

# Pliki cookie

Aktualizacja: styczeń 2018

Celem niniejszej polityki dotyczącej plików cookie („polityka plików cookie”) jest dostarczenie jasnych i precyzyjnych informacji na temat plików cookie używanych na niniejszej stronie oraz innych stronach internetowych Fon wyszczególnionych poniżej (dalej: „strony internetowe Fon”). Polityka plików cookie może być **co pewien czas aktualizowana**. Jej celem jest dostarczenie informacji na temat sposobu wykorzystywania przez nas plików cookie, ich przeznaczenia oraz dostępnych dla użytkowników opcji zarządzania i modyfikowania takich plików. Możesz w każdej chwili uzyskać dostęp do tych informacji, korzystając z łącza widocznego na stronie internetowej.

Aby usprawnić działanie strony, na stronach internetowych Fon używane są własne pliki cookie i pliki cookie stron trzecich. Ponadto po otrzymaniu zgody będziemy wykorzystywać pliki cookie pozwalające nam uzyskać więcej informacji na temat preferencji oraz dopasować strony internetowe Fon do indywidualnych zainteresowań. Rejestrując się na stronie internetowej i/lub przeglądając ją (jeśli opcja obsługi plików cookie w przeglądarce jest włączona), wyrażasz zgodę na instalację plików cookie. Jeśli usuniesz wszystkie pliki cookie, konieczne będzie ponowne określenie swoich preferencji na naszej stronie internetowej. W przypadku korzystania z innego urządzenia, profilu na komputerze lub przeglądarki internetowej konieczne jest ponowne określenie preferencji na naszej stronie internetowej.

## Czym jest plik cookie?

Plik cookie to mały plik pobierany ze strony internetowej na komputer lub telefon komórkowy.

Pliki cookie pozwalają zapamiętać sposób korzystania z danej strony internetowej; nie zawierają jednak żadnych danych osobowych i nie mogą służyć do identyfikacji użytkownika.

Pliki cookie są używane na stronach internetowych Fon w celu ułatwienia i przyspieszenia korzystania z nich. Jeśli na przykład musisz zalogować się, aby skorzystać z konkretnej usługi, plik cookie zapamięta, że jesteś już zalogowany, dzięki czemu wprowadzanie nazwy użytkownika i hasła na każdej odwiedzanej stronie nie będzie konieczne.

Pliki cookie pozwalają też określić liczbę osób odwiedzających strony internetowe Fon oraz sposób korzystania z nich. Takie informacje mogą zostać użyte do usprawnienia działania stron internetowych.

Pliki cookie użyte na niniejszej stronie są wykorzystywane wyłącznie przez strony internetowe Fon.

# Kontrola i usuwanie plików cookie

Jeśli będziesz kontynuować przeglądanie stron internetowych Fon, uznamy, że zgadzasz się na użycie wszystkich wykorzystywanych na nich plików cookie.

Jeśli chcesz, możesz zmienić w ustawieniach przeglądarki preferencje dotyczące plików cookie, tak aby ograniczyć lub zablokować użycie plików cookie stron internetowych Fon lub jakiegokolwiek innej strony. Instrukcje na ten temat są dostępne po skorzystaniu z opcji „Pomoc” w przeglądarce.

- Internet Explorer: Narzędzia -> Opcje internetowe -> Prywatność -> Ustawienia. Aby uzyskać więcej informacji, skontaktuj się z działem pomocy technicznej firmy Microsoft lub skorzystaj z opcji „Pomoc” w przeglądarce.
- Firefox: Narzędzia -> Opcje -> Prywatność -> Historia -> Ustawienia niestandardowe. Aby uzyskać więcej informacji, skontaktuj się z działem pomocy technicznej firmy Mozilla lub skorzystaj z opcji „Pomoc” w przeglądarce.
- Chrome: Ustawienia -> Pokaż ustawienia zaawansowane -> Prywatność -> Ustawienia treści. Aby uzyskać więcej informacji, skontaktuj się z działem pomocy technicznej firmy Google lub skorzystaj z opcji „Pomoc” w przeglądarce.
- Safari: Preferencje -> Bezpieczeństwo. Aby uzyskać więcej informacji, skontaktuj się z działem pomocy technicznej firmy Apple lub skorzystaj z opcji „Pomoc” w przeglądarce.

