

# Termini generali e politica degli acquisti FON

## Definizioni

**Termini e condizioni:** I presenti termini e condizioni per la vendita dell'attrezzatura (di seguito "TCSE").

**Fon Technology, S.L.:** L'azienda che fornisce o vende i Prodotti resi disponibili al Cliente attraverso la propria pagina Web, in tutti i paesi del mondo, fatta eccezione per gli Stati Uniti (di seguito "Fon").

**Fon US, Inc.:** L'azienda che fornisce o vende i Prodotti resi disponibili al Cliente attraverso la propria pagina Web sul territorio degli Stati Uniti (di seguito "Fon").

**Prodotti:** Tutti i prodotti offerti, promossi e resi disponibili al Cliente attraverso la pagina Web Fon.

**Cliente:** Qualsiasi persona fisica o legale che acquista Prodotti Fon attraverso la pagina Web.

**Offerta del Cliente per l'acquisto:** L'Ordine del Cliente per il Prodotto.

**Promozione:** Offerta del prodotto con uno sconto sul prezzo normale, valida per un determinato periodo e per un numero specifico di unità.

**Conferma dell'ordine:** Accettazione scritta di Fon dell'ordine del Cliente.

**Conferma dell'Acquisto:** E-mail inviata dal Cliente a Fon con la conferma di tutti i dettagli d'acquisto, compresi i dati personali del Cliente e i dati relativi al prodotto che si sta acquistando.

**Prezzo:** La quantità di denaro che il Cliente deve pagare a Fon per acquistare i Prodotti.

## 1. Ambito

**1.1.** I presenti TCSE si applicheranno a tutti gli acquisti di Prodotti Fon resi disponibili attraverso la sua pagina Web.

**1.2.** I presenti TCSE hanno la priorità su tutte le altre condizioni a meno che queste non siano state espressamente concordate tra Fon e i suoi clienti.

**1.3.** Tutti gli ordini di Prodotti saranno considerati come un'offerta da parte del Cliente ad acquistare tali Prodotti in conformità con i presenti TCSE.

**1.4.** La conferma di Fon dell'Ordine al Cliente costituisce la sua accettazione dell'offerta del Cliente all'acquisto, in conformità con i presenti TCSE.

**1.5.** Il Cliente sarà solamente responsabile della verifica dell'acquisto in base alla Conferma dell'Ordine di Fon e è tenuto a informare Fon di qualsiasi errore o imprecisione in tale Ordine

entro 24 ore dalla ricezione da parte di Fon della Conferma dell'Ordine. Fon non avrà alcuna responsabilità per la consegna di qualsiasi prodotto con cui il Cliente non è soddisfatto, che derivi da qualsiasi errore o imprecisione nell'ordine, se il Cliente non ha informato Fon di qualsiasi omissione nelle informazioni riportate sopra.

## **2. Prezzo e metodi di pagamento**

**2.1.** Il Prezzo da pagare da parte del Cliente per il Prodotto acquistato è il prezzo stabilito nella Conferma d'ordine Fon, suddiviso nel prezzo del Prodotto, tasse e spese di spedizione. Il prezzo del Prodotto deve corrispondere alle informazioni fornite sulla pagina Web di Fon.

**2.2.** Il Prezzo deve tenere in considerazione qualsiasi differenza nell'importo pagabile in base al metodo di pagamento scelto.

**2.3.** Il pagamento per l'acquisto del Prodotto sarà effettuato prima della consegna del Prodotto, utilizzando uno dei metodi di pagamento offerti nella pagina Web di Fon.

**2.4.** Fon ha la facoltà di sospendere la consegna del Prodotto nel caso in cui non avesse ricevuto il pagamento completo per l'acquisto del Prodotto.

## **3. Consegna**

**3.1.** Il Prodotto sarà consegnato all'indirizzo indicato dal Cliente nella Conferma dell'ordine e come verificato nella Conferma di acquisto.

