

쿠키

업데이트 날짜: 2018 1 월

본 쿠키 정책("쿠키 정책")의 목적은 사용자에게 이 웹사이트와 기타 아래 나와 있는 기타 Fon 웹사이트(이하 "Fon 웹사이트"라 칭함)에서 사용하는 쿠키에 대한 명백하고 명료한 정보를 제공하는 데 있습니다. 쿠키 정책은 **주기적으로 업데이트됩니다**. 본 쿠키 정책의 목적은 사용자가 쿠키 사용 방법, 사용하는 쿠키의 목적 및 이를 관리하거나 수정하기 위해 사용 가능한 옵션을 이해하는 데 도움을 주기 위함입니다. 웹사이트에 나와 있는 링크를 사용하여 언제든지 이 정보에 액세스할 수 있습니다.

Fon 웹사이트는 사용자 환경을 개선하기 위해 자체 쿠키와 타사 쿠키를 사용합니다. 또한, 사용자의 동의가 있는 경우 당사에서는 사용자 기본설정에 대한 추가 정보를 입수하고 개인적인 관심도에 따라 Fon 웹사이트를 맞춤 설정할 수 있는 쿠키를 사용하게 됩니다. 사용자는 웹사이트에 로그인하거나 단순히 탐색(브라우저에서 활성화된 쿠키 사용)함으로써 쿠키 설치에 동의하게 됩니다. 모든 쿠키를 삭제하면 기본 설정을 다시 업데이트해야 합니다. 다른 장치, 컴퓨터 프로파일이나 인터넷 브라우저를 사용하는 경우, 기본 설정을 다시 지정해야 합니다.

쿠키란 무엇인가?

쿠키는 웹사이트에서 컴퓨터 또는 모바일 폰으로 다운로드한 작은 데이터 파일입니다.

웹사이트가 쿠키를 통해 사용자가 사이트를 어떻게 사용했는지 기억할 수 있지만 어떠한 개인 신상 정보도 포함하지 않고 사용자가 누구인지 식별하기 위해 이를 사용할 수 없습니다. Fon 웹사이트에 쿠키를 제공한 목적은 사용자가 더 쉽고 빠르게 이를 사용할 수 있도록 하기 위함입니다. 예를 들어, 사용자가 서비스를 이용하기 위해 로그인해야 하는 경우 쿠키가 이미 로그인한 정보를 기억하므로 사용자는 방문하는 모든 단일 페이지에 사용자 이름과 암호를 입력하지 않아도 됩니다.

쿠키는 또한 얼마나 많은 개인들이 Fon 웹사이트를 방문하고 있는지 그들이 Fon 웹사이트를 어떻게 사용하고 있는지 측정할 수 있습니다. 즉, 이러한 정보를 사용하여 전반적인 사용 환경을 개선할 수 있습니다.

이 사이트의 쿠키는 Fon 웹사이트만을 위해 제공된 것입니다.

쿠키 관리 및 삭제 방법

사용자가 계속 설정을 변경하지 않으면 당사에서는 Fon 웹사이트에서 모든 쿠키를 받는 것에 동의하는 것으로 간주합니다.

하지만 Fon 웹사이트 또는 실제적인 다른 웹사이트에서 설정해 두고 있는 쿠키를 제한하거나 차단하기 위해 언제든지 쿠키 설정을 변경하고자 할 경우, 브라우저 설정을 변경하기만 하면 됩니다. 브라우저 내의 “도움말” 기능을 활용하여 이에 대한 방법을 알 수 있습니다.

- Internet Explorer: 도구 -> 인터넷 옵션 -> 개인 정보 -> 설정. 자세한 정보는 브라우저 내의 Microsoft 지원 또는 “도움말” 부분을 참조하십시오.
- Firefox: 도구 -> 옵션 -> 개인 정보 -> 이력 -> 사용자 정의 설정. 자세한 정보는 브라우저 내의 Mozilla 지원 또는 “도움말” 부분을 참조하십시오.
- Chrome: 설정 -> 고급 설정 보기 -> 개인 정보 -> 콘텐츠 설정. 자세한 정보는 브라우저 내의 Google 지원 또는 “도움말” 부분을 참조하십시오.
- Safari: 기본설정 -> 보안. 자세한 정보는 브라우저 내의 Apple 지원 또는 “도움말” 부분을 참조하십시오.