Pamiętaj, że ograniczenie użycia plików cookie może wpłynąć na działanie stron internetowych Fon. Jeśli chcesz zobaczyć kod pliku cookie, kliknij plik, aby go otworzyć. Wyświetlony zostanie krótki ciąg liter i cyfr. Cyfry tworzą identyfikator, który jest widoczny wyłącznie dla serwera, który utworzył dany plik cookie.

Informacje na temat obsługi plików cookie za pomocą przeglądarki w telefonie znajdują się w instrukcji obsługi telefonu.

Aby uniemożliwić stronom trzecim gromadzenie jakichkolwiek danych dotyczących Twoich interakcji ze stronami internetowymi Fon, zapoznaj się z informacjami dostępnymi na stronach internetowych stron trzecich.

# Jakie typy plików cookie są wykorzystywane na stronach internetowych Fon?

Na stronach internetowych Fon wykorzystywane są poniższe pliki cookie\*. Pliki są pogrupowane ze względu na swoje przeznaczenie:

*\*(Lista używanych plików cookie może być modyfikowana w zależności od tego, które usługi zostały udostępnione lub wycofane z użytku na stronach internetowych Fon)*

## I. TECHNICZNE PLIKI COOKIE

Pliki cookie tego typu umożliwiają przeglądanie stron internetowych Fon oraz korzystanie z różnych oferowanych przez nas opcji i usług. Fon wykorzystuje pliki cookie sesji, aby zapewnić możliwie najpłynniejsze działanie strony.

Techniczne pliki cookie pozwalają zapamiętać wybory i preferencje wprowadzone podczas wyszukiwania informacji lub korzystania z usługi. Pomagają też serwerom Fon dopasować się do ruchu na stronie. Dzięki tym plikom cookie możliwe jest poruszanie się po stronie i korzystanie z podstawowych funkcji, np. bezpiecznych obszarów, koszyków na produkty oraz wystawiania rachunków online. Pliki te nie służą do gromadzenia Twoich danych osobowych, które mogą zostać wykorzystane w związku z reklamami i nie zawierają informacji na temat innych odwiedzanych przez Ciebie stron internetowych.

Zgoda na korzystanie z tych plików cookie jest warunkiem używania stron internetowych Fon; jeśli je zablokujesz, nie będziemy mogli zagwarantować Twojego bezpieczeństwa i przewidzieć sposobu działania strony.

Techniczne pliki cookie używane na stronach internetowych [www.fon.com](http://www.fon.com)  
[www.gramofon.com](http://www.gramofon.com) [www.wifiapp.fon.com](http://www.wifiapp.fon.com) [www.fontech.com](http://www.fontech.com)

Nazwa	Przeznaczenie	Informacje	Czas ważności
JSESSIONID	Ten plik jest wysyłany przez serwer i zawiera identyfikator sesji.	Własny plik cookie Fon	Do zamknięcia przeglądarki
PHPSESSID	Plik cookie PHP pozwalający zapewnić trwanie sesji i określić, czy użytkownik zalogował się	Własne pliki cookie Fon	Do zamknięcia przeglądarki

	poprawnie.		
symfony	Plik cookie do użytku wewnętrznego; niezbędny do zapewnienia prawidłowego funkcjonowania strony i sprawdzania ustawień językowych.	Własne pliki cookie Fon	Do zamknięcia przeglądarki
zendesk_shared_session	Pliki cookie stron trzecich, których celem jest gromadzenie informacji na temat sesji w celu udostępniania ich między aplikacjami Zendesk.	zendesk.com	Do zamknięcia przeglądarki
zendesk_session		zendesk.com	Do zamknięcia przeglądarki

Techniczne pliki cookie na stronie internetowej [www.partner.portal.fon.com](http://www.partner.portal.fon.com).

Nazwa	Przeznaczenie	Informacje	Czas ważności
org.springframework.web.servlet.i18n.CookieLocaleResolver.LOCALE	Zawiera informacje na temat ustawień językowych przeglądarki.	Własny plik cookie	W trakcie sesji
JSESSIONID	Ten plik jest wysyłany przez serwer i zawiera identyfikator sesji.	Własne pliki cookie Fon	Do zamknięcia przeglądarki
portal_cp purch_cp	Te pliki cookie są wykorzystywane jako identyfikatory sesji i podczas przetwarzania	Własne pliki cookie Fon	W trakcie sesji

	operacji zakupu.		
--	------------------	--	--

## II. ANALITYCZNE PLIKI COOKIE

Te pliki cookie pozwalają nam śledzić i analizować zachowanie użytkowników stron internetowych Fon. Informacje zgromadzone za pomocą plików cookie tego typu są wykorzystywane do pomiaru aktywności na stronach internetowych Fon oraz do sporządzania profili użytkowników korzystających ze stron, aplikacji i platform. Dane dotyczące sposobu korzystania z usług są wykorzystywane do wprowadzania usprawnień.

