



# ENDBENUTZERVEREINBARUNG FÜR DIE FON-APPLIKATION

## NUTZUNG, ZUGRIFF UND ERWERB EINES TICKETS MIT DER FON-APPLIKATION.

Herzlich willkommen bei der Fon-App. Diese Endnutzervereinbarung (nachstehend: **Fon-App-Endnutzervereinbarung**) informiert Sie über die Bedingungen des mittels dieser Applikation (nachstehend: **Fon-App**) angebotenen Services.

Mit der Fon-App können Sie sich nach Zahlung eines Abonnements weltweit an die Fon-WLAN-Hotspots anschließen (nachstehend: **Service**).

Wenn Sie die Fon-App herunterladen oder nutzen, werden diese Bedingungen automatisch auf Sie angewendet. Sie sollten sie deshalb vor der Nutzung der Fon-App sorgfältig lesen.

Fon bietet Ihnen diese Fon-App zu Ihrem persönlichen Nutzen an. Denken Sie jedoch daran, dass Sie die Applikation weder einer anderen Person schicken noch eine Kopie davon anfertigen noch Änderungen daran vornehmen dürfen. Die [Software-Lizenzvereinbarung für die Fon-Applikation](#) gilt für die Fon-App.

Nachstehend finden Sie die Links zu Fon's Website, die Bestandteile der Endnutzervereinbarung sind:

- [Datenschutzbestimmungen](#), in denen erklärt wird, wie wir Ihre Daten bearbeiten werden und wie Sie uns in Bezug auf Ihre Daten kontaktieren können.
- [Fons Allgemeine Geschäftsbedingungen](#) für Fon-Gäste, die auf Sie anwendbar sind.
- [Rechtliche Hinweise für die Fon-WLAN-Hotspots](#), die Informationen über die Fon-WLAN-Hotspots, an die Sie sich anschließen können, enthalten.

## SERVICEQUALITÄT UND HAFTUNG

Fon bemüht sich zu gewährleisten, dass die Fon-App so nützlich und leistungsfähig wie möglich ist. Aus diesem Grunde behält Fon sich das Recht vor, jederzeit und aus allen erdenklichen Gründen Änderungen an der Fon-App vorzunehmen.

- Fon-WLAN-Hotspots sind nicht Eigentum von Fon und werden nicht von Fon betrieben. Fon ist nicht in der Lage, Schätzungen über die **Up- oder Downloadgeschwindigkeit** an Fon-WLAN-Hotspots vorzunehmen.
- Fon kann den **Grad der Konnektivität**, den Sie mit Ihrem Mobiltelefon oder Gerät erzielen, nicht garantieren. Das kann von Ihrem Tarif oder Ihrem Netzwerkanbieter, Ihrem Gerät und Ihrem Standort im Verhältnis zu den Fon-WLAN-Hotspots abhängen.
- Fon übernimmt keinerlei Haftung für Probleme, die beim **Verbindungsaufbau** auftreten könnten.



Wenn Sie die Fon-App außerhalb eines WLAN-Bereichs herunterladen, sollten Sie daran denken, dass die Geschäftsbedingungen, die Sie mit Ihrem Mobiltelefonanbieter abgeschlossen haben, weiterhin in Kraft sind. Infolgedessen kann der Mobiltelefonanbieter Ihnen die Kosten für die Daten, die Sie für das Herunterladen der Fon-App verbraucht haben, in Rechnung stellen.

Wenn Sie die Fon-App verwenden, ohne an einen der Fon-WLAN-Hotspots angeschlossen zu sein, akzeptieren Sie, diese Art von Kosten zu tragen, einschließlich der Roaming-Gebühren, wenn Sie die Fon-App bzw. den Service außerhalb Ihres Heimatlandes (d.h. Region oder Staat) nutzen, ohne das Datenroaming deaktiviert zu haben. Falls Sie nicht die zahlungspflichtige Person für das Gerät sind, mit dem Sie die Fon-App nutzen, beachten Sie bitte, dass Fon davon ausgeht, dass Sie eine Genehmigung zur Nutzung bzw. zum Herunterladen der Fon-App von der zahlungspflichtigen Person erhalten haben.

