

Pravila o privatnosti

Datum posljednje verzije svibanj 2018.

1. Voditelj obrade podataka

- Identitet: FON WIRELESS LIMITED (u nastavku „Fon”). Identificirana brojem Trgovačkog registra Engleske i Walesa 5661131
- Adresa: Farringdon Street 25 (EC4A 4AB) – London (Ujedinjena Kraljevina).
- Telefon za korisnike u Španjolskoj: +34 912917600
- E-pošta: privacy@fon.com
- Službenik za zaštitu podataka (SZP): Picón & Asociados Abogados.
- Kontakt SZP-a: dpd@piconyasociados.es – telefon za korisnike u Španjolskoj: +34 914575614.

2. Registracija podataka

Kada se prijavite za Uslugu Fon, tražit ćemo Vam osobne podatke, kao što su Vaše korisničko ime, zaporka, adresa e-pošte, datum rođenja, spol, poštanski broj i država. Također Vam možemo tražiti podatke poput broja mobitela i davatelja mobilnih usluga (u nastavku „Podaci“).

3. Pohranjivanje Vaših podataka

Fon je Voditelj obrade Podataka koje dostavljate te se pridržava primjenjivih važećih zakonskih propisa u vezi s zaštitom osobnih podataka i obveze povjerljivosti svojstvene djelatnosti kojom se bavi. Osim toga, Fon poštuje prateće i druge mjerodavne zakonske propise.

4. Svrha obrade Vaših podataka

Fon obrađuje Osobne podatke koje nam dajete u sljedeće svrhe:

- a) Upravljanje koje se odnosi na korisnike i pružanje usluga, izdavanje računa i naplatu. Pružanje je podataka u ovu svrhu obvezno, u suprotnom se onemogućava izvršenje ugovora.
- b) Slanje komercijalnih priopćenja o našim proizvodima ili uslugama, osim ako nas na bilo koji način ne obavijestite da ih ne želite primati. Na temelju pruženih informacija možemo izraditi komercijalne profile kako bismo vam ponudili proizvode i usluge koji odgovaraju Vašim interesima. U svakom slučaju, ovlaštenje je za obradu Vaših Podataka u tu svrhu dobrovoljno i njegovo odbijanje bi samo imalo kao posljedicu da nećete primati komercijalne ponude u vezi s našim proizvodima ili uslugama.
- c) Ispunjavanje obveza zadržavanja podataka koji se odnose na elektroničke komunikacije. Pružanje je podataka u ovu svrhu obvezno, u skladu s odredbama važećih propisa.
- d) Poboljšanje usluge korisnicima i održavanje kontakta s njima.
- e) Poboljšanje Vašeg iskustva s Uslugom Fon kako bi se jamčilo najbolje pružanje Usluge i Proizvoda koje nudimo.
- f) Pružanje drugim korisnicima približne lokacije Pristupne točke Fona, kako bi svi korisnici mogli uživati u Usluzi Fon.

5. Trajanje obrade Podataka

Podaci za upravljanje koji se odnose na korisnike, izdavanje računa i naplatu Usluga pohranit će se u tu svrhu tijekom cijelog trajanja postojećeg ugovora. Nakon završetka ovog odnosa, Podaci se mogu pohraniti u trajanju koje propisuje važeće primjenljivo zakonodavstvo i sve dok se ne propišu eventualne odgovornosti koje proizlaze iz ugovora.

Podaci za slanje komercijalnih priopćenja o našim proizvodima ili uslugama pohranit će se na neodređeno vrijeme, dok nam, prema potrebi, ne zatražite da ih obrišemo.

Podaci za ispunjenje obveze pohrane podataka dobivenih ili obrađenih u okviru pružanja usluga elektroničkih komunikacija u Španjolskoj održat će se dvanaest mjeseci od datuma kada se komunikacija dogodila. U drugim zemljama u kojima posluje Grupa Fon, navedeni podaci će se pohraniti, ukoliko je ovaj aspekt uređen, za vrijeme određeno odgovarajućim sektorskim propisima u svakoj od njih.