Analityczne pliki cookie służą do gromadzenia informacji na temat sposobu korzystania z naszych stron internetowych, np. odwiedzanych podstron i ewentualnych błędów. Informacje zgromadzone za pomocą takich plików nie umożliwiają identyfikacji – wszystkie zarejestrowane dane są anonimowe i wykorzystywane wyłącznie w celu usprawnienia działania naszych stron internetowych, uzyskania informacji na temat zainteresowań użytkowników i określenia skuteczności naszych reklam.

### Cel:

- Uzyskanie danych statystycznych na temat sposobu korzystania z naszej strony internetowej.
- Sprawdzanie skuteczności kampanii reklamowych naszych produktów.
- Usprawnienie działania stron internetowych Fon i uzyskanie informacji o ewentualnych błędach.
- Testowanie różnych wersji naszych stron internetowych i wykorzystanie zdobytych informacji w celu wprowadzenia poprawek.
- Określenie liczby osób odwiedzających nasz portal oraz uzyskanie informacji na temat odwiedzanych podstron i sposobu poruszania się po stronie.
- Pliki cookie służące do gromadzenia informacji na temat zachowania użytkowników poprzez ciągłą obserwację sposobu korzystania ze stron pozwalają nam opracować konkretne profile użytkowników i odpowiednio zaplanować nasze działania reklamowe.

Analityczne pliki cookie używane na stronach internetowych [www.fon.com](http://www.fon.com)  
[www.gramofon.com](http://www.gramofon.com) [www.wifiapp.fon.com](http://www.wifiapp.fon.com) [www.fontech.com](http://www.fontech.com)

Nazwa	Przeznaczenie	Informacje	Czas ważności
-------	---------------	------------	---------------

_pk_id.X.XXXX	Te pliki cookie są używane w celu przeprowadzenia analizy sposobu korzystania ze strony przez anonimowych i wybranych losowo użytkowników.	Piwik Org.	48 godzin
_pk_ref.X.XXXX		Piwik Org.	6 miesięcy
_pk_ses.X.XXXX		Piwik Org.	30 minut
_utma	Te pliki cookie są używane do gromadzenia informacji na temat sposobu korzystania z portalu. Na podstawie zebranych przez nie informacji sporządzane są raporty i planowane są poprawki dotyczące strony internetowej. Gromadzone za pomocą plików dane są anonimowe i dotyczą liczby osób odwiedzających stronę, stron odwiedzanych przed otwarciem naszej strony internetowej oraz wyświetlanych podstron.	Plik cookie Google Analytics	2 lata
__utmb		Plik cookie Google Analytics	30 minut (plik jest usuwany automatycznie po zmianie lub zamknięciu przeglądarki)
__utmc		Plik cookie Google Analytics	Do zamknięcia przeglądarki
__utmz		Plik cookie Google Analytics	6 miesięcy
_ga	Umożliwia rozróżnienie użytkowników.	Plik cookie Google Analytics	2 lata
_gat	Pozwala ograniczyć liczbę żądań.	Plik cookie Google Analytics	10 minut
_mkto_trk	Analizy przeglądanie aktywności w	Marketo	2 lata

	witrynach w celu ustanowienia profil użytkownika		
--	--	--	--

Analityczne pliki cookie na stronie internetowej [www.partner.portal.fon.com](http://www.partner.portal.fon.com).

Nazwa	Przeznaczenie	Informacje	Czas ważności
_ga	Umożliwia rozróżnienie użytkowników.	Plik cookie Google Analytics	2 lata
_gat	Pozwala ograniczyć liczbę żądań.	Plik cookie Google Analytics	10 minut
_pk_id.X.XXXX	Te pliki cookie są używane w celu przeprowadzenia analizy sposobu korzystania ze strony przez anonimowych i wybranych losowo użytkowników.	Piwik Org.	48 godzin
_pk_ref.X.XXXX		Piwik Org.	6 miesięcy
_pk_ses.X.XXXX		Piwik Org.	30 minut

### III. PLIKI COOKIE UMOŻLIWIAJĄCE PERSONALIZACJĘ

Pliki cookie umożliwiające personalizację są używane w związku z dostarczaniem usług i zapamiętywaniem ustawień, co usprawnia działanie strony; zapamiętywane są na przykład ustawienia języka, typ przeglądarki, za pomocą której skorzystano z usługi, ustawienia regionalne dla miejsca nawiązania połączenia itp.