**3.2.** Fon si impegna a consegnare il prodotto entro 30 giorni dalla Conferma di acquisto da parte del Cliente. Nel caso in cui la consegna non possa essere effettuata entro questo periodo a causa della non disponibilità del Prodotto, Fon deve informare il Cliente, il quale ha il diritto di risolvere il Contratto e di ricevere il rimborso dell'importo pagato per il prodotto citato, entro 30 giorni.

**3.3.** Qualsiasi perdita, difetto o danno che emerge in qualche modo dal prodotto o dall'imballaggio deve essere segnalato dal Cliente a Fon entro quattordici (14) giorni dalla ricezione del prodotto. Se il Cliente non avverte di tale perdita, difetto o danno nel prodotto o nell'imballaggio entro il periodo indicato, sarà responsabile per tutti i rischi di danni o difetti nel Prodotto consegnato.

**3.4.** A meno che non sia indicato nella promozione del prodotto, il Cliente sarà responsabile per le spese di consegna, che saranno debitamente identificate e scomposte nel Prezzo.

## **4. Diritto a rendere o a non accettare il Prodotto**

**4.1.** Se il Cliente non è soddisfatto del Prodotto al suo arrivo, ha il diritto di renderlo entro quattordici (14) giorni di calendario dalla data di ricezione. Per la resa del Prodotto, il Cliente deve indicare la propria intenzione inviando una E-mail a: [shop@Fon.com](mailto:shop@Fon.com)

**4.2.** Se l'ordine è stato spedito, hai la possibilità di restituirci le merci e noi organizzeremo il rimborso (escluse le spese di spedizione).

**4.3.** Fon non accetterà qualsiasi prodotto che sia stato utilizzato dal Cliente o che sia stato reso in condizioni inaccettabili o inutilizzabili. Entro questo termine il Prodotto deve essere restituito senza alcun danno, in condizioni perfettamente utilizzabili e nel suo imballaggio originale.

**4.4.** Dopo aver ricevuto il Prodotto in buone condizioni, Fon rimborserà il Prezzo del prodotto al Cliente entro trenta (30) giorni, tramite il metodo di pagamento utilizzato per acquistare il prodotto.

**4.5.** Qualsiasi reclamo legato a Prodotti Fon deve essere indirizzato in forma scritta al Centro di Assistenza Clienti, a un mese dalla data in cui il cliente Fon ha individuato il problema cui è legato il reclamo. L'accettazione o il respingimento del reclamo saranno comunicati al Cliente entro un mese dalla ricezione del reclamo da parte di Fon. Una volta che Fon avrà accettato il reclamo, avrà cinque (5) giorni lavorativi per risolvere il problema.

## **5. Garanzie del prodotto**

**5.1.** I prodotti venduti da Fon attraverso la sua pagina Web avranno una garanzia di due (2) anni dalla data di consegna del prodotto in oggetto. La data di consegna corrisponde al giorno in cui il Cliente riceve il Prodotto e firma la ricevuta della consegna.

**5.2.** Il Cliente deve avvisare Fon della non conformità del Prodotto entro due (2) mesi dalla data in cui identifica la non conformità.

**5.3.** La garanzia di Fon non include guasti causati da negligenza, urti, uso o maneggio improprio del prodotto da parte del Cliente. La garanzia non copre neanche l'installazione non corretta del Prodotto da parte del Cliente, se questi non segue le istruzioni fornite da Fon o dal produttore del Prodotto.

## **6. Limitazione di responsabilità**

Fon non avrà alcuna responsabilità verso i propri clienti: (i) per qualsiasi ritardo nella consegna del Prodotto, che non è responsabilità di Fon. (ii) per qualsiasi danno al prodotto causato da qualsiasi atto o omissione da parte del Cliente. (iii) per qualsiasi danno al prodotto causato da modifiche non idonee effettuate sul prodotto da parte del Cliente. (iv) per qualsiasi Prodotto che non sia conforme alla richiesta del Cliente e dove il Cliente non ha inviato una Conferma d'acquisto in conformità con la Condizione 1.5 dei presenti TCSE. (v) che possa emergere da un utilizzo non corretto del Prodotto da parte del Cliente. (vi) per qualsiasi Prodotto difettoso, quando tale difetto emerge come conseguenza di circostanze non previste, incidenti, umidità, sovraccarico o qualsiasi altro fattore ambientale e tale difetto non è stato comunicato a Fon da parte del cliente in conformità con la Condizione 3.3 dei presenti TCSE.