6. Zakonska osnova za obradu Podataka

Pravna osnova za obradu Vaših podataka jest izvršenje ugovora za pružanje usluga pristupa Internetu, kako je navedeno u Uvjetima korištenja Usluge, prema odredbama i uvjetima koji se nalaze [ovdje](#).

Buduća ponuda proizvoda i usluga temelji se na zadovoljavanju legitimnog poslovnog interesa koji se sastoji u mogućnosti ponude ugovaranja drugih proizvoda ili usluga našim korisnicima, čime bi se postigla njihova lojalnost. Ovaj se legitimni interes priznaje važećim zakonskim odredbama (Opća uredba o zaštiti podataka) koje izričito dopuštaju obradu osobnih podataka na ovoj pravnoj osnovi u svrhu izravnog marketinga. Međutim, podsjećamo Vas da imate pravo uložiti prigovor na ovu obradu svojih podataka, a to možete učiniti bilo kojim načinom navedenim u ovoj odredbi.

Osnova za pohranu Podataka koji se odnose na elektroničke komunikacije u Španjolskoj jest poštivanje zakonske obveze propisane Zakonom 25/2007 od 18. listopada o pohrani podataka koji se odnose na elektroničke komunikacije i javne komunikacijske mreže. U drugim zemljama u kojima posluje Grupa Fon, prilagodit će se ova aktivnost, ukoliko je ovaj aspekt uređen, odgovarajućim sektorskim propisima u svakoj od njih.

7. Primatelji Vaših Podataka

Podaci će se podijeliti sa sljedećim subjektima:

- a) Nadležnim upravnim tijelima, u slučajevima predviđenim Zakonom i u svrhe definirane u njemu.
- b) Subjektima na Internetu, obrađivačima naplate i plaćanja kojima se izražava njihovo upravljanje.
- c) Preostalim tvrtkama naše Grupe, među kojima su: Fon Technology S.L, Fon Labs S.L., itd. Svrha ovog ustupanja jest centralizirano upravljanje našim aktivnostima i usklađivanje internih administrativnih svrha, uključujući obradu Osobnih podataka korisnika.
- d) U okviru međunarodnog poziva pružanja usluga Fona, Podaci će se prenijeti raznim suradnicima i zastupnicima telekomunikacija ili partnera, unutar i izvan granica EU gdje se pruža Usluga Fon, čak i ako niste korisnik tog suradnika. Ovi su transferi neophodni za:

- i. Izvršenje ugovora između zainteresirane strane i voditelja obrade ili za izvršenje predugovornih mjera usvojenih na zahtjev zainteresirane strane;
- ii. Zaključenje ili izvršenje ugovora, u interesu zainteresirane strane, između voditelja obrade i druge fizičke ili pravne osobe.

U suprotnom, ne može se pružiti glavni predmet ugovorene Usluge Fon u različitim regijama u kojima Fon posluje, te se izričito uključuje mogućnost njihova izvršavanja u svrhu navedenu u Općoj uredbi o zaštiti podataka (čl. 49). 1). Osim toga, u nekim će slučajevima to biti zemlja ili teritorij koji jamči odgovarajuću razinu zaštite ili subjekt povezan sa sustavom za zaštitu privatnosti (Privacy Shield) u području međunarodnih transfera između SAD-a i EU.

Imajte na umu da su suradnici Usluge Fon objavljeni na mrežnoj stranici Fona.

Također, imajte na umu da je svrha obrade Podataka tih suradnika ograničena samo i isključivo na pružanje Usluge Fon. Bez pristupa Vašim podacima, ni suradnici Fona ni Fon ne mogu jamčiti pristup Usluzi Fon pod uvjetima koje ste ugovorili.