쿠키를 제한하면 Fon 웹사이트 기능에 영향을 미칠 수 있음에 유의하십시오. 쿠키 코드를 보려면 단순히 쿠키를 클릭하여 여십시오. 그러면 짧은 텍스트 스트링과 번호가 표시됩니다. 번호는 사용자 ID 카드로서 쿠키를 제공하는 서버를 통해서만 볼 수 있습니다.

모바일 폰 브라우저에서 이를 수행하는 방법에 대한 추가 정보는 사용 설명서를 참조하십시오.

Fon 웹사이트의 사용자 상호 작용과 관련된 특정 데이터를 수집하는 타사 선택 방법에 대한 추가 정보는 해당 웹사이트를 참조하십시오.

Fon 웹사이트가 사용하는 쿠키 유형은?

Fon 웹사이트는 아래 설명되고 당사에서 목적에 따라 분류한 쿠키*를 사용합니다.

*(사용하는 이 쿠키 목록은 Fon 웹사이트에서 서비스 추가 또는 제외 여부에 따라 변경될 수 있습니다.)

I. 기술 쿠키

이러한 쿠키를 통해 Fon 웹사이트를 탐색하고 당사에서 제공하는 다른 옵션이나 서비스에 액세스할 수 있습니다. Fon은 이 사이트 기능에 대한 사용자 방문 환경을 가능한 한 원활하게 하기 위해 “세션 기반” 쿠키를 사용합니다.

기술 쿠키는 정보를 검색하거나 서비스를 사용할 때 이미 설정한 선택 사항이나 기본설정을 기억하며 Fon 서버가 해당 사이트의 트래픽 변경에 대처하도록 돕는 데에도 사용됩니다. 이러한 쿠키를 통해 웹사이트를 자유롭게 이동하고 보안 구역, 장바구니 및 온라인 비용 청구 같은 필수 기능을 활용할 수 있습니다. 이들 쿠키는 광고 목적이거나 사용자가 인터넷에서 검색한 정보를 기억하는 데 사용 가능한 어떠한 개인 신상 정보도 수집하지 않습니다.

Fon 웹사이트를 사용하기 위해서는 이들 쿠키를 수락해야 합니다. 쿠키를 수락하지 않을 경우 보안을 보증하거나 방문하는 동안 당사 웹사이트가 어떤 작업을 수행할지 예측할 수 없습니다.

기술 쿠키에 대한 설명은 www.fon.com www.gramofon.com www.wifiapp.fon.com www.fontech.com 에서 찾을 수 있습니다.

이름	목적	정보	만료
JSESSIONID	이 쿠키는 서버가 전송한 세션 식별자입니다.	Fon의 자체 쿠키	사용자가 브라우저 종료 시
PHPSESSID	세션 유지 관리를 확인하고 사용자가 적절히 로그인되어 있는지 확인 가능한 Php 쿠키입니다.	Fon의 자체 쿠키	사용자가 브라우저 종료 시
symfony	웹사이트 기능 및 사전 결정된 언어 확인에 필요한 내부	Fon의 자체 쿠키	사용자가 브라우저 종료 시

	사용 목적의 쿠키입니다.		
zendesk_shared_session	Zendesk 애플리케이션 사이에 공유하기 위해 세션 정보를 유지하기 위한 목적을 갖는 타사 쿠키입니다.	zendesk.com	사용자가 브라우저 종료 시
zendesk_session		zendesk.com	사용자가 브라우저 종료 시

기술 쿠키에 대한 설명은 www.partner.portal.fon.com 에서 찾을 수 있습니다.

