio dos Serviços Fon, anunciados pelos mesmos ou recebidos por meio de links disponibilizados nos Serviços Fon, nem em consequência de informações ou conselhos recebidos por meio dos Serviços Fon, anunciados pelos mesmos ou recebidos por meio de links disponibilizados nos Serviços Fon.

A Fon não exclui nem limita a sua responsabilidade com relação a a) dolo ou fraude intencional ou b) morte ou lesão pessoal.

### **Redução**

Se, por qualquer razão, um tribunal competente considerar uma disposição do presente Contrato inválida, ilegal ou inexecutável, a referida disposição será retirada e as restantes disposições continuarão plenamente em vigor como se o Contrato tivesse sido executado com a omissão da disposição inválida, ilegal ou inexecutável.

### **Contrato Integral**

O presente Contrato, em conjunto com os **Termos de Uso da Fon**, a **Política de Privacidade** e (se for o caso, o **Contrato de Licença de Software** ou os termos adicionais relevantes que o Membro aceita como parte do processo de registro, do novo produto ou do serviço adicional), representa o contrato final e integral entre o Membro e a Fon com relação ao Serviço e produtos, substituindo todos os contratos anteriores relacionados ao Serviço.

### **Foro e Lei Aplicável**

O presente Contrato está sujeito às leis da Inglaterra, independentemente da escolha ou dos conflitos dos princípios legais e, pelo presente, as partes concordam em se submeter ao foro exclusivo dos tribunais ingleses.

## **VII. Definições**

**Contrato:** os presentes termos de uso, em conjunto com o formulário de registro, os Termos de Uso da Fon, a Política de Privacidade da Fon e, se for o caso, o Contrato de Licença de Software Fon, o Contrato de Licença de Software de Aplicação Fon e a Política de Cookies.

**Portal de Acesso Fon** (ou Portal Fon): portal usado pela Fon nos Fon Spots por meio do qual o Membro Fon ou o Visitante Fon se pode registrar na Rede Fon e acessar a mesma.

**Hardware Fon ou Hardware:** hardware distribuído pela Fon ou por um terceiro que será usado para conectar à Rede Fon.



**Membro Fon:** usuário registrado da Fon que compartilha banda larga por meio de um Roteador Fon ou de um roteador de um Parceiro Fon com a funcionalidade Fon instalada, em troca de conexão gratuita a qualquer Hotspot Fon da Rede Fon. Determinados Membros Fon poderão ter direitos e obrigações especiais.

**Membro do WiFi for Business:** Membro Fon que adquiriu uma Fonera para pequenas empresas ou qualquer outro dispositivo semelhante ou Roteador Fon personalizável disponibilizado pela Fon ou por um Parceiro Fon. O Membro do WiFi for Business disponibiliza acesso gratuito aos seus clientes e, juntamente com o Membro Fon, terá outros direitos e obrigações.

**Rede Fon:** rede mundial de hotspots WLAN com base numa comunidade cujos membros compartilham a sua conexão à Internet de banda larga. Esses hotspots baseiam-se em Foneras autônomas ou integradas a Equipamentos Instalados no Cliente, sendo disponibilizados como um serviço de melhor esforço.

**Parceiro Fon:** terceiro que aderiu a uma parceria com a Fon. Os Parceiros Fon são publicados no Website Fon.

**Passe(s) Fon** ou Passe(s): tíquete adquirido por um Visitante Fon com o intuito de acessar o Fon Spot.

**Roteador Fon:** dispositivo distribuído pela Fon ou pelos seus Parceiros e ativado com o Software Fon. Fonera, Fonera SIMPL ou Fonera para pequenas empresas são marcas de Roteadores Fon.

**Serviços Fon** ou Serviços: serviços prestados pela Fon que consistem na disponibilização de acesso à Rede Fon, disponibilização de informações sobre a localização do Fon Spot, autenticação e registro de Membros Fon e Visitantes Fon, assim como qualquer serviço adicional que a Fon presta ao Parceiro Fon ou Membro Fon.

**Software Fon** ou Software: software distribuído pela Fon ou instalado no roteador de um Parceiro Fon que permite aos Membros Fon acessarem à Rede Fon.

**Fon Spot:** ponto de acesso WLAN público que pertence à Rede Fon e é operado pela Fon, por clientes da Fon ou por Parceiros Fon.

**Visitante Fon:** usuário registrado que não disponibiliza um Fon Spot e que compra e usa um acesso pago a um Fon Spot ou que, de outro modo, tem direito a acesso gratuito limitado ou ilimitado no âmbito de uma promoção da Fon ou contrato específico entre a Fon e um Terceiro.

**Website Fon** (ou site): todo e qualquer elemento e conteúdo do Website a partir do qual é possível acessar produtos e serviços disponibilizados pela Fon.

**Terceiro:** qualquer pessoa ou entidade que não faz parte do presente Contrato.

**ISP:** fornecedor de serviços de Internet.



**Wi-Fi:** tecnologia da comunicação sem fio.