

Unsere AGB und Verkaufsbedingungen

Definitionen

Verkaufsbedingungen: These Allgemeine Geschäftsbedingungen for the Sale of Equipment (hereinafter “**TCSE**”).

Fon Technology, S.L.: die Firma, die den Kunden die Produkte über ihre Website in allen Gebieten der Welt außer den USA anbietet und verkauft (nachfolgend "**Fon**").

Fon US, Inc.: Die Firma, die den Kunden die Produkte über ihre Website im Gebiet der USA anbietet und verkauft (nachfolgend "Fon")

Produkt: alle den Kunden angebotenen, beworbenen und über die Website von FON verfügbar gemachten Produkte

Kunde: jede natürliche oder juristische Person, die Fon-Produkte über die Website kauft oder erwirbt

Bestellung bzw. Kaufangebot des Kunden: die Bestellung eines Produkts durch einen Kunden

Werbeaktion: Produktangebot mit Abzug auf den regulären Preis, einer befristeten Gültigkeitsdauer und beschränkter Stückzahl

Bestellbestätigung: die schriftliche Akzeptanz des Kundenauftrags durch Fon

Kaufbestätigung: E-Mail, die der Kunde an Fon sendet, um alle Kaufdetails zu bestätigen, einschließlich seiner personenbezogenen Angaben und den Einzelheiten des gekauften Produkts

Preis: Gesamtbetrag des Geldes, das der Kunde für den Kauf oder Erwerb des Produkts an Fon zu zahlen hat

1. Anwendungsbereich

1.1. Diese VBWV gelten für alle Kaufvorgänge von Fon-Produkten über die Fon-Website.

1.2. Diese VBWV haben den Vorrang vor allen anderen Bedingungen, es sei denn, diese wurden ausdrücklich zwischen Fon und dem Kunden vereinbart.

1.3. Alle Produktbestellungen werden entsprechend der Regelungen dieser VBWV als Angebot eines Kunden verstanden, ein betreffendes Produkt zu kaufen.

1.4. Die Bestellbestätigung, die Fon an den Kunden schickt, bestätigt die Akzeptanz der Kundenbestellung (Kaufangebot des Kunden) durch Fon im Rahmen dieser VBWV.

1.5. Es liegt in der alleinigen Verantwortung des Kunden, den Kaufvorgang in Übereinstimmung mit der Bestellbestätigung von Fon zu überprüfen. Irrtümer oder Fehler in der Bestellung muss der Kunde innerhalb von 24 Stunden nach dem Empfang der Bestellbestätigung bei Fon melden. Fon trägt keine Verantwortung für die Lieferung von Produkten, mit denen der Kunde nicht zufrieden ist, wenn dies auf einen Irrtum oder

Fehler in der Bestellung zurückzuführen ist und der Kunde Fon nicht entsprechend informiert hat.

2. Preise und Zahlungsarten

2.1. Der Preis, der vom Kunden für das erworbene Produkt zu zahlen ist, entspricht dem, der in Fons Auftragsbestätigung genannt wurde und nach Produktpreis, Steuern und Lieferkosten aufgeschlüsselt ist. Der Produktpreis muss mit den Angaben der Fon-Website übereinstimmen.

2.2. Der Preis muss Differenzen des zu zahlenden Betrags berücksichtigen, die durch die gewählte Zahlungsart entstehen.

2.3. Zahlungen für den Produktkauf erfolgen vor der Lieferung durch eine der auf der Fon-Website angebotenen Zahlungsarten.

2.4. Fon kann die Lieferung des Produkts ggf. hinauszögern, wenn die Zahlung für das Produkt nicht vollständig eingegangen ist.

3. Lieferung

3.1. Das Produkt wird an die vom Kunden mitgeteilte Adresse ausgeliefert, die in der Bestellbestätigung angegeben und in der Kaufbestätigung bestätigt wurde.