이름	목적	정보	만료
org.springframework.web.servlet.i18n.CookieLocaleResolver.LOCALE	브라우저 언어를 저장합니다.	자체 쿠키	세션 동안
JSESSIONID	이 쿠키는 서버가 전송한 세션 식별자입니다.	Fon 의 자체 쿠키	사용자가 브라우저 종료 시
portal_cp purch_cp	이러한 쿠키는 세션 식별자로 사용하고 구매 프로세스에 사용됩니다.	Fon 의 자체 쿠키	세션 동안

II. 분석 쿠키

분석 쿠키는 Fon 웹사이트에서 사용자의 행동 양식을 추적하고 분석할 수 있는 쿠키입니다. 이러한 유형의 분석 쿠키를 통해 수집한 정보는 Fon 웹사이트에서 활동을 측정하고 사이트, 애플리케이션 및 플랫폼 사용자에게 대한 브라우저 프로파일을 구성합니다. 이는 서비스에 대한 사용자 사용 사례에 대한 데이터를 분석함으로써 개선사항을 도입하기 위함입니다.

분석 쿠키는 당사의 웹사이트를 어떻게 사용하고 있는지 즉, 사용자가 방문하고 있는 페이지가 무엇이며 방문하는 동안 오류가 발생했는지에 대한 정보를 수집합니다. 이러한 쿠키는 사용자를 식별할 수 있는 어떠한 데이터도 기록하지 않으며 기록된 모든 정보는

익명으로 처리되고 당사 웹사이트 기능을 개선하고 사용자의 관심도를 파악하며 광고 효율성을 측정할 목적으로만 사용됩니다.

목표:

- 당사 웹사이트가 어떻게 사용되고 있는지에 대한 통계 정보 제공.
- 당사 제품 광고에 대한 효과 확인.
- Fon 웹사이트를 개선하는데 도움이 되고 발생할 수 있는 모든 오류 통보.
- 당사 웹사이트의 다른 디자인을 시험하고 이러한 정보를 활용하여 해당 웹사이트 개선.
- 얼마나 많은 사용자가 당사 포털을 방문하는지, 어떤 페이지를 보는지 그리고 웹사이트를 통해 어떻게 탐색하는지 파악.
- 탐색 습관을 지속적으로 관찰하여 입수한 사용자 행동 양식에 대한 정보를 저장하는 쿠키를 통해 일반인들을 대상으로 하는 특정 프로파일을 개발할 수 있습니다.

분석 쿠키에 대한 설명은 www.fon.com www.gramofon.com www.wifiapp.fon.com www.fontech.com 에서 찾을 수 있습니다.

이름	목적	정보	만료
_pk_id.X.XXXX	이러한 쿠키는 브라우저 경험을 익명으로 그리고 무작위적으로 분석하는 데 사용됩니다.	Piwik Org.	48 시간
_pk_ref.X.XXXX		Piwik Org.	6 개월
_pk_ses.X.XXXX		Piwik Org.	30 분
_utma	이러한 쿠키는 방문자들이 포털을 어떻게 사용하는지에 대한 정보를 수집하는 데 사용됩니다.	Google Analytics 쿠키	2 년
__utmb		Google Analytics 쿠키	30 분(웹사이트를 변경하거나 브라우저를 닫을 때

	당사에서는 이러한 정보를 활용하여		자동으로 삭제)
__utmc	보고서를 컴파일링하며 이러한 정보는 웹사이트를	Google Analytics 쿠키	사용자가 브라우저 종료 시
__utmz	개선하는 데 도움이 됩니다. 쿠키는 사이트 방문자 수, 사이트에 들어왔을 때 방문자가 어디에 위치해 있는지 그리고 그들이 방문한 페이지가 무엇인지에 관한 정보 등 익명의 방식으로 정보를 수집합니다.	Google Analytics 쿠키	6 개월
_ga	사용자 구분.	Google Analytics 쿠키	2 년
_gat	요청 비율을 낮추는 데 사용.	Google Analytics 쿠키	10 분
_mkto_trk	사이트 전반의 탐색 활동을 분석하여 사용자 프로필을 설정합니다.	Marketo	2 년

분석 쿠키에 대한 설명은 www.partner.portal.fon.com 에서 찾을 수 있습니다.

