

# Privacybeleid

---

Datum van laatste versie mei 2018

## 1. Verantwoordelijke voor gegevensverwerking

---

- Identiteit: FON WIRELESS LIMITED (hieronder "Fon"). Ingeschreven in het Handelsregister van Engeland en Wales met het nummer 5661131
- Adres: 25 Farringdon Street (EC4A 4AB) – Londen (Verenigd Koninkrijk).
- Telefoonnummer voor klanten in Spanje: +34 912917600
- E-mail: [privacy@fon.com](mailto:privacy@fon.com)
- Functionaris voor gegevensbescherming (FG): Picón & Asociados Abogados.
- Contactpersoon FG: [dpd@piconyasociados.es](mailto:dpd@piconyasociados.es) – Telefoonnummer voor klanten in Spanje: +34 914575614.

## 2. Registratiegegevens

---

Wanneer jij je voor de Fon Dienst aanmeldt, vragen wij je om persoonlijke informatie, zoals je gebruikersnaam, wachtwoord, e-mailadres, geboortedatum, geslacht, postcode en land. Wij kunnen je ook om andere informatie vragen, zoals je mobiele nummer en je mobiele serviceprovider (hieronder "Gegevens").

## 3. Opslag van je Gegevens

---

Fon is de Verantwoordelijke voor gegevensverwerking van de informatie die je verstrekt en voldoet aan de huidige toepasselijke wetgeving betreffende de gegevensbescherming van persoonlijke aard, en de vertrouwelijkheidsverplichtingen kenmerkend voor de activiteit die het onderneemt. Eveneens voldoet Fon aan de aanvullende regelgeving en aan andere relevante wetgeving.

## 4. Doel van de gegevensverwerking

---

Fon verwerkt de persoonsgegevens die jij verstrekt met de volgende doeleinden:

- a) Het beheer van de relatie met haar gebruikers en de verlening, facturatie en ontvangst van betaling van de diensten. De verstrekking van de Gegevens met dit doeleinde is verplicht, omdat de naleving van de overeenkomst anders niet mogelijk is.
- b) De verzending van commerciële communicatie over onze producten of diensten, behalve als je via gelijk welk medium aangeeft dat je dergelijke communicatie niet wenst te ontvangen. Op basis van de verstrekte informatie kunnen wij commerciële profielen uitwerken, om jou producten en diensten aan te bieden die afgestemd zijn op jouw interesses. Hoe dan ook, de toestemming om jou Gegevens met dit doeleinde te verwerken is vrijwillig, en het enige negatieve gevolg ervan is het feit dat u geen commerciële aanbiedingen van onze producten of diensten zou ontvangen.
- c) De naleving van de verplichtingen tot de bewaring van gegevens betreffende elektronische communicatie. De verstrekking van de gegevens met dit doeleinde is verplicht, in overeenstemming met de bepalingen van de geldende regelgeving.
- d) Verbetering van de service aan haar klanten, en met hen in contact blijven.
- e) Verbetering van de ervaring met de Fon Dienst, om een optimale levering van de Dienst en van de Producten die wij aanbieden te garanderen.
- f) Verstrekking aan andere gebruikers van de locatie bij benadering van een Fon Spot, opdat alle gebruikers kunnen genieten van de Fon Dienst.

## 5. Duur van de gegevensverwerking

---

De Gegevens voor het beheer van de relatie met de gebruikers en de facturatie en ontvangst van betaling van de Diensten worden met dit doeleinde bewaard gedurende de volledige geldigheidsduur van de overeenkomst. Zodra deze relatie is beëindigd, kunnen de Gegevens in voorkomend geval bewaard worden gedurende de termijn die door de toepasselijke wetgeving voorgeschreven wordt, en totdat de tijdelijke verantwoordelijkheden die voortvloeien uit de overeenkomst verjaren.

De Gegevens voor de verzending van commerciële communicatie over onze producten en diensten worden voor onbepaalde duur bewaard, tot jij in voorkomend geval de wens uitdrukt om ze te laten verwijderen.

De Gegevens voor de naleving van de verplichting tot bewaring van de gegenereerde of verwerkte gegevens in het kader van de verlening van elektronische communicatiediensten in Spanje, worden gedurende twaalf maanden bewaard, vanaf de datum waarop de communicatie plaatsgevonden heeft. In de overige landen waar de Fon Groep actief is worden de vermelde Gegevens bewaard (in het geval dat hiervoor een regeling is voorzien) gedurende de termijn die vastgelegd is in de sectorale regelgeving van elk van deze landen.

