



UMOWA UŻYTKOWNIKA KOŃCOWEGO APLIKACJI FON

KORZYSTANIE I DOSTĘP DO APLIKACJI FON I ZAKUP ABONAMENTU ZA POŚREDNICTWEM APLIKACJI FON

Witamy w aplikacji „Fon WiFi”. Niniejsza umowa użytkownika końcowego (nazywana dalej „**Umową użytkownika końcowego aplikacji Fon**”) zawiera informacje o warunkach korzystania z usługi zapewnianej za pośrednictwem niniejszej aplikacji (nazywanej dalej „**aplikacją Fon**”).

Aplikacja Fon WiFi umożliwia łączenie się z punktami Fon Spot na całym świecie (nazywane dalej „**Usługą**”), czego warunkiem jest regularne opłacanie abonamentu.

Pobieranie lub korzystanie z aplikacji Fon WiFi automatycznie oznacza, że użytkownik jest objęty niniejszymi warunkami, dlatego przed rozpoczęciem korzystania z aplikacji Fon WiFi należy je uważnie przeczytać.

Z aplikacji Fon WiFi dostarczanej przez sieć Fon można korzystać na własny użytek, jednak jej udostępnianie, kopiowanie i modyfikowanie jest zabronione. Aplikacja Fon WiFi jest objęta warunkami [Umowy licencyjnej na oprogramowanie Fon](#).

Przedstawione poniżej łącza prowadzą do informacji w witrynie Fon i są częścią Umowy użytkownika końcowego aplikacji Fon:

- [Polityka Prywatności](#) przedstawiająca informacje o sposobie traktowania danych użytkownika i sposobie kontaktowania się z nami w sprawach związanych z ochroną danych.
- Ogólne [Warunki korzystania z aplikacji Fon](#) dla gości Fon, które będą dotyczyły użytkownika.
- [Informacja prawna Fon Spot](#) zawierająca dane dotyczące punktów Fon Spot, z którymi użytkownik będzie się łączył.

JAKOŚĆ USŁUGI I ODPOWIEDZIALNOŚĆ DOSTAWCY

Fon dokłada wszelkich starań, aby aplikacja Fon WiFi i Usługa były optymalnie użyteczne i wydajne. W związku z tym Fon zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian w aplikacji Fon WiFi w dowolnym czasie i z dowolnego powodu.



- Punkty Wi-Fi Fon Spot nie są własnością sieci Fon ani nie są przez sieć Fon obsługiwane. Fon nie jest w stanie oszacować **prędkości przesyłania lub pobierania danych** w tych lokalizacjach.
- Fon nie zapewnia żadnych gwarancji w zakresie **poziomów łączności** dostępnych podczas korzystania z telefonu komórkowego lub innego urządzenia. Mogą one zależeć od posiadanego planu taryfowego, operatora, rodzaju urządzenia oraz lokalizacji względem Fon Spotu.
- Fon nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne **problemy z połączeniem**, które może napotkać użytkownik.

W przypadku pobierania aplikacji Fon WiFi poza obszarem z dostępem do sieci Wi-Fi należy pamiętać o tym, że nadal mają zastosowanie warunki umowy z operatorem sieci komórkowej. W takiej sytuacji użytkownik może zostać obciążony przez operatora sieci komórkowej opłatami za transfer danych wykorzystany podczas pobierania aplikacji Fon WiFi, czy też opłatami naliczonymi przez strony trzecie.

Korzystając z aplikacji Fon WiFi, użytkownik przyjmuje odpowiedzialność za pokrywanie wszelkich opłat naliczanych w czasie, gdy użytkownik nie jest połączony z punktem Fon Spot za pośrednictwem aplikacji Fon WiFi, w tym opłat za roaming danych podczas korzystania z aplikacji Fon WiFi lub Usługi poza obszarem zamieszkania (tzn. regionem lub krajem) bez wyłączenia opcji roamingu danych. Jeśli użytkownik nie jest płatnikiem rachunków za urządzenie, na którym korzysta z aplikacji Fon WiFi, należy pamiętać, że firma Fon zakłada, że użytkownik posiada pozwolenie od płatnika rachunków na korzystanie z aplikacji Fon WiFi i/lub jej pobieranie.