8. Podaci u vezi s plaćanjem

Kada kupite Propusnicu Fona ili obavite druge kupnje putem Usluge Fon, Vaše podatke s kreditnih kartica, SMS-a ili PayPal-a, kao i druge financijske podatke koje trebamo da bismo obradili plaćanje, prikuplja i pohranjuje obrađivač plaćanja treće strane, a mi ćemo možda prikupiti neke ograničene podatke, kao što je poštanski broj ili podaci o Vašoj povijesti transakcija vezanih za Uslugu Fon. Te treće strane nam obezbjeđuju neke Vaše podatke, kao što je vrsta Vaše kartice, datum njezinoga isteka, ili zadnje četiri znamenke. Korištenje Vaših podataka od strane službe za izdavanje računa našeg pružatelja usluga podliježe njegovim pravilima o privatnosti koje morate prihvatiti u trenutku registracije kod navedenih obrađivača plaćanja.

9. Podaci u vezi s lokacijama Pristupnih točaka Fona će biti objavljeni

Tijekom trajanja Ugovora, Fon će objaviti podatke koji se odnose na mjesto Pristupnih točaka Fona, kao i njihove adrese. To je neophodno kako bi drugi korisnici Fona imali pristup Fon mreži.

Prihvaćate i suglasni ste da Fon mora dijeliti adresu Vaše pristupne točke da bi omogućio drugim članovima Fon zajednice da je pronađu. Kontaktirajte našu službu za korisnike ako želite izmijeniti podatke o lokaciji na način da budu manje određeni – na primjer, uklanjanjem kućnoga broja s adrese ili stavljanjem raspona brojeva uz naziv ulice umjesto točnog broja (Glavna ulica 8 – 14), ili ako želite skriti geolokacijske podatke.

Ove skrivene adrese bit će vidljive u oblicima kao što su Fon karte i kazala pristupnih točaka u blizini. Nećemo javno povezati Vaše ime s Vašom adresom i pristupnom točkom i nećemo Vaše ime ili točniju adresu učiniti dostupnom trećim stranama. Ne možemo jamčiti da treće strane neće biti u stanju utvrditi Vašu točnu adresu.

10. Pristup i Sigurnost Pristupnih točaka Fona diljem svijeta

Imajući u vidu globalnu prirodu Interneta, morate prihvatiti sva lokalna pravila u vezi s ponašanjem na Internetu i prihvatljivim sadržajem. Pristupne točke Fona mogu biti predmet različitih zakona u različitim zemljama, a možda će biti potrebno da pohranimo podatke u skladu s mjerodavnim zakonima.

Morate prihvatiti sve mjerodavne zakone **o prijenosu tehničkih podataka koji se izvoze** iz vaše zemlje, zemlje u kojoj boravite, ili bilo koje države u kojoj se nalazite kad koristite usluge.

Pristup, Podaci i informacije koje se tiču pristupa kroz svaku pojedinačnu Pristupnu točku Fona predmet su zakona zemlje u kojoj se nalazi dotična Pristupna točka Fona.

Fon je usvojio tehničke mjere potrebne za održavanje odgovarajuće razine sigurnosti, u skladu s prirodom obrađenih Osobnih podataka i okolnostima obrade, s ciljem izbjegavanja njihove promjene, gubitka, obrade ili neovlaštenog pristupa (koliko je to moguće i uvijek koristeći najnovije tehnologije).

11. Pristup na web stranice Trećih osoba

Naša Pravila o privatnosti se ne mogu primjenjivati na druge tvrtke odnosno na mrežne stranice i usluge drugih tvrtki, čak i ako ste im pristupili putem Pristupne točke Fona.

Ako otkrijete Vaše osobne podatke drugim tvrtkama, s Vašim podacima će se postupati u skladu sa njihovim pravilima o privatnosti.

Trebate se suglasiti da ćete bilo koju od Usluga Fona koristiti **na vlastitu odgovornost** i da Fon neće imati **nikakvu odgovornost prema Vama ili bilo kojoj drugoj osobi za bilo kakvu uslugu trećih strana, za sadržaj, usluge ili proizvode** koji mogu biti uvredljivi, nepristojni ili nepoželjni, a čiji sadržaj može ili ne mora biti prepoznat kao izričit jezik, a da rezultati bilo koje potrage ili ulaza na određenu URL adresu mogu automatski i nenamjerno proizvesti poveznice ili reference ka nepoželjnom materijalu.