3.2. Fon verpflichtet sich, das Produkt innerhalb von 30 Tagen nach Eingang der Kaufbestätigung des Kunden auszuliefern. Wenn die Lieferung aufgrund der Nichtverfügbarkeit des Produkts nicht innerhalb dieses Zeitraums erfolgen kann, muss Fon den Kunden entsprechend informieren. Der Kunde hat dann das Recht, den Vertrag zu stornieren und innerhalb von 30 Tagen das Geld zurückzuerhalten, das er für den Produktkauf aufgewendet hat

3.3. Jeglicher Verlust, Fehler oder Beschädigungen, die am Produkt oder der Verpackung auftreten, müssen vom Kunden innerhalb von vierzehn (14) Tagen nach Erhalt desselben bei Fon gemeldet werden. Wenn der Kunde derartige Verluste, Fehler oder Beschädigungen am Produkt oder der Verpackung nicht im genannten Zeitraum anzeigt, geht die Verantwortlichkeit für alle Fehlerrisiken oder Beschädigungen des gelieferten Produkts auf den Kunden über.

3.4. Die Liefergebühren, die ordnungsgemäß in der Rechnungsstellung aufgeführt werden, gehen zu Lasten des Kunden, es sei denn, dies wurde in der Produktwerbung anders angegeben.

4. Recht auf Rücksendung oder Ablehnung des Produkts

4.1. Wenn der Kunde nach Erhalt des Produkts nicht mit diesem zufrieden ist, kann er es innerhalb von vierzehn (14) Kalendertagen ab Empfang zurückgeben. Seinen Rückgabewunsch muss er per E-Mail anzeigen bei: oder www.fon.com/support/contactUs.

4.2. Wenn das Produkt bereits verschickt wurde, kann es an Fon zurückgeschickt werden, anschließend erfolgt eine Rückerstattung des Kaufpreises (abzüglich der Lieferkosten).

4.3. Fon wird keine Produkte zurücknehmen, die durch den Kunden benutzt oder in einen nicht akzeptablen oder nicht gebrauchsfähigen Zustand versetzt wurden. Das Produkt muss ohne jede Beschädigung in perfekt benutzbaren Zustand in der Originalverpackung zurückgeschickt werden.

4.4. Wenn das Produkt in gutem Zustand wieder eingetroffen ist, wird Fon dem Kunden den Kaufpreis innerhalb von dreißig (30) Tagen mittels der beim Kauf gewählten Zahlungsart zurückerstatten.

4.5. Produktreklamationen müssen innerhalb eines Monats ab dem Datum, an dem der Kunde den Reklamationsgrund festgestellt hat, schriftlich an den Kundenservice gemeldet werden. Die Akzeptanz oder Zurückweisung der Reklamation wird dem Kunden innerhalb eines Monats ab Empfang der Reklamation durch Fon mitgeteilt. Wenn die Reklamation von Fon akzeptiert worden ist, wird sie innerhalb von fünf (5) Arbeitstagen geregelt.

5. Produktgarantie

5.1. Produkte, die von Fon über ihre Website verkauft wurden, unterliegen einer Garantie von zwei (2) Jahren ab dem Lieferdatum des jeweiligen Produkts. Als Lieferdatum gilt der Tag, an dem das Produkt beim Kunden eingetroffen ist und der Lieferschein unterschrieben wurde.

5.2. In Garantiefällen muss der Kunde Fon innerhalb von zwei (2) Monaten ab Feststellung des Garantieanspruchs hiervon Mitteilung machen.

5.3. Die von Fon gewährte Garantie deckt keine Defekte ab, die durch Nachlässigkeit, Stöße oder unsachgemäße Behandlung des Produkts durch den Kunden entstanden sind. Weiterhin deckt die Garantie keine fehlerhaften Produktinstallationen durch den Kunden ab, wenn er nicht den Anleitungen von Fon bzw. dem Produkthersteller Folge geleistet hat.

6. Haftungsbeschränkung

FON übernimmt keinerlei Haftung gegen über dem Kunden in Bezug auf (i) Lieferverzögerungen des Produkts, die nicht in der Verantwortung von Fon liegen; (ii) Produktbeschädigungen, die durch Einwirkungen oder Unterlassungen des Kunden verursacht wurden; (iii) Produktbeschädigungen, die durch unsachgemäße Änderungen des Produkts durch den Kunden hervorgerufen wurden; (iv) Produkte, die nicht im Einklang mit den Kundenwünschen stehen und für die der Kunde nicht eine Kaufbestätigung gemäß Punkt 1.5 dieser VBWV gesendet hat; (v) Folgen, die durch unsachgemäße Benutzung des Produkts durch den Kunden entstehen; (vi) schadhafte Produkte, wenn derartige Schäden durch unvorhergesehene Umstände, Unfälle, Feuchtigkeit, elektrische Spannungsüberschreitungen oder andere Umweltfaktoren hervorgerufen wurden und diese Schäden Fon nicht vom Kunden gemäß Punkt 3.3. dieser VBWV mitgeteilt wurden.

