

Kolačići

Ažurirano: siječanj 2018.

Svrha ovoga dokumenta o politici uporabe kolačića („Politika kolačića“) je pružiti vam pregledne i jasne informacije o kolačićima koji se koriste na ovom web-mjestu i drugim Fon web-mjestima identificiranim ispod (u daljem tekstu „Fon Web-mjesta“). Politika kolačića podliježe **periodičnim ažuriranjima**. Njen cilj je pomoći vam da razumijete na koji način koristimo kolačiće, svrhu korištenih kolačića i opcije koje su vam dostupne da njima upravljate ili ih izmijenite. Ovim informacija možete pristupiti u svako doba pomoću veze koja se nalazi na web-mjestu.

Fon Web-mjesta koriste vlastite kolačiće i kolačiće trećih strana kako bi poboljšala korisničko iskustvo. Pored toga, ako pružite pristanak, mi ćemo koristiti kolačiće koji nam dozvoljavaju da dobijemo dodatne informacije o vašim preferencama i personaliziramo Fon Web-mjesta sukladno vašim pojedinačnim interesima. Registriranjem na web-mjesto i/ili jednostavnim pregledanjem (s kolačićima omogućenim u vašem pregledniku), vi prihvaćate instaliranje kolačića. Ako izbrišete sve kolačiće, morat ćete ponovo ažurirati svoje preference kod nas. Ako koristite drugi uređaj, profil na računalu ili internet preglednik, morat ćete nam ponovo priopćiti svoje preference.

Što je kolačić?

Kolačić je mala podatkovna datoteka koje se na vaše računalo ili mobitel preuzima s nekog web-mjesta.

Kolačići omogućavaju web-mjestu da zapamti kako koristite ovo mjesto, ali ne sadrže nikakve osobne informacije i ne mogu se koristiti kako bi se identificiralo tko ste vi. Svrha kolačića na Fon Web-mjestima je da vam olakšaju i ubrzaju njihovo korištenje. Na primjer, ako se morate registrirati kako biste koristili uslugu, kolačić će zapamtiti da ste već registrirani pa više nećete morati unositi korisničko ime i lozinku na svakoj stranici koju posjetite.

Kolačići također mjere koliko osoba posjećuje Fon Web-mjesta i kako ih koriste. To znači da se te informacije mogu koristiti za poboljšanje ukupnog korisničkog iskustva. Kolačići na ovom mjestu postavljeni su samo za Fon Web-mjesta.

Kako se kolačići kontroliraju i brišu.

Ako nastavite bez promjena u svojim postavkama, mi ćemo pretpostaviti da ste sretni što primete sve kolačiće na Fon Web-mjestima.

Ipak, ako zaželite promijeniti postavke za kolačiće bilo kad, ograničiti ili blokirati kolačiće koje su postavile Fon Web-mjesta ili pak bilo koje drugo web-mjesto, možete to uraditi u svojim postavkama preglednika. Funkcija „Pomoć“ u pregledniku bi vas trebala uputiti kako to uraditi.

- Internet Explorer: Alati -> Internetske mogućnosti -> Privatnost -> Postavke. Za više informacija pogledajte Microsoft podršku ili „Pomoć“ u pregledniku.
- Firefox: Alati -> Opcije -> Privatnost -> Povijest -> Prilagođene postavke. Za više informacija pogledajte Mozilla podršku ili „Pomoć“ u pregledniku.
- Chrome: Postavke -> Prikaži napredne postavke -> Privatnost -> Postavke sadržaja. Za više informacija pogledajte Google podršku ili „Pomoć“ u pregledniku.
- Safari: Preference -> Sigurnost. Za više informacija pogledajte Apple podršku ili „Pomoć“ u pregledniku.

Imajte na umu da ograničavanje kolačića može utjecati na funkcionalnost Fon Web-mjesta. Ako želite vidjeti šifru kolačića, jednostavno kliknite na kolačić kako biste ga otvorili. Vidjet ćete kratak niz teksta i brojeva. Brojevi su vaša identifikacijska kartica koju može vidjeti samo server koji vam je dao kolačić.

Za više informacija o tome kako to uraditi u pregledniku vašeg mobitela, pogledajte njegov priručnik.

Za opciju odbijanja prikupljanja bilo kakvih podataka od treće strane, vezano za vašu interakciju s Fon Web-mjestima, za dodatne informacije pogledajte njihova web-mjesta.

Kakve vrste kolačića koriste Fon Web-mjesta?