#### Cel:

- Zapamiętanie wprowadzonych ustawień, np. dotyczących języka i układu.
- Zapamiętanie, czy poprosiliśmy Cię już o wypełnienie ankiety.

- Informowanie Cię o tym, że jesteś zalogowany na stronie.
- Udostępnianie informacji partnerom dostarczającym usługi dostępne na naszej stronie internetowej. Udostępniane informacje wykorzystane zostaną wyłącznie w celu dostarczenia usługi, produktu lub funkcji.

Obsługą niektórych plików cookie zajmują się na naszą prośbę strony trzecie – w takich przypadkach zabraniamy stronom trzecim używania plików cookie w jakimkolwiek innym celu niż wymienione powyżej.

Nie masz wpływu na to, czy takie pliki cookie są używane; zablokowanie plików tego typu może uniemożliwić nam realizację niektórych usług i ograniczyć zakres pomocy, jakiej możemy Ci udzielić. Zablokowanie tych plików może też uniemożliwić nam zapamiętanie, że nie jesteś zainteresowany konkretną usługą.

**Pliki cookie umożliwiające identyfikację używane na stronach internetowych**  
[www.fon.com](http://www.fon.com) [www.gramofon.com](http://www.gramofon.com) [www.wifiapp.fon.com](http://www.wifiapp.fon.com) [www.fontech.com](http://www.fontech.com)

Nazwa	Przeznaczenie	Informacje	Czas ważności
localefon	Pozwala zapamiętać wybrany przez użytkownika język.	Własny plik cookie Fon	1 rok
localeData	Pozwala zapamiętać wybrany przez użytkownika język.	Plik cookie Zendesk.com	30 dni
Drupal.visitor.country Drupal.visitor.countryname	Pozwala zapamiętać wykryty kraj, w którym znajduje się użytkownik.	Nieobjęty zmianami w przepisach dotyczących prywatności	15 dni

#### IV. PLIKI COOKIE REKLAM

Pliki cookie reklam pomagają możliwie najskuteczniej zarządzać powierzchniami reklamowymi dostępnymi ewentualnie na stronach internetowych Fon. Pliki cookie reklam umożliwiają gromadzenie podczas wizyt anonimowych danych statystycznych pozwalających na monitorowanie kampanii reklamowych.

**Cel:**



- Zdobyć większej ilości informacji na temat reklam kierowanych do anonimowego użytkownika.
- Wyświetlanie reklam dopasowanych do zainteresowań użytkownika.

Pliki cookie reklam używane na stronach internetowych [www.fon.com](http://www.fon.com)  
[www.wifiapp.fon.com](http://www.wifiapp.fon.com) [www.fontech.com](http://www.fontech.com)

Nazwa	Przeznaczenie	Informacje	Czas ważności
DoubleClick	Umożliwia gromadzenie informacji pozwalających wyświetlać reklamy, które mogą Cię zainteresować.	<a href="https://support.google.com/adsense/answer/2839090?hl=en">https://support.google.com/adsense/answer/2839090?hl=en</a>	1 dzień

Pliki cookie reklam używane na stronie internetowej [www.gramofon.com](http://www.gramofon.com).

Nazwa	Przeznaczenie	Informacje	Czas ważności
Adroll	Umożliwia gromadzenie informacji pozwalających wyświetlać reklamy, które mogą Cię zainteresować.	<a href="https://www.adroll.com/about/privacy">https://www.adroll.com/about/privacy</a>	5 lat
DoubleClick	Umożliwia gromadzenie informacji pozwalających wyświetlać reklamy, które mogą Cię zainteresować.	<a href="https://support.google.com/adsense/answer/2839090?hl=en">https://support.google.com/adsense/answer/2839090?hl=en</a>	1 dzień

