



CONTRAT DE L'UTILISATEUR FINAL DE L'APPLI FON

UTILISATION DE ET ACCÈS À L'APPLI FON ET ACHAT D'UN PASS D'ACCÈS VIA L'APPLI FON.

Bienvenue dans l'appli Fon. Ce Contrat de l'utilisateur final (ci-après « **Contrat de l'utilisateur final d'appli Fon** ») vous indique les conditions d'utilisation du service fourni via l'appli (ci-après, « **Appli Fon** »).

L'appli Fon vous permet de vous connecter aux Fon Spots du monde entier, en payant un abonnement récurrent (ci-après « **Service** »).

Lorsque vous téléchargez ou utilisez l'appli Fon, ces conditions sont automatiquement appliquées. Par conséquent, nous vous recommandons de les lire attentivement avant d'utiliser l'appli Fon.

Fon fournit l'appli Fon pour une utilisation personnelle, mais notez bien que vous ne devez pas la transférer à personne, ni la copier ou la modifier. Le [Contrat de licence d'application Fon](#) s'applique à l'appli Fon.

Voici les liens d'accès aux pages Web de Fon qui constituent des sections du Contrat de l'utilisateur final :

- La [Politique de confidentialité](#), qui explique la façon dont nous traitons vos données et indique comment nous contacter pour les questions relatives à vos données.
- Les [Conditions d'utilisation](#) générales des services de Fon pour les visiteurs, lesquelles vous seront appliquées.
- La section des [Mentions légales concernant les Fon Spots](#), qui fournit des informations relatives aux Fon Spots auxquels vous allez vous connecter.

QUALITÉ DE SERVICE ET RESPONSABILITÉ

Fon s'efforce d'assurer l'efficacité et la disponibilité optimales de l'appli Fon et du service Fon. C'est pourquoi, Fon se réserve le droit de modifier l'appli Fon à tout moment et pour quelque raison que ce soit.

- Fon n'est pas le propriétaire ni l'exploitant des Fon Spots. Fon ne peut pas évaluer les **vitesse de transfert ou de téléchargement** sur ces points d'accès.
- Fon ne peut fournir aucune garantie concernant les **niveaux de connectivité** que vous allez obtenir sur votre appareil mobile. Ces derniers peuvent dépendre des tarifs, du fournisseur de réseau Internet, de votre appareil ou de votre position par rapport aux Fon Spots.



- Fon décline toute responsabilité concernant tout **problème de connectivité** que vous pouvez rencontrer.

Si vous téléchargez l'appli Fon en dehors d'une zone de réseau WiFi, notez bien que les conditions du Contrat établi entre vous et votre fournisseur de réseau mobile s'appliquent. Par conséquent, vous pouvez encourir des frais facturés par votre fournisseur de réseau mobile pour le coût de transfert des données durant la connexion lors du téléchargement de l'appli Fon WiFi, ou d'autres frais tiers.

En utilisant l'appli Fon, vous acceptez la responsabilité de ces frais si vous n'êtes pas correctement connecté à un Fon Spot via l'appli Fon, notamment des frais liés à l'itinérance des données lors de l'utilisation de l'appli Fon ou du Service en dehors du territoire local (par ex. la région ou le pays) sans désactiver l'itinérance des données. Si vous n'êtes le débiteur des factures relatives à l'appareil sur lequel vous utilisez l'appli Fon, notez bien que Fon suppose que le débiteur de ces factures vous a autorisé à utiliser l'appli Fon.

PAIEMENTS, ANNULATIONS ET RÉSILIATION DU PRÉSENT CONTRAT DE L'UTILISATEUR FINAL

Si vous résidez dans un pays de l'Union européenne et que vous avez acheté un pass Fon d'abonnement via l'appli Fon, vous avez le droit de changer d'avis et de recevoir un remboursement intégral dans les quatorze (14) jours suivant l'achat (ci-après « **Délai de réflexion** »), mais uniquement si vous ne vous êtes pas connecté ou si vous n'avez pas fait valoir ou commencé à utiliser votre abonnement payant. Vous devez faire part de votre annulation avant expiration du délai de 14 jours, en complétant le [formulaire de contact](#).

Le paiement de l'appli Fon sera effectué via une boutique ou une plateforme de vente tierce (ci-après « **Plateforme tierce** ») sous la forme d'un abonnement à paiement récurrent (ci-après « **Abonnement payant** »). Le paiement étant effectué via cette plateforme, vous devez lire les conditions de paiement appliquées par la plateforme ou la boutique sur laquelle vous téléchargez ou achetez l'abonnement payant de l'appli Fon.

Les paiements à Fon seront automatiquement renouvelés à la fin de la période d'abonnement, à moins que vous n'annuliez l'abonnement payant depuis la page d'abonnement ou directement via l'option d'annulation de l'activation de l'abonnement, ou tout autre moyen créé dans cet objectif au sein de la plateforme tierce, toujours avant la fin de la période d'abonnement en cours. Vous pouvez également compléter le [formulaire de contact](#) suivant.

Fon ne remboursera aucun abonnement payant déjà payé après le délai de réflexion et le Service sera fourni jusqu'au dernier jour de la période d'abonnement en cours. Le paiement ne sera pas facturé le premier jour suivant l'expiration de la période d'abonnement en cours.

Fon peut changer le prix des abonnements payants régulièrement et doit vous communiquer tous les changements de prix. Les changements de prix des abonnements payants prendront effet au



début de la période d'abonnement suivant la date du changement de prix. En continuant à utiliser le service après la prise d'effet du changement de prix, vous acceptez le nouveau prix.

Fon se réserve le droit de modifier, suspendre, interrompre ou résilier le Service et le présent Contrat de l'utilisateur final d'application Fon à sa seule discrétion, et Fon décline toute responsabilité envers vous ou des tiers quant aux conséquences tant que le Service est fourni selon les conditions de l'abonnement payant. Dans la mesure du possible, Fon vous informera à l'avance de toute modification, suspension, interruption ou résiliation du Service ou du Contrat. La résiliation du Service n'affectera pas les abonnements payants que vous avez déjà acquis jusqu'à la fin de la période d'abonnement.

Si un aspect n'est pas mentionné dans ce Contrat de l'utilisateur final, les conditions de la plateforme tierce s'appliquent.

Toutes les définitions non stipulées dans le présent Contrat doivent être interprétées conformément aux définitions incluses dans les Conditions générales de Fon et les autres politiques applicables.