이름	목적	정보	만료
_ga	사용자 구분.	Google Analytics 쿠키	2 년
_gat	요청 비율을 낮추는 데 사용.	Google Analytics 쿠키	10 분
_pk_id.X.XXXX	이러한 쿠키는 부라우징	Piwik Org.	48 시간

_pk_ref.X.XXXX	경험을 익명으로	Piwik Org.	6 개월
_pk_ses.X.XXXX	그리고 무작위적으로 분석하는 데 사용합니다.	Piwik Org.	30 분

III. 개인 설정 쿠키

개인 설정 쿠키는 서비스를 제공하거나 예를 들어, 언어, 서비스에 액세스하기 위해 사용한 브라우저 유형, 연결하는 장소의 지역 설정 등 사용자 방문 환경을 개선하기 위해 설정을 기억하는 데 사용됩니다.

목표:

- 언어 및 레이아웃 같이 적용한 설정 기억.
- 설문조사에 참여하길 원하는지 당사에서 이미 질문했는지 여부 기억.
- 사용자에게 웹사이트 로그인 시점 표시.
- 당사 웹사이트에 서비스를 제공하는 파트너와 정보 공유. 공유 정보는 다른 목적이 아닌 서비스, 제품 또는 기능에 대한 정보를 제공하기 위한 목적으로만 사용됩니다.

이러한 일부 쿠키는 타사가 당사를 위해 관리합니다. 이 경우, 당사에서는 타사가 위에 나열된 목적 이외의 목적으로 쿠키를 사용하지 못하도록 합니다.

사용자는 이 쿠키를 사용할지 여부를 관리할 수 없지만 이 쿠키를 허용하지 않을 경우 당사에서 일부 서비스를 제공하지 못할 수 있고 사용자에게 제공할 수 있는 지원이 감소할 수 있습니다. 또한 이 쿠키를 허용하지 않을 경우 당사에서는 사용자가 특정 서비스를 원하지 않았다는 사실을 기억하는 것을 중단합니다.

개인 설정 쿠키에 대한 설명은 www.fon.com www.gramofon.com www.wifiapp.fon.com www.fontech.com 에서 찾을 수 있습니다.

이름	목적	정보	만료
localefon	사용자가 선택한 언어 기억.	Fon 의 자체 쿠키	1 년

localeData	사용자가 선택한 언어 기억.	Zendesk.com 쿠키	30 일
Drupal.visitor.country Drupal.visitor.countryname	사용자의 국가 기억.	개인 정보 보호 규정 변경에서 제외	15 일

IV. 광고 쿠키

광고 쿠키는 Fon 이 Fon 웹사이트에 포함하기로 결정할 수 있는 광고 공간을 가능한 한 가장 효율적인 방식으로 관리하도록 돕는 쿠키입니다. 이러한 광고 쿠키를 통해 광고 캠페인을 모니터링하기 위한 목적으로 수령한 방문 기록에 대한 익명의 통계 데이터를 수집할 수 있습니다.

목표:

- 익명의 각 사용자를 대상으로 하는 광고에 대한 정보 확장.
- 사용자의 관심 사항과 일치하는 광고 제공.

광고 쿠키에 대한 설명은 www.fon.com www.wifiapp.fon.com www.fontech.com에서 찾을 수 있습니다.

이름	목적	정보	만료
DoubleClick	사용자가 관심을 가질 수 있는 광고를 제공하기 위해 정보 수집.	https://support.google.com/adsense/answer/2839090?hl=en	1 일

광고 쿠키에 대한 설명은 www.gramofon.com에서 찾을 수 있습니다.