Fon Web-mjesta koriste kolačiće* opisane u nastavku, a koji su klasificirani prema njihovoj svrsi:

**(Ovaj spisak kolačića može biti izmijenjen u skladu s uključivanjem ili isključivanjem usluga na Fon Web-mjestima)*

I. TEHNIČKI KOLAČIĆI

Ovi kolačići vam dopuštaju pregledanje Fon Web-mjesta i dozvoljavaju vam pristup različitim opcijama ili uslugama koje nudimo. Fon koristi „kolačiće na bazi sesije“ kako bi osigurao da vaša posjeta ovom mjestu funkcionira što je bolje moguće.

Tehnički kolačići pamte izbore ili preference koje ste uradili prilikom traženja informacija ili korištenja usluge, a također se koriste kao pomoć Fon serverima da se izbore s promjenama u prometu na ovom mjestu. Ovi kolačići vam dopuštaju kretanje kroz web-mjesto i korištenje ključnih funkcija kao što su sigurna područja, kolica za kupnju i fakturiranje na mreži. Ovi kolačići ne prikupljaju nikakve osobne informacije o vama koje bi se mogle koristiti u promidžbene svrha ili kako bi zapamtili gdje ste bili na internetu.

Prihvatanje ovih kolačića je uvjet za korištenje Fon Web-mjesta, stoga, ako ih spriječite mi ne možemo jamčiti vašu sigurnost niti predvidjeti kako će se naše web-mjesto ponašati tijekom vašeg posjeta.

Tehnički kolačići na www.fon.com www.gramofon.com www.wifiapp.fon.com
www.fontech.com

Naziv	Namjena	Informacije	Funkcija istječe
JSESSIONID	Ovaj kolačić je identifikator sesije, šalje ga server.	Fon-ov vlastiti kolačić	Kad korisnik izađe iz preglednika
PHPSESSID	Php za verificiranje održavanja sesije i potvrdu da se korisnik pravilno prijavio.	Fon-ovi vlastiti kolačići	Kad korisnik izađe iz preglednika
symfony	Kolačić za internu uporabu, neophodan za funkcioniranje web-mjesta i verificiranje unaprijed određenog jezika.	Fon-ovi vlastiti kolačići	Kad korisnik izađe iz preglednika
zendesk_shared_session	Ovo su kolačići	zendesk.com	Kad korisnik izađe

	treće strane čija svrha je zadržati		iz preglednika
zendesk_session	informacije o sesiji radi dijeljenja između aplikacija Zendesk.	zendesk.com	Kad korisnik izađe iz preglednika

Tehnički kolačići na www.partner.portal.fon.com.

Naziv	Namjena	Informacije	Funkcija istječe
org.springframework.web.servlet.i18n.CookieLocaleResolver.LOCALE	Pohranjuje jezik preglednika.	Vlastiti kolačić	Tijekom sesije
JSESSIONID	Ovaj kolačić je identifikator sesije, šalje ga server.	Fon-ovi vlastiti kolačići	Kad korisnik izađe iz preglednika
portal_cp purch_cp	Ovi kolačići koriste se kao identifikatori sesije i za obradu kupnji.	Fon-ovi vlastiti kolačići	Tijekom sesije

II. ANALITIČKI KOLAČIĆI

Ovo su kolačići koji nam dopuštaju praćenje i analiziranje ponašanja korisnika na Fon Web-mjestima. Informacije prikupljene putem ovog tipa kolačića koriste se za mjerenje aktivnosti na Fon Web-mjestima i sastavljanja profila preglednika korisnika ovih mjesta, aplikacija i platformi. Njihova svrha je omogućavanje uvođenja poboljšanja analiziranjem podataka o korisnikovom korištenju ove usluge.

Analitički kolačići prikupljaju informacije o načinu na koji koristite naša web-mjesta, npr. koje stranice posjećujete i susrećete li se s bilo kakvim pogreškama. Ovi kolačići ne evidentiraju nikakve podatke koji bi vas mogli identificirati - sve evidentirane informacije su anonimne i koriste se isključivo kako bi nam pomogle poboljšati funkcionalnost naših web-mjesta, razumjeti interese naših korisnika i kako bismo izmjerili učinkovitost našeg oglašavanja.

Cilj:

- Pružiti statistiku o načinu korištenja našeg web-mjesta.
- Provjeriti učinkovitost oglašavanja našeg proizvoda.
- Pomoći nam da poboljšamo Fon Web-mjesta i informirati nas o svakog pogrešci koja se može javiti.
- Testirati različite dizajne naših web-mjesta i uporabiti te informacije za uvođenje poboljšanja ovih mjesta.
- Saznati koliko osoba posjećuje naš portal, koje stranice pregledaju i kako se kreću kroz mjesto.
- Kolačići koji pohranjuju informacije o ponašanju korisnika, dobivene tijekom kontinuiranog promatranja njihovih navika prilikom pregledavanja, omogućavaju nam da sukladno tome za ciljne korisnike razvijemo svojstven profil.