## 6. Legitieme gronden voor de verwerking van de Gegevens

---

De rechtsgrond voor de verwerking van jouw Gegevens is de uitvoering van de overeenkomst voor de verlening van diensten voor Internettoegang, zoals beschreven is in de Gebruiksvoorwaarden van de Dienst, in overeenstemming met de hieronder vastgelegde voorwaarden [Gebruiksvoorwaarden](#).

Het voorlopige aanbod van producten en diensten is gebaseerd op de behartiging van het rechtmatige zakelijke belang om aan onze gebruikers de aankoop van andere producten of diensten aan te bieden, en zo een klantenbinding mogelijk te maken. Dit rechtmatige belang wordt erkend door de toepasselijke wettelijke regeling (Algemene verordening gegevensbescherming), die expliciet de verwerking van persoonsgegevens toestaat op deze rechtsgrond, met het oog op direct marketing. Desalniettemin herinneren wij je eraan dat je het recht hebt om bezwaar te maken tegen deze verwerking van jouw Gegevens, via een van de vormen die hiertoe voorzien zijn in deze clausule.

De rechtsgrond voor de bewaring van Gegevens betreffende elektronische communicatie in Spanje is de naleving van de wettelijke verplichting voorgeschreven door Wet 25/2007 van 18 oktober inzake de bewaring van gegevens betreffende elektronische communicatie en openbare communicatienetwerken. In de overige landen waar de Fon Groep actief is worden deze activiteiten gelegitimeerd als dit aspect gereguleerd is, in overeenstemming met de sectorale regelgeving van elk van deze landen.

## 7. Ontvangers aan wie jouw Gegevens verstrekt worden

---

De Gegevens worden aan de volgende entiteiten verstrekt:

- a) De bevoegde openbare diensten, in door de wet voorziene gevallen en voor in de wet bepaalde doeleinden.

- b) Online entiteiten die betalingen en de ontvangst van betalingen verwerken, en die instaan voor het beheer hiervan.
- c) De andere bedrijven van onze Groep, waaronder: Fon Technology S.L, Fon Labs S.L. enz. Het doel van deze cessie is een gecentraliseerd beheer van onze activiteiten en de afhandeling van interne administratieve doeleinden, zoals de verwerking van de persoonsgegevens van gebruikers.
- d) In het kader van de internationale strekking van de dienstverlening van Fon, worden de Gegevens overgedragen aan diverse telecommunicatiemedewerkers en -gemachtigden of partners, binnen en buiten de grenzen van de EU waar de Fon Dienst aangeboden wordt, ook al ben je geen klant van deze medewerkers. Deze overdrachten zijn fundamenteel voor:
  - i. De uitvoering van een overeenkomst tussen de betrokkene en de verwerkingsverantwoordelijke of voor maatregelen vóór de sluiting van een overeenkomst op verzoek van de betrokkene;
  - ii. De totstandkoming of de uitvoering van een overeenkomst, in het belang van de betrokkene, tussen de verwerkingsverantwoordelijke en een andere natuurlijke persoon of rechtspersoon.

Zonder deze overdrachten kan de hoofddoelstelling van de Fon Dienst niet verwezenlijkt worden in de verschillende lokale regio's waar Fon actief is. De mogelijkheid om overdrachten uit te voeren met het vermelde doeleinde is expliciet opgenomen in de Algemene verordening gegevensbescherming (art. 49. 1). Bovendien worden deze overdrachten in sommige gevallen gedaan naar een land of grondgebied dat een passend beschermingsniveau waarborgt, of naar een entiteit die behoort tot de Privacy Shield-omgeving (Privacyschild) in de sfeer van internationale overdrachten tussen de VS en de EU.

Houd er mee rekening dat de medewerkers van de Fon Dienst gepubliceerd zijn op de website van Fon.

Houd er ook mee rekening dat het doeleinde van de gegevensverwerking door deze medewerkers op unieke en exclusieve wijze beperkt is tot de verlening van de Fon Dienst. Zonder toegang tot jouw gegevens kunnen de medewerkers van Fon en Fon zelf niet de toegang tot de Fon Dienst garanderen volgens de voorwaarden die in jouw overeenkomst opgenomen zijn.

