

Fon Általános Üzleti & Értékesítési Feltételek

Meghatározások

Általános Szerződési Feltételek: Ezek az Általános Szerződési Feltételek Berendezések Értékesítésére vonatkoznak (továbbiakban: "TCSE").

Fon Technology, S.L.: az a vállalat, amely a weblapján keresztül a Vevők részére elérhetővé tett termékeket szolgáltatja és értékesíti az Egyesült Államok kivételével a világ minden területén (továbbiakban: "Fon").

Fon US, Inc.: az a vállalat, amely a weblapján keresztül a Vevők részére elérhetővé tett termékeket szolgáltatja és értékesíti az Egyesült Államok területén (továbbiakban: "Fon").

Termékek: A Fon weblapján keresztül a Vevők részére megajánlott, vásárlás-ösztönzéssel támogatott és elérhetővé tett valamennyi termék.

Vevő: Bármely fizikai, vagy jogi személy, aki/amely Fon Termékeket vásárol, vagy szerez be a Fon weblapján keresztül.

Vevő vételi ajánlata: A Vevő Termékre vonatkozó Megrendelése.

Promóció: A szokásos árból adott engedményt tartalmazó, korlátozott időtartamra és meghatározott számú egységre érvényes termékajánlat.

Rendelés visszaigazolás: A Vevő megrendelésének a Fon részéről történő írásbeli elfogadása.

Vásárlás megerősítése: A Vevő által a Fon részére küldött email üzenet, amely megerősíti a vásárlás valamennyi részletét, beleértve a Vevő személyes adatait és a megvásárlás alatt álló termékre vonatkozó adatokat.

Ár: Az a teljes pénzüsszeg, amelyet a Vevőnek fizetnie kell a Fon részére a Termékek megvásárlásakor, illetve beszerzésekor.

1. Hatókör

1.1. A Fon weblapján elérhetővé tett Fon Termékek minden vásárlására ezek a TCSE feltételek vonatkoznak.

1.2. Ezek a TCSE feltételek elsőbbséget élveznek minden egyéb feltétellel szemben, kivéve, ha a Fon és Vevői kifejezetten meg nem állapodtak az ilyen egyéb feltételekben.

1.3. Minden Termékrendelést úgy kell tekinteni, mint a Vevő adott termékekre vonatkozóan, e TCSE feltételek alapján tett vételi ajánlatát.

1.4. A Fon Vevőnek küldött Rendelés-visszaigazolása azt jelenti, hogy a Fon elfogadta a Vevő jelen TCSE Feltételek alapján tett vételi ajánlatát.

1.5. Kizárólag a Vevő felel a vásárlásnak a Fon rendelés visszaigazolása szerinti ellenőrzéséért és 24 órán belül azt követően, hogy kézhez vette a Fon rendelés visszaigazolását, köteles Font tájékoztatni az adott Megrendelésben lévő bármilyen hibáról, vagy pontatlanságról. A Fon semmilyen felelősséget nem visel semmilyen olyan Termék szállításáért, amellyel a Vevő, a megrendelésben lévő bármilyen hibából, vagy pontatlanságból eredően nem elégedett, ha a fent említettek szerint a Vevő nem tájékoztatta a Font bármilyen információ hiányáról.

2. Ár és Fizetési Módo

2.1. A Vevő által a beszerzett Termékért fizetendő Ár a Fon Rendelés visszaigazolásában, a Termék ára, adók és szállítási költségek bontásban megállapított ár. A Termék árának meg kell egyeznie a Fon weboldalán megadott információkkal.

2.2. A választott fizetési módból adódóan a fizetendő összegben bekövetkező bármely eltérést az Árban figyelembe kell venni.

2.3. A vásárolt termék kifizetése a Termék szállítását megelőzően történik, a Fon weboldalán kínált fizetési módok bármelyikével.

2.4. A Fon felfüggesztheti a Termék szállítását, ha nem kapta meg teljes összegben ugyanezen áru vételárát.

3. Szállítás

3.1. A Termék szállítása a Vevő által a Rendelés visszaigazolásban megjelölt és a Vásárlás megerősítésében ellenőrzött címre történik.

3.2. A Fon vállalja, hogy a Vevő vásárlás megerősítését követő 30 napon belül leszállítja a Terméket. Abban az esetben, ha a szállítás ezen időtartamon belül nem lehetséges, mert a Termék nem érhető el, a Fon köteles a Vevőt tájékoztatni, aki jogosult a Szerződést törölni és az adott Termékért kifizetett összeget 30 napon belül megtéríttetni.