Analički kolačići na www.fon.com www.gramofon.com www.wifiapp.fon.com www.fontech.com

Naziv	Namjena	Informacije	Funkcija istječe
_pk_id.X.XXXX	Ovi kolačići koriste se za anonimno i nasumično analiziranje pregledanja.	Piwik Org.	48 sati
_pk_ref.X.XXXX		Piwik Org.	6 mjeseci
_pk_ses.X.XXXX		Piwik Org.	30 minuta
_utma	Ovi kolačići koriste se za prikupljanje informacija o načinu na koji posjetitelji koriste ovaj portal. Mi ove informacije koristimo za sastavljanje izvješća i da nam pomognu poboljšati ovo mjesto. Kolačići informacije	Kolačić Google Analytics	2 godine
__utmb		Kolačić Google Analytics	30 minuta (brišu se automatski prilikom promjene web mjesta ili zatvaranja preglednika)
__utmc		Kolačić Google Analytics	Kad korisnik zatvori preglednik

__utmsz	prikupljaju anonimno, uključujući broj posjetitelja ovog mjesta, gdje su posjetitelji bili kad su ušli na mjesto i koje stranice su posjetili.	Kolačić Google Analytics	6 mjeseci
_ga	Za razlikovanje korisnika.	Kolačić Google Analytics	2 godine
_gat	Koriste se za ograničavanje brzine zahtjeva.	Kolačić Google Analytics	10 minuta
_mkto_trk	Analizira aktivnost pregledanja po mjestima radi utvrđivanja profila korisnika	Marketo	2 godine

Analitički kolačići na www.partner.portal.fon.com.

Naziv	Namjena	Informacije	Funkcija istječe
_ga	Za razlikovanje korisnika.	Kolačić Google Analytics	2 godine
_gat	Koriste se za ograničavanje brzine zahtjeva.	Kolačić Google Analytics	10 minuta
_pk_id.X.XXXX	Ovi kolačići koriste se za anonimno i nasumično analiziranje pregledanja.	Piwik Org.	48 sati
_pk_ref.X.XXXX		Piwik Org.	6 mjeseci
_pk_ses.X.XXXX		Piwik Org.	30 minuta

III. KOLAČIĆI ZA PERSONALIZACIJU

Kolačići za personalizaciju koriste se za pružanje usluga ili za pamćenje vaših postavki kako bi se poboljšala kvaliteta vaše posjete, kao što je, primjerice, jezik, vrsta preglednika kojeg koristite za pristup usluzi, regionalne postavke iz mjesta iz kojeg se povezujete, itd.

Cilj:

- Pamćenje postavki koje ste primijenili, kao što su jezik i raspored.
- Pamćenje jeste li vam već postavljeno pitanje želite li popuniti anketu.
- Prikazivanje kad ste se prijavili na web-mjesto.
- Dijeljenje informacija s partnerima radi pružanja usluge na našem web-mjestu
Dijeljene informacije bit će korištene samo za pružanje usluga, proizvoda ili funkcije, a ne u bilo kakvu drugu svrhu.

Nekima od tih kolačića za nas upravljaju treće strane - u tim slučajevima mi tim trećim stranama ne dozvoljavamo korištenje tih kolačića ni u kakve svrhe osim onih navedenih u gornjem tekstu.

Vi ne možete kontrolirati koriste li se ovi kolačići, ali njihovo sprječavanje može značiti da vam mi ne možemo ponuditi neke usluge i to će umanjiti podršku koju vam možemo ponuditi. Također je moguće da će sprječavanje tih kolačića zaustaviti našu mogućnost pamćenja da niste željeli određenu uslugu.

Kolačići za personalizaciju na www.fon.com www.gramofon.com
www.wifiapp.fon.com www.fontech.com

Naziv	Namjena	Informacije	Funkcija istječe
localefon	Pamti jezik koji je izabrao korisnik.	Fon-ov vlastiti kolačić	1 godina
localeData	Pamti jezik koji je izabrao korisnik.	Kolačić Zendesk.com	30 dana
Drupal.visitor.country Drupal.visitor.countryname	Pamti otkrivenu zemlju korisnika.	Izuzet iz izmjena propisa o privatnosti	15 dana

IV. PROMIDŽBENI KOLAČIĆI

Promidžbeni kolačići su kolačići koji pomažu, na najučinkovitiji mogući način, u upravljanju oglasnim prostorom koji Fon može uključiti u svoja Fon Web-mjesta. Ti promidžbeni kolačići dopuštaju prikupljanje anonimnih statističkih podataka o primljenim posjetima kako bi se nadzirale promidžbene kampanje.

Cilj:

- Proširivanje informacija o oglasima ciljanim na svakog anonimnog korisnika.
- Nuđenje oglašavanja koje je sukladno interesima korisnika.