## **7. Obblighi del cliente**

**7.1.** Il Cliente si impegna a fornire sempre informazioni veritiere e dettagliate come richiesto attraverso la pagina Web Fon nell'effettuazione dell'ordine e a garantire che tali informazioni rimangano precise.

**7.2.** Il Cliente accetta di rispettare tutte le disposizioni e le condizioni riportate nei presenti TCSE.

**7.3.** Il cliente si impegna a consentire la consegna del Prodotto e a fornire a Fon un indirizzo presso cui può essere consegnato il Prodotto.

## **8. Riservatezza e protezione dei dati**

**8.1.** Ciascuna delle parti si impegna a trattare le informazioni ricevute dall'altro in modo riservato.

**8.2.** Tutti i dati personali del Cliente ottenuti da Fon saranno trattati e elaborati in conformità con la Privacy Policy di Fon, disponibile nel suo sito Web. I dati forniti dal Cliente saranno salvati in un sistema di archiviazione automatico, creato e mantenuto sotto la responsabilità di Fon.

**8.3.** Fon può trasferire i dati personali ad altre società del Gruppo Fon e ad altre società ingaggiate da Fon per fornire i servizi disciplinati da queste TCSE, in conformità con la sua Privacy Policy (leggere con attenzione la Privacy Policy di Fon).

**8.4.** Fon garantisce la sicurezza e la riservatezza di tutte le sue comunicazioni con i propri Clienti. Tutti i pagamenti online sono effettuati tramite un server sicuro e sono protetti contro l'ingerenza di terze parti.

## **9. Risoluzione del contratto**

Ciascuna delle parti può risolvere il presente Contratto in qualsiasi momento nel caso in cui l'altra Parte non rispetti le presenti TCSE.

## **10. Clausola salvatoria**

Se una qualsiasi delle presenti condizioni viene dichiarata non valida, illegale o non applicabile da un qualsiasi tribunale della giurisdizione competente, tale condizione sarà rimossa, ma senza annullare il presente Contratto e le condizioni restanti rimarranno in vigore e solo quelle considerate non valide, illegali o non applicabili saranno rimosse.

## **11. Legge e giurisdizioni applicabili**

Entrambe le parti concordano sul fatto che il presente Contratto sarà disciplinato dalla legge spagnola. Qualsiasi disputa che emerga dalle Parti relativa all'interpretazione, all'esecuzione o alla cancellazione delle presenti TCSE sarà sottoposta ai Tribunali competenti, affinché considerino tali questioni come si applicano ai consumatori, nel luogo in cui tale obbligo deve essere rispettato o presso il domicilio della parte acquirente. Se la parte acquirente è domiciliata al di fuori della Spagna, le due parti accettano senza eccezioni di sottostare alla Giurisdizione dei tribunali della città di Madrid (Spagna).

## **12. Varie**

**12.1.** Il Cliente può trovare tutte le informazioni relative alla fornitura del Servizio Fon, i dettagli sulle Offerte di prodotti e informazioni all'indirizzo: [www.Fon.com](http://www.Fon.com).

**12.2.** Fon avvisa i suoi Clienti che l'accesso al file che contiene il modulo elettronico costituisce la prova della conclusione del contratto.

**12.3.** Il presente Contratto tra Fon e il Cliente sarà redatto in inglese, spagnolo, francese o tedesco.

## **13. Termini unici applicati agli acquisti negli Stati Uniti**

Stati Uniti: il presente Contratto si applica tra il Cliente e Fon US Inc., una società incorporated del Delaware. Il presente Contratto sarà vincolante e così il Cliente lo accetta in forza delle leggi di New York. Le due parti accettano di essere soggette ai tribunali e alla giurisdizione di New York.