3.3. A Termékkel, vagy a csomagolással kapcsolatos minden kárt, hibát, vagy sérülést, akárhogyan is keletkezett, a Vevő köteles a Termék kézhezvételétől számított hét (14) belül a Fonnal közölni. Ha a Vevő az említett időtartamon belül nem közli a termék, vagy csomagolás ilyen károsodását, hibáját, vagy sérülését, akkor a leszállított Termék sérüléséből, vagy hibájából eredő minden kockázatot a Vevő visel.

3.4. Hacsak a termék promóciójában ez eltérően nem szerepel, a Vevő felel a szállítási költségekért, amelyeket az Árban megfelelően részletezve fel kell tüntetni.

4. Jog a Termék visszaküldésére, illetve átvételének megtagadására

4.1 Ha a Vevő nem elégedett a Termékkel, amikor az megérkezik, visszaküldheti azt, feltéve, hogy ezt a kézhezvételtől számított (14) naptári napon belül megteszi. A Termék visszaküldése esetén, a Vevő köteles visszaküldési szándékát jelezni azzal, hogy e-mail üzenetet küld a: shop@Fon.com címre.

4.2. Ha a megrendelést már feladták, Ön visszaküldheti az árut hozzánk és mi intézkedni fogunk a visszatérítésről (a szállítási költséget kivéve).

4.3. A Fon nem vesz át semmilyen, a Vevő által már használt, illetve elfogadhatatlan, vagy üzemképtelen állapotban visszaküldött terméket. Ezért, a Terméket mindennemű sérülés nélkül, tökéletesen használható állapotban és annak eredeti csomagolásában kell visszaküldeni.

4.4. Miután a Termék jó állapotban megérkezett, a Termék megvásárlásakor alkalmazott fizetési móddal a Fon harminc (30) napon belül visszatéríti a Termék árát a Vevőnek.

4.5. A Fon Termékekre vonatkozó bármilyen reklamációt, kárigényt az Ügyfélszolgálati Központnak címezve, írásban, kell eljuttatni, egy hónapon belül attól számítva, hogy a Fon Vevő azonosította a problémát, amire a reklamáció, kárigény vonatkozik. A kárigény elfogadását, vagy elutasítását egy hónappal azt követően közlik a Vevővel, hogy a Fon a kárigényt kézhez kapta. Ha a Fon a kárigényt elfogadja, annak rendezésére öt (5) munkanap áll a rendelkezésére.

5. Termékgaranciák

5.1. A Fon által a weboldalán keresztül értékesített Termékekre a garanciális idő két (2) év az adott Termék szállítási idejétől számítva. A szállítás időpontjának az a nap tekintendő, amelyen a Vevő átveszi az árut és aláírja a szállítólevelet.

5.2. A Vevőnek két (2) hónapos időtartamon belül értesítenie kell a Font a termék nem megfeleléséről, attól a naptól számítva, hogy a nem-megfelelőséget megállapította.

5.3. A Fon garanciája nem terjed ki az olyan meghibásodásokra, amelyek a Termék ütdéséből, a Vevő általi gondatlan, illetve helytelen használatából, vagy kezeléséből eredően keletkeztek. A garancia ugyancsak nem terjed ki a Termék Vevő általi helytelen telepítésére, ha a Vevő nem követi a Fon, vagy a Termék gyártója által adott útmutatásokat.

6. A Felelősség Korlátozása

A Fon nem felel a Vevői felé: (i) a Termék szállításának olyan késedelméért, amelyért nem a Fon felel. (ii) a Termék olyan sérüléséért, amelyet a Vevő cselekménye, vagy mulasztása okozott. (iii) a Termék olyan sérüléséért, károsodásáért, amelyet a Terméknek a Vevő általi nem megfelelő módosításai okoztak. (iv) semmilyen olyan Termékért, amely nem felel meg a Vevő igényének, és amelyre a Vevő a jelen TCSE 1.5 Feltétele szerinti Vételi megerősítést nem küldte meg. (v) a Terméknek a Vevő általi bármilyen helytelen használatából adódó következményekért. (vi) bármilyen hibás Termékért, ha az ilyen hiba előre nem látható körülmények, balesetek, páratartalom, elektromos túlfeszültség, vagy bármely egyéb környezeti tényező miatt keletkezik és a szóban forgó hibát a Vevő nem közölte a Fonnal a jelen TCSE 3.3. Feltételének megfelelően.