### **ZAHLUNGEN, STORNIERUNGEN UND ABLAUF DIESER ENDNUTZERVEREINBARUNG**

Falls Sie in einem Mitgliedsstaat der Europäischen Union ansässig sind und mit der Fon-App ein Ticket erworben haben, haben Sie das Recht, von Ihrem Kauf zurückzutreten, allerdings nur, wenn Sie sich weder eingeloggt noch auf andere Weise das Ticket eingelöst haben und nicht mit der Nutzung des kostenpflichtigen Abonnements begonnen haben. In diesem Fall erstatten wir Ihnen den vollständigen Betrag innerhalb von vierzehn (14) Tagen nach Kauf (nachstehend: **Bedenkzeit**) zurück. Zu diesem Zweck müssen Sie uns vor Ablauf der 14-Tage-Frist über Ihre Stornierung informieren, indem Sie das nachstehende [Web-Formular](#) ausfüllen.

Die Zahlung der Fon-App erfolgt über einen Store einer Drittpartei oder eine Marktplattform (nachstehend: **Plattform einer Drittpartei**) in Form wiederkehrender Zahlungen (nachstehend: **Kostenpflichtiges Abonnement**). Da die Zahlung über eine solche Plattform einer Drittpartei erfolgt, müssen Sie die geltenden Zahlungsbedingungen dieser Plattform für das Herunterladen bzw. den Erwerb des kostenpflichtigen Abonnements der Fon-App berücksichtigen.

Nach Ablauf der Laufzeit des Abonnements wird die Zahlung an Fon automatisch erneuert, außer Sie stornieren das Abonnement vor Ablauf der Laufzeit des kostenpflichtigen Abonnements auf der Abo-Seite oder direkt über die Option zur Stornierung der Aktivierung des Abos oder auf eine andere Weise, die für diesen Zweck auf der Plattform des Drittanbieters vorgesehen ist. Sie können auch das nachstehende [Web-Formular](#) ausfüllen.

Fon wird keine nach Ablauf der Bedenkzeit gezahlten Abonnementsgebühren zurückerstatten und der Service wird bis zum letzten Tag der gültigen Laufzeit des Abonnements bereitgestellt. Ab dem ersten Tag nach Ablauf der Laufzeit des Abonnements werden keine Gebühren mehr erhoben.

Fon kann den Preis für das kostenpflichtige Abonnement von Zeit zu Zeit ändern. Diese Preisänderungen werden Ihnen mitgeteilt. Die geänderten Preise für kostenpflichtige Abonnements treten ab Beginn der folgenden Laufzeit des Abonnements in Kraft. Mit der Nutzung des Services nach der Preisänderung akzeptieren Sie die neuen Preise.

Fon behält sich das Recht vor, nach eigenem Ermessen den Service und diese Fon-App-Endnutzervereinbarung zu ändern, aufzuheben, zu unterbrechen oder zu beenden und Fon haftet weder Ihnen noch Dritten gegenüber. Soweit möglich, wird Fon im Voraus auf



Änderungen, Aufhebungen, Unterbrechungen oder die Beendigung des Services bzw. der Fon-App-Endnutzervereinbarung hinweisen. Eine Beendigung des Services wirkt sich bis zum Ablauf der Abo-Dauer nicht auf das kostenpflichtige Abonnement aus, das Sie bereits erworben haben.

Bei allen in dieser Endnutzervereinbarung nicht erwähnten Inhalten kommen die Bedingungen der Plattform einer Drittpartei zur Anwendung.

Alle nicht in dieser Fon-App-Endnutzervereinbarung aufgeführten Definitionen sollen im Einklang mit den Definitionen, die in Fons Nutzungsbedingungen und anderen anzuwendenden Bestimmungen enthalten sind, ausgelegt werden.