## 8. Betalingsgegevens

---

Wanneer je een Fon Pas koopt of andere aankopen via de Fon Dienst doet, wordt je creditcard, SMS of PayPal informatie en andere financiële gegevens die wij nodig hebben om je betaling te verwerken, verzameld en bewaard door derde betalingsdiensten, m.a.w. deze informatie wordt niet verwerkt door Fon, en kunnen wij wat beperkte informatie verzamelen, zoals je postcode en details van je transactiegeschiedenis met betrekking tot de Fon Dienst. Deze derden voorzien ons normaalgesproken van wat beperkte informatie over jou, het soort betaalkaart, vervaldatum en de laatste vier cijfers. Het gebruik van jouw Gegevens door onze facturatedienstverlener is onderworpen aan het privacybeleid van deze dienstverlener, dat je moet aanvaarden op het moment dat je je registreert bij deze betalingsdienst.

## 9. Fon Spots plaatsgegevens zullen gepubliceerd worden

---

Zolang de Overeenkomst van kracht is, zal Fon de informatie met betrekking tot de plaats van de Fon Spots en de adressen van alle Fon Spots publiceren. Dit is onontbeerlijk voor andere Fon gebruikers om tot het Fon Netwerk toegang te hebben.

Je aanvaardt en bent het ermee eens dat Fon het adres van jouw toegangspunt moet delen, zodat andere “Foneros” het kunnen vinden. Je dient contact met onze klantenservice op te nemen om de locatie-informatie te veranderen, om het minder gedetailleerd te maken, bijvoorbeeld door het appartement nummer uit het adres te verwijderen, of door een bereik van nummers van de straat te geven (8-14 Main Street) in plaats van het precieze nummer en een niet precieze geolocatie.

Deze niet exacte adressen zijn zichtbaar op formulieren zoals de Fon kaarten en adresboeken van nabijgelegen toegangspunten. Wij zullen je naam niet openbaar aan je adres en toegangspunt verbinden en wij zullen je naam of het meer specifieke adres evenmin aan derden ter beschikking stellen. We kunnen niet garanderen dat derden niet in staat zijn om je precieze adres af te leiden.

## 10. Toegang en Veiligheid van Fon Spots wereldwijd

---

Je aanvaardt door de globale aard van internet te onderkennen, te voldoen aan alle plaatselijke regels betreffende online gedrag en aanvaardbare inhoud. De Fon Spots kunnen in de verschillende landen aan verschillende plaatselijke wetten onderworpen zijn en er kan van ons verlangd worden om gegevens op te moeten opslaan om die wetten na te leven.

Meer bepaald aanvaard jij te voldoen aan alle toepasbare wetten betreffende de **overdracht van geëxporteerde technische gegevens** uit je thuisland, het land waar je woont, of het land waar je ook bent, terwijl je gebruik van de diensten maakt.

De toegang, gegevens en informatie betreffende dergelijke toegang via elke Fon Spot worden geregeld door de wetgeving van het land waar de Fon Spot is gevestigd.

Fon heeft de noodzakelijke technische maatregelen getroffen om het vereiste veiligheidsniveau te handhaven dat, volgens de aard van de verwerkte persoonsgegevens en de omstandigheden van deze verwerking, met de doelstelling om (in zoverre mogelijk is en altijd gebruik makend van de nieuwste technologie) het wijzigen, verliezen, verwerken of niet-gemachtigde toegang te vermijden.

## 11. Toegang tot websites van derden

---

Ons Privacybeleid is op geen ander bedrijf of op websites van andere bedrijven of diensten van toepassing, evenmin als je daartoe toegang hebt via Fon Spot.

Als je jouw persoonlijke informatie aan andere bedrijven onthult, zal jouw informatie volgens hun privacypraktijken worden behandeld.

Je begrijpt dat je door Fon Diensten te gebruiken je de diensten **op eigen risico** aanvaardt te gebruiken en dat Fon **niet verantwoordelijk is voor jou of een andere persoon voor om het even welke derde diensten voor inhoud, dienst of producten** welke offensief, onfatsoenlijk of laakbaar kunnen worden geacht, welke inhoud wel of niet kan worden geïdentificeerd als bevattende een expliciete taal en dat de zoekresultaten of het invullen van een bepaalde URL automatisch tot onopzettelijk links of verwijzingen kan leiden met ongewenst materiaal.