7. Verpflichtungen des Kunden

7.1. Der Kunde verpflichtet sich, bei Bestellung und Erteilung des Kaufauftrags richtige und genaue Informationen zu liefern und dafür Sorge zu tragen, dass diese jederzeit dem aktuellen Stand entsprechen.

7.2. Der Kunde akzeptiert, den Bedingungen und Bestimmungen dieser FBFW zu unterliegen und sie zu erfüllen.

7.3. Der Kunde stellt sicher, dass das Produkt zugestellt werden kann und teilt Fon eine zustellbare Adresse mit.

8. Vertraulichkeit und Datenschutz

8.1. Jede der Parteien verpflichtet sich, alle von der Gegenseite erhaltenen Informationen vertraulich zu behandeln.

8.2. Alle vom Kunden erhaltenen personenbezogenen Angaben werden von Fon in Übereinstimmung mit den Fon-Datenschutzbestimmungen bearbeitet, die auf dieser Website eingesehen werden können. Die vom Kunden erhaltenen Informationen werden in automatischen Dateien für personenbezogene Daten gespeichert, die unter der Verantwortung von Fon erstellt und aufbewahrt werden.

8.3. Fon kann persönliche Informationen an andere Firmen der Fon-Gruppe oder Firmen weiterleiten, die von Fon beauftragt wurden, Services zu leisten, die diesen FBFW unterliegen. Die Weiterleitung der Daten unterliegt den Datenschutzbestimmungen von Fon. (Bitte lesen Sie sich diese aufmerksam durch.)

8.4. Fon gewährleistet die Sicherheit und Vertraulichkeit aller ihrer Kommunikationen mit den Kunden. Alle Online-Zahlungsvorgänge werden über einen Sicherheitsserver abgewickelt und sind gegen den Zugriff Dritter geschützt.

9. Vertragsbeendigung

Jede Partei kann diesen Vertrag jederzeit beenden, wenn die andere Partei die Regelungen dieser VBW verletzt.

10. Salvatorische Klausel

Wenn eine dieser Bedingungen durch ein Gericht einer zuständigen Gerichtsbarkeit als ungültig, illegal oder nicht anwendbar erklärt wird, dann wird die besagte Bedingung entfernt, ohne dass hierdurch der Vertrag oder die übrigen Vertragsbedingungen berührt werden. Die übrigen Vertragsbedingungen bleiben voll erhalten.

11. Anwendbares Recht und Gerichtsstand

Beide Parteien stimmen ausdrücklich zu, dass dieser Vertrag dem spanischen Recht unterliegt. Jeder Streit, der zwischen den Parteien durch die Auslegung, Ausführung oder Aufhebung dieser VBW entsteht, wird, soweit sie den Kunden betreffen, den zuständigen Gerichten und Gerichtshöfen vorgelegt, und zwar an dem Ort, an dem die Verpflichtung zu erfüllen ist bzw. dem Wohnsitz des Käufers. Wenn sich der Wohnsitz des Käufers außerhalb Spaniens befindet, dann verpflichten sich beide Parteien dazu, die Gerichtsbarkeit und die Gerichtshöfe der Stadt Madrid (Spanien) anzurufen.

12. Verschiedenes

12.1. Kunden können alle Informationen bezüglich der Dienstleistungen, die Fon anbietet, sowie die Einzelheiten der Produktangebote und weitere Informationen unter einsehen.

12.2. Fon weist ihre Kunden darauf hin, dass der Zugriff zu der Datei, die das elektronische Vertragsformular enthält, den Beweis für die Eingehung eines Vertrags bedeutet.

12.3. Dieser Vertrag zwischen Fon und ihren Kunden liegt in englischer, spanischer, französischer oder deutscher Sprache vor.

13. Vertragsbedingungen für Käufe in den USA

USA: Der Vertrag wird zwischen dem Kunden und Fon US, Inc., einer unter dem Recht von Delaware gegründeten Firma, abgeschlossen. Der Kunde akzeptiert, dass der Vertrag den Gesetzen von New York unterliegt. Beide Parteien stimmen zu, sich der Gesetzgebung und den Gerichten von New York zu unterwerfen.