Promidžbeni kolačići na www.fon.com www.wifiapp.fon.com www.fontech.com

Naziv	Namjena	Informacije	Funkcija istječe
DoubleClick	Omogućava prikupljanje informacije kako bi vam se ponudili oglasi koji bi vam mogli biti zanimljivi.	https://support.google.com/adsense/answer/2839090?hl=en	1 dan

Promidžbeni kolačići na www.gramofon.com.

Naziv	Namjena	Informacije	Funkcija istječe
Adroll	Omogućava prikupljanje informacije kako bi vam se ponudili oglasi koji bi vam mogli biti zanimljivi.	https://www.adroll.com/about/privacy	5 godina
DoubleClick	Omogućava prikupljanje informacije kako bi vam se ponudili oglasi koji bi vam mogli biti	https://support.google.com/adsense/answer/2839090?hl=en	1 dan

	zanimljivi.		
Appnexus	Omogućava prikupljanje informacije kako bi vam se ponudili oglasi koji bi vam mogli biti zanimljivi.	http://www.appnexus.com/cookies	3 mjeseca
BidSwitch	Omogućava prikupljanje informacije kako bi vam se ponudili oglasi koji bi vam mogli biti zanimljivi.	http://www.iponweb.com/privacy-policy/	2 godine
Google Adwords Conversion	Omogućava prikupljanje informacije kako bi vam se ponudili oglasi koji bi vam mogli biti zanimljivi.	https://support.google.com/adwords/answer/2407785?hl=en	1 dan
LiveRamp	Nadziranje pregledanja radi prikupljanja informacija i predstavljanja segmenta razglašenosti, ciljanjem na preference korisnika.	http://liveramp.com/cookies-101/	6 mjeseci
MLN Advertising by Yahoo	Omogućava prikupljanje informacije kako bi vam se ponudili oglasi koji bi vam mogli biti	http://mlnadvertising.com/privacy/	2 godine

	zanimljivi.		
Right Media	Omogućava prikupljanje informacije kako bi vam se ponudili oglasi koji bi vam mogli biti zanimljivi.	https://info.yahoo.com/privacy/us/biz/rightmedia/details.html	2 godine

Promidžbeni kolačići na www.partner.portal.fon.com.

Naziv	Namjena	Informacije	Funkcija istječe
ad-id	Ciljanje i razglašenost	amazon-adsystem.com	Trajni
ad-privacy	Ciljanje i razglašenost	amazon-adsystem.com	Trajni

V. KOLAČIĆI DRUŠTVENIH MEDIJA

Kolačići društvenih medija povezani su s uslugama koje pružaju treće strane, kao što su gumbi „Sviđa mi se“ i „Podijeli“. Treća strana pruža ove usluge u zamjenu za prepoznavanje da ste posjetili naša web-mjesta.

Cilj:

Treće strane mogu koristiti kolačiće društvenih medija za:

- Povezivanje istih na društvene mreže kao što su Facebook, Twitter ili LinkedIn, itd., koje u nastavku mogu koristiti informacije o vašoj posjeti kako bi na vas ciljale oglašavanje na drugim web-mjestima.
- Pružanje informacija o vašoj posjeti agencijama za oglašavanje kako bi vam one mogle predstaviti oglase koji bi vam mogli biti zanimljivi.

- Vi možete kontrolirati hoće li se ti kolačići koristiti, ali njihovo sprječavanje nas može zaustaviti od toga da vam ponudimo neke usluge. Svim ovim kolačićima upravljaju treće strane, a vi, alternativno, možete upotrijebiti vlastite alate trećih strana kako biste spriječili ove kolačiće.
- Dozvoljavanje korisniku da dijeli sadržaj sa svojim društvenim krugom, koji može smatrati zanimljivim.

Kolačići društvenih medija za www.fon.com www.gramofon.com www.fontech.com

Naziv	Namjena	Informacije	Funkcija istječe
datr locale lu _e_oPLf_0	Koriste se za prepoznavanje korisnika.	facebook.com	Utvrđuje svaka društvena mreža
__stid		sharethis.com	
NID PREF		google.com	
guest_id k pid		twitter.com	

Ažuriranja i izmjene Politike kolačića

Fon može izmijeniti Politiku kolačića sukladno novim pravnim ili regulatornim zahtjevima ili u skladu s uključivanjem ili isključivanjem ponuđenih usluga na Fon Web-mjestima, pa vam zato preporučujemo da prilikom svakog pristupa našim web-mjestima provjerite ovu politiku. Međutim, kad se urade značajne promjene u Politici kolačića, korisnik će biti informiran putem obavijesti na Fon Web-mjestima.

Ukoliko biste željeli više informacija o načinu na koji koristimo kolačiće, pošaljite e-poštu na support@fon.com.