Appnexus	Umożliwia gromadzenie informacji pozwalających wyświetlać reklamy, które mogą Cię zainteresować.	<a href="http://www.appnexus.com/cookies">http://www.appnexus.com/cookies</a>	3 miesiące
BidSwitch	Umożliwia gromadzenie informacji pozwalających wyświetlać reklamy, które mogą Cię zainteresować.	<a href="http://www.iponweb.com/privacy-policy/">http://www.iponweb.com/privacy-policy/</a>	2 lata
Google Adwords Conversion	Umożliwia gromadzenie informacji pozwalających wyświetlać reklamy, które mogą Cię zainteresować.	<a href="https://support.google.com/adwords/answer/2407785?hl=en">https://support.google.com/adwords/answer/2407785?hl=en</a>	1 dzień
LiveRamp	Monitorowanie zachowań podczas korzystania z Internetu pozwalające gromadzić informacje i wyświetlać treści dopasowane do preferencji użytkownika.	<a href="http://liveramp.com/cookies-101/">http://liveramp.com/cookies-101/</a>	6 miesięcy
MLN Advertising by Yahoo	Umożliwia gromadzenie informacji pozwalających	<a href="http://mlnadvertising.com/privacy/">http://mlnadvertising.com/privacy/</a>	2 lata

	wyświetlać reklamy, które mogą Cię zainteresować.		
Right Media	Umożliwia gromadzenie informacji pozwalających wyświetlać reklamy, które mogą Cię zainteresować.	<a href="https://info.yahoo.com/privacy/us/biz/rightmedia/details.html">https://info.yahoo.com/privacy/us/biz/rightmedia/details.html</a>	2 lata

Pliki cookie reklam używane na stronie internetowej [www.partner.portal.fon.com](http://www.partner.portal.fon.com).

Nazwa	Przeznaczenie	Informacje	Czas ważności
ad-id	Dopasowanie treści i reklam	amazon-adsystem.com	Stałe
ad-privacy	Dopasowanie treści i reklam	amazon-adsystem.com	Stałe

## V. PLIKI COOKIE PORTALI SPOŁECZNOŚCIOWYCH

Pliki cookie portali społecznościowych są powiązane z usługami stron trzecich, np. przyciskami „Lubię to” i „Udostępnij”. Strony trzecie udostępniają te usługi w zamian za informacje o tym, że odwiedziłeś nasze strony internetowe.

### Cel:

Strony trzecie mogą wykorzystywać pliki cookie portali społecznościowe w następujących celach:

- Powiązanie z portalami społecznościowymi takimi jak Facebook, Twitter, LinkedIn itp., które mogą wykorzystać informacje o Twoich odwiedzinach na stronie, aby odpowiednio dopasować reklamy wyświetlane na własnych stronach.

- Udostępnienie informacji o Twojej wizycie agencjom reklamowym, które mogą dzięki temu przedstawiać Ci potencjalnie interesujące reklamy.
- Możesz określić, czy pliki cookie tego typu mają być używane, ale zablokowanie ich może uniemożliwić nam oferowanie niektórych usług. Wszystkie pliki cookie tego typu są obsługiwane przez strony trzecie; możesz zablokować takie pliki cookie za pomocą narzędzi stron trzecich.
- Umożliwienie użytkownikowi udostępniania potencjalnie interesujących treści swoim znajomym.

#### **Pliki cookie portali społecznościowych używane na stronach internetowych**

[www.fon.com](http://www.fon.com) [www.gramofon.com](http://www.gramofon.com) [www.fontech.com](http://www.fontech.com)

Nazwa	Przeznaczenie	Informacje	Czas ważności
datr locale lu _e_oPLf_0	Umożliwia rozpoznanie użytkownika.	facebook.com	Określany przez poszczególne portale społecznościowe
__stid		sharethis.com	
NID PREF		google.com	
guest_id k pid		twitter.com	

## **Aktualizacje i modyfikacje niniejszej polityki plików cookie**

Fon może modyfikować niniejszą politykę plików cookie w zależności od nowych wymagań prawnych i przepisów oraz od tego, które usługi zostały udostępnione lub wycofane z użytku na stronach internetowych Fon. Dlatego zalecamy sprawdzanie niniejszej polityki podczas każdych odwiedzin na naszych stronach internetowych. Poważne zmiany w treści niniejszej polityki plików cookie będą ogłaszane na stronach internetowych Fon.

Jeśli chcesz uzyskać więcej informacji na temat sposobu, w jaki korzystamy z plików cookie, napisz do nas na adres [support@fon.com](mailto:support@fon.com).