Potvrđujete i prihvaćate da Fon nije odgovoran za ispitivanje ili procjenjivanje sadržaja, točnosti, potpunosti, pravodobnosti, valjanosti, sukladnosti s autorskim pravima, zakonitosti, pristojnosti, kvaliteti ili bilo kom drugom aspektu Materijala ili web stranica trećih strana.

Osim toga, Usluge i Materijali Trećih strana kojima se može pristupiti, koji su prikazani ili povezani s Softverom nisu dostupni na svim jezicima ili u svim zemljama. Fon ne jamči da su takve usluge i materijali prikladni ili dostupni za korištenje na svakom mjestu.

U mjeri u kojoj ste izabrali pristupiti takvim uslugama ili materijalima, činite to na vlastitu inicijativu i odgovorni ste za poštivanje svih mjerodavnih zakona, uključujući, ali ne ograničavajući se samo na mjerodavne lokalne zakone.

Fon, zajedno sa svojim davateljima licence ili Partnerima, zadržava pravo izmijeniti, obustaviti, ukloniti ili onemogućiti pristup bilo kojoj Usluzi u bilo kom trenutku i bez prethodne obavijesti.

Ni u kom slučaju Fon neće snositi odgovornost za uklanjanje ili onemogućavanje pristupa takvim uslugama.

Ova odredba će biti na snazi do raskida Ugovora.

12. Prava u vezi s Vašim Podacima

Imate pravo dobiti potvrdu o tome obrađujemo li Osobne podatke koji se na Vas odnose ili ne. Korisnici Fona imaju pravo pristupiti svojim Podacima i zatražiti ispravak netočnih Podataka ili, prema potrebi, zatražiti brisanje kada, između ostalih razloga, Podaci više nisu potrebni za svrhe za koje su prikupljeni.

Pod uvjetima navedenim u Općoj uredbi o zaštiti podataka, zainteresirane strane, odnosno Korisnici Fona, mogu zatražiti ograničenje obrade svojih Podataka ili njihovu prenosivost, u kojem slučaju ćemo ih pohraniti samo za izvršavanje ili obranu prijava. ,

U određenim okolnostima i na temelju svoje posebne situacije, zainteresirane strane mogu uložiti prigovor na obradu svojih Podataka. Ako ste dali suglasnost za određenu svrhu, imate je pravo povući u bilo kojem trenutku, bez utjecaja na zakonitost obrade na temelju

suglasnosti prije njezinoga povlačenja. U tim slučajevima prestat ćemo obrađivati podatke ili, prema potrebi, prestat ćemo ih obrađivati u tu svrhu, osim ako ne postoje uvjerljivi legitimni razlozi, ili za izvršavanje ili obranu mogućih prijava.

Sva navedena prava mogu se ostvariti putem načina uspostavljanja kontakta navedenih na početku ovih pravila.

Pri bilo kakvom kršenju Vaših prava, posebno kada niste zadovoljni njihovim ostvarivanjem, u Španjolskoj možete uložiti žalbu Španjolskoj agenciji za zaštitu podataka (podaci za kontakt dostupni na www.agpd.es), a u drugoj zemlji koja nije Španjolska odgovornom regulatornom tijelu. Također možete dobiti više informacija o svojim pravima tako što ćete se obratiti ovim tijelima.

Ako dajete podatke trećih strana, preuzimate odgovornost da ih unaprijed obavijestite o svemu predviđenom u članku 14. Opće uredbe o zaštiti podataka pod uvjetima utvrđenim u ovoj uredbi.

Možete ostvariti svoja prava tako što ćete nam poslati zahtjev e-poštom na: privacy@fon.com ili našem SZP-a na dpd@piconyasociados.es. Nemojte zaboraviti jasno navesti pravo koje želite ostvariti.

Cilj Fona je da poštuje Vašu privatnost najbolje što može. Molimo Vas da nas kontaktirate na privacy@fon.com s prijedlozima za poboljšanje ovih pravila.