7. A Vevő Kötelezettségei

7.1. A Vevő vállalja, hogy a Fon weboldalán keresztül kértnek megfelelően Megrendelésének feladásakor mindenkor valós és pontos információkat ad meg és biztosítja azt, hogy ezek az információk továbbra is pontosak legyenek.

7.2. A Vevő vállalja, hogy elfogadja, magára nézve kötelezőnek tekinti és teljesíti ezen TCSE valamennyi rendelkezését és feltételét.

7.3. A Vevő vállalja, hogy lehetővé teszi a Termék szállítását és a Fon számára olyan címet ad meg, ahova a Termék leszállítható.

8. Titoktartás és Adatvédelem

8.1. Mindegyik Fél vállalja, hogy bizalmasan kezel minden információt, amit a másik féltől kapott.

8.2. A Fon által megszerzett minden személyes ügyfeladatot a Fon saját web oldalán elérhető Adatvédelmi politikájának megfelelően kezelnek és dolgoznak fel. A Vevő által megadott adatok, egy a Fon felelősségével létrehozott és fenntartott automatikus személyes-adat nyilvántartó rendszerben kerülnek megőrzésre.

8.3. Saját Adatvédelmi Politikájával összhangban (kérjük, gondosan olvassa el a Fon Adatvédelmi Politikáját) a Fon a jelen TCSE által szabályozott szolgáltatások nyújtása érdekében továbbíthatja a személyes adatokat a Fon Csoport más vállalatának, vagy a Fon által igénybe vett más vállalatoknak.

8.4. A Fon garantálja a Vevőivel, ügyfeivel folytatott minden kommunikációjának biztonságát és titkosságát. Minden on-line fizetés egy biztonságos szerveren keresztül történik és védve van harmadik felek részéről történő beavatkozások ellen.

9. A Szerződés Megszűnése, megszüntetése

Bármelyik Fél felmondhatja ezt a Szerződést bármikor, abban az esetben, ha a másik Fél nem teljesíti ezeket a TCSE feltételeket.

10. Részleges érvénytelenség

Ha illetékes joghatóság valamely bírósága e feltételek bármelyikét érvénytelennek, jogellenesnek, vagy nem alkalmazhatónak nyilvánítja, a szóban forgó feltételt törlik, anélkül, hogy az egész szerződés érvénytelenné, vagy semmissé válna és a többi feltétel továbbra is hatályban marad és csak az érvénytelennek, jogellenesnek, vagy nem alkalmazhatónak minősített feltételeket kell törölni.

11. Alkalmazandó Jog és Joghatóság

A Felek kifejezetten megállapodnak abban, hogy erre a Szerződésre a spanyol törvények lesznek az irányadók. A Felek között ezen TCSE értelmezésével, végrehajtásával, vagy megszüntetésével kapcsolatban felmerülő bármilyen vitát az ilyen fogyasztókra vonatkozó ügyek elbírálására, az adott kötelezettség teljesítési helye szerint, vagy a beszerző fél lakóhelye szerint illetékes bíróságok és törvényszékek elé utalnak. Ha a beszerző fél lakóhelye Spanyolországon kívül található, akkor a felek megállapodnak abban, hogy kivétel nélkül alávetik magukat Madrid városa (Spanyolország) bíróságai és törvényszékei joghatóságának és illetékességének.

12. Vegyes rendelkezések

12.1. A Vevő a Fon Szolgáltatás nyújtásával, a termékajánlatokkal kapcsolatos minden részletes információt és tájékoztatást megtalálhat a: www.Fon.com címen.

12.2. A Fon tájékoztatja Vevőit, ügyfeleit, hogy a szerződést elektronikus formában tartalmazó fájlhoz való hozzáférés azt bizonyítja, hogy szerződést kötöttek.

12.3. Ez a Szerződés a Fon és a Vevő között angol, spanyol, francia, illetve német nyelvi változatban készült.

13. Az Egyesült Államokban eszközölt vásárlásokra vonatkozó egyedi feltételek

Egyesült Államok: Ez a Szerződés a Vevő és a Fon US, Inc., egy Delaware államban bejegyzett társaság között érvényes. Ez a Szerződés New York törvényei kötelező hatálya alá tartozik, amit a Vevő elfogad. A felek megállapodnak, hogy alávetik magukat New York bírósági illetékességének.