이름	목적	정보	만료
Adroll	사용자가 관심을 가질 수 있는 광고를 제공하기	https://www.adroll.com/about/privacy	5 일

	위해 정보 수집.		
DoubleClick	사용자가 관심을 가질 수 있는 광고를 제공하기 위해 정보 수집.	https://support.google.com/adsense/answer/2839090?hl=en	1 일
Appnexus	사용자가 관심을 가질 수 있는 광고를 제공하기 위해 정보 수집.	http://www.appnexus.com/cookies	3 개월
BidSwitch	사용자가 관심을 가질 수 있는 광고를 제공하기 위해 정보 수집.	http://www.iponweb.com/privacy-policy/	2 년
Google Adwords Conversion	사용자가 관심을 가질 수 있는 광고를 제공하기 위해 정보 수집.	https://support.google.com/adwords/answer/2407785?hl=en	1 일
LiveRamp	브라우저 모니터링을 통한 정보 수집, 분할 광고 제시 및 사용자 기본설정 대상 지정.	http://liveramp.com/cookies-101/	6 개월
MLN Advertising by Yahoo	사용자가 관심을 가질 수 있는 광고를 제공하기 위해 정보 수집.	http://mlnadvertising.com/privacy/	2 년
Right Media	사용자가 관심을 가질 수 있는 광고를 제공하기 위해 정보 수집.	https://info.yahoo.com/privacy/us/biz/rightmedia/details.html	2 년

광고 쿠키에 대한 설명은 www.partner.portal.fon.com 에서 찾을 수 있습니다.

이름	목적	정보	만료
ad-id	타켓 설정 및 광고	amazon-adsystem.com	지속
ad-privacy	타켓 설정 및 광고	amazon-adsystem.com	지속

V. 소셜 미디어 쿠키

소셜 미디어 쿠키는 타사가 제공하는 '좋아요(Like)' 버튼과 '공유(Share)' 버튼 같은 서비스와 연동됩니다. 사용자가 당사의 웹사이트에 방문했는지 인지할 때 타사에서 이러한 서비스를 제공합니다.

목표:

타사는 소셜 미디어 쿠키를 사용하여 다음을 수행할 수 있습니다.

- 다른 웹사이트에 있을 때 사용자에게 맞는 광고를 설정하기 위해 사용자 방문 기록에 대한 정보를 부수적으로 사용할 수 있는 Facebook, Twitter 또는 LinkedIn 같은 소셜 네트워크와 연동할 수 있습니다.
- 광고회사에 사용자 방문 기록에 관한 정보를 제공하므로 사용자가 관심을 가질 수 있는 광고를 제공할 수 있습니다.
- 이러한 쿠키 사용 여부를 관리할 수 있지만 거부할 경우 일부 서비스가 제공되지 않을 수 있습니다. 이러한 쿠키는 모두 타사에서 관리하므로 대안으로 타사 도구를 사용하여 이들 쿠키를 차단할 수 있습니다.
- 사용자가 관심을 가질 수 있는 소셜 서클과 콘텐츠를 공유할 수 있습니다.

소셜 네트워킹 쿠키에 대한 설명은 www.fon.com www.gramofon.com www.fontech.com 에서 찾을 수 있습니다.

이름	목적	정보	만료
datr locale		facebook.com	

lu _e_oPLf_0	사용자 인식에 사용.		개별 소셜 미디어 네트워크마다 다름.
__stid		sharethis.com	
NID PREF		google.com	
guest_id k pid		twitter.com	

쿠키 정책 업데이트 및 변경

Fon 은 새로운 법률 또는 규정 요구 사항이나 Fon 웹사이트에 제공한 서비스 포함 또는 제외 여부에 따라 본 쿠키 정책을 변경할 수 있습니다. 따라서 당사 웹사이트에 액세스할 때마다 쿠키 정책을 확인하는 것이 좋습니다. 하지만 쿠키 정책이 상당히 많이 변경될 경우에는 Fon 웹사이트 알림란을 통해 사용자에게 고지할 것입니다.

쿠키 사용에 관한 추가 정보를 원할 경우, support@fon.com으로 이메일을 전송해 주시기 바랍니다.