PŁATNOŚCI, ANULOWANIE I ROZWIĄZANIE NINIEJSZEJ UMOWY UŻYTKOWNIKA KOŃCOWEGO APLIKACJI FON

Użytkownik, który mieszka na stałe w kraju EU i nabył abonament Fon za pośrednictwem aplikacji Fon ma prawo do odstąpienia od zakupu w czasie czternastu (14) dni od daty zakupu (nazywanym dalej „**Okresem możliwości odstąpienia od umowy**”) i zwrotu kosztów pod warunkiem, że Użytkownik nie zalogował się ani w żaden inny sposób nie rozpoczął korzystania z abonamentu. Powiadomienie o odstąpieniu od umowy należy przesłać przed upływem 14 dni od daty zakupu, wypełniając [formularz kontaktowy](#).

Płatności za aplikację Fon WiFi będą dokonywane za pośrednictwem punktu obsługiwanego przez stronę trzecią lub platformy rynkowej (nazywanej dalej „**Platformą strony trzeciej**”). Płatności te będą się dokonywane regularnie w formie abonamentu (zwanego dalej „**Płatnym abonamentem**”). Ponieważ płatność będzie dokonywana poprzez Platformę strony trzeciej,



Użytkownik ma obowiązek zapoznać się z warunkami pobierania i/lub płatności obowiązującymi dla Platformy strony trzeciej.

Subskrypcja Fon będzie automatycznie odnawiana po zakończeniu każdego okresu abonamentowego, o ile Użytkownik nie zrezygnuje z Płatnego abonamentu za pośrednictwem strony subskrypcyjnej, poprzez bezpośrednie wybranie opcji anulowania aktywacji subskrypcji lub za pomocą jakiegokolwiek innego dostępnego na Platformie strony trzeciej narzędzia do anulowania subskrypcji przed zakończeniem bieżącego okresu abonamentowego. Alternatywnie Użytkownik może też wypełnić [formularz kontaktowy](#).

Po upływie okresu możliwości odstąpienia od umowy Fon nie zwraca zapłaconego abonamentu. Usługa będzie świadczona aż do ostatniego dnia bieżącego okresu abonamentowego. W takim przypadku opłata za kolejny dzień po upływie ostatniego dnia okresu abonamentowego nie zostanie naliczona.

Fon zastrzega sobie prawo do zmiany wysokości Płatnego abonamentu, przy czym ma obowiązek poinformować Użytkownika o takiej zmianie. Zmiany wysokości Płatnego abonamentu wchodzi w życie na początku kolejnego okresu abonamentowego następującego po dniu, w którym zmiana wysokości opłat została ogłoszona. Kontynuowanie korzystania z Usługi po wejściu w życie nowych opłat abonamentowych jest równoznaczne z wyrażeniem zgody na ich wysokość.

Fon zastrzega sobie prawo do modyfikowania, zawieszania, przerywania lub zakończenia świadczenia Usługi oraz niniejszej Umowy użytkownika końcowego aplikacji Fon według własnego uznania oraz nie ponosi odpowiedzialności wobec użytkownika lub jakiegokolwiek strony trzeciej. W miarę możliwości Fon zobowiązuje się wcześniej ostrzegać użytkownika przed dokonaniem modyfikacji, zawieszeniem, przerwaniem lub zakończeniem niniejszej Usługi lub Umowy użytkownika końcowego aplikacji Fon. Zakończenie świadczenia Usługi nie wpłynie na wcześniej nabyte Płatne abonamenty aż do zakończenia okresu objętego abonamentem.

W jakiegokolwiek sytuacji nieopisanej w niniejszej Umowie użytkownika końcowego aplikacji Fon będą miały zastosowanie warunki korzystania z Platformy strony trzeciej.

W przypadku definicji nieopisanych w niniejszej Umowie użytkownika końcowego aplikacji Fon zastosowanie mają definicje zawarte w Warunkach korzystania z aplikacji Fon oraz innych obowiązujących politykach.