Je erkent en bent het ermee eens dat Fon niet verantwoordelijk is voor het onderzoeken van of de evaluatie van de inhoud, nauwkeurigheid, volledigheid, stiptheid, geldigheid, auteursrecht naleving, wettigheid, fatsoen, kwaliteit of een ander aspect van dergelijke derde materialen of websites.

Bovendien zijn de derde diensten en de derde materialen waartoe toegang is, die getoond kunnen worden of waartoe van de Software gelinkt wordt niet beschikbaar in alle talen of in alle landen. Fon tekent geen protest aan dat dergelijke diensten en materialen aanwendbaar of beschikbaar zijn voor gebruik in bepaalde plaatsen.

Bovendien, in zoverre je kiest voor toegang tot dergelijke diensten of materialen, gebeurt dat op eigen initiatief en jij bent verantwoordelijk voor naleving van de toepasbare wetten, inclusief maar niet beperkt tot de toepasbare plaatselijke wetten.

Fon en haar licentiegevers of Partners behouden het recht om de toegang te wijzigen, op te schorten, te verwijderen of ongeschikt te maken tot alle diensten op elk moment zonder voorgaande wettelijke mededeling.

In geen enkel geval zal Fon verantwoordelijk zijn voor opheffing of het onbruikbaar maken van de toegang tot dergelijke diensten.

Deze clausule zal voortbestaan bij beëindiging van deze Overeenkomst.

## 12. Rechten met betrekking tot jouw Gegevens

---

Jij hebt het recht om een bevestiging te krijgen of wij jouw persoonsgegevens momenteel al dan niet verwerken. Gebruikers van Fon hebben het recht om hun Gegevens in te zien en om een rectificatie van onjuiste Gegevens aan te vragen of, in voorkomend geval, de verwijdering van Gegevens aan te vragen, bijvoorbeeld wanneer de Gegevens niet langer noodzakelijk zijn voor de doeleinden waarvoor ze verzameld werden, of voor andere motieven.

Volgens de voorwaarden voorzien in de Algemene verordening gegevensbescherming kunnen de betrokkenen, m.a.w. de Gebruikers van Fon, een beperking aanvragen van de verwerking van hun Gegevens, of de overdraagbaarheid ervan. In dit geval bewaren wij ze uitsluitend voor de uitoefening of de onderbouwing van een rechtsvordering.

Onder bepaalde omstandigheden en om redenen die verband houden met de specifieke situatie van de betrokkenen, kunnen zij bezwaar maken tegen de verwerking van hun Gegevens. Als jij je toestemming hebt verleend voor een specifiek doeleinde, heb je het recht om dit te allen tijde in te trekken, zonder dat dit een invloed heeft op de rechtmatigheid van de verwerking op grond van jouw toestemming voordat je ze introk. In deze gevallen stoppen wij met de verwerking van de Gegevens, of stoppen we, in voorkomend geval, met de verwerking ervan voor dit concrete doeleinde, behalve als er dwingende gerechtvaardigde gronden zijn voor de verwerking of voor de uitoefening of de onderbouwing van een rechtsvordering.

Alle vermelde rechten moeten uitgeoefend worden via de contactvormen die vermeld zijn in het begin van dit beleid.

Voor alle inbreuken op jouw rechten, met name in gevallen waarin je geen voorziening in rechte hebt gekregen bij de uitoefening ervan, kan je in Spanje een bezwaar aantekenen bij het Spaanse Bureau voor gegevensbescherming (zie [www.agpd.es](http://www.agpd.es) voor de contactgegevens), en in andere landen bij het bevoegde controleorgaan. Bij deze instellingen kan je ook meer informatie verkrijgen over de rechten waarover je beschikt.

Als je gegevens van derden verstrekt, neem je de verantwoordelijkheid op je om hen op voorhand te informeren over alle bepalingen in artikel 14 van de Algemene verordening gegevensbescherming, onder de in deze bepaling vastgelegde voorwaarden.

Je kan je rechten uitoefenen door ons per e-mail een verzoek op te sturen naar: [privacy@fon.com](mailto:privacy@fon.com) of door je te richten tot onze FG, op [dpd@piconyasociados.es](mailto:dpd@piconyasociados.es). Vergeet niet het recht dat je wenst uit te oefenen duidelijk uiteen te zetten.

Het doel van Fon is jouw privacy zo goed mogelijk te respecteren. Gelieve via [privacy@fon.com](mailto:privacy@fon.com) suggesties ter verbetering van